

DESCRIÇÃO

Controlo operacional da gestão de resíduos para verificação do cumprimento da implementação das MMs relativas a este âmbito, conforme estipulado no PGA, DIA/RECAPE e legislação vigente.

DOCUMENTO REFERÊNCIA

Plano de Gestão de Resíduos SET, ref.^a 7180/PGA-0002, de 2 de novembro de 2014, revisão 04, aprovado em 17 de dezembro de 2014, pela APA (Ofício S064244-20141217-DAIA.DAP)

CAPÍTULO DIA

Cond12, Cond13

MEDIDA MINIMIZADORA DIA

MMG2 (APA 40-46, 49)
MME (25)

ACTIVIDADES

- 1-Acompanhamento contínuo das frentes de obra
- 2-Preenchimento das Fichas de Vigilância Ambiental
- 3-Controle documental, acções de formação/sensibilização aos trabalhadores, acções de doação (terra vegetal, madeira e escombros), guias de acompanhamento de resíduos, certificados de recepção de resíduos

PERIODICIDADE

- 1-Diário
- 2-Trimestral
- 3-Quando aplicável/mensal

DEFINIÇÃO INDICADOR

O grau de concretização do PPGRCD será efectuada com base na avaliação dos seguintes indicadores:

- 1. Incorporação de reciclados de RCD na obra**
- 2. Prevenção de Resíduos**
 - a) Metodologia de prevenção de RCD
 - b) Materiais a reutilizar em obra
- 3. Produção de RCD**
 - a) Quantidade de resíduos encaminhado para operador
 - b) Fração de resíduos enviados para valorização e não passíveis de valorização enviada para eliminação
- 4. Outras operações de gestão de resíduos/materiais**
 - a) Eliminação de resíduos de explosivos (Decreto-Lei n.º 139/2002)
 - b) Acções de Doação
 - c) Deposição em escombreira
 - d) Resíduos Sólidos Urbanos
 - e) Resíduos biodegradáveis e Águas Residuais
 - f) Documentação de gestão de resíduos

ANÁLISE DO PERÍODO: TRABALHOS REALIZADOS, INCIDÊNCIAS

No que se refere aos indicadores propostos, é realizada seguidamente uma análise dos mesmos, em função da gestão de resíduos realizada no período de reporte.

1. Incorporação de reciclados

A promoção da incorporação de reciclados de RCD na obra de acordo com o PPGRCD aprovado previa como reciclados as misturas betuminosas (17 03 02), resíduos de betão (17 01 01) e rochas não contaminados que sofrem corte/britagem (17 05 04).

Informa-se que ainda não está constituída a totalidade das Centrais de Betão definidas para o SET. No 3º trimestre de 2017 foi concluída a Central de Betão Auxiliar de Daivões e a Central de Betão do Estaleiro Industrial 37B, e portanto assim que possível será promovida a reciclagem de resíduos de betão para execução de aterros, plataformas, rampas, entre outros.

Encontra-se em curso a instalação da Central de Betão Principal de Daivões e prevê-se que inicie no 4º trimestre de 2017 a montagem da Central de Betão da Escombreira 16B.

Quanto às misturas betuminosas até ao presente não se afigurou tecnicamente exequível a sua incorporação como reciclado na empreitada.

Até ao momento só foi possível a incorporação de rochas não contaminados. Os requisitos geotécnicos para estes materiais foram determinados em consonância com o estabelecido na especificação LNEC E 474:2009 - Guia para a utilização de materiais reciclados provenientes de resíduos de construção e demolição em aterro e camada de leito de pavimento de infra-estruturas de transporte e foram utilizadas até ao presente 126.201,50 ton para execução de acessos (ver tabela 1).

No 3º trimestre de 2017 estava previsto a entrada de funcionamento de britagem na Pedreira de Gouvães, para utilização do granito, não aproveitável para a produção de agregados (excedentes), em reciclado para execução de acessos definitivos, no entanto foi adiada a fase de exploração para o 4º trimestre de 2017.

Tabela 1 – Incorporação de reciclados de RCD

Trimestre	Designação Material	Código LER ⁽¹⁾	Operação	Total (ton)
2014/2015				
NA				
2016				
2º trimestre	Escombros 16B (ton)	17 05 04	ABGE	39.267,500
3º trimestre	Escombros 16B (ton)	17 05 04	ABGE	3.100,000
2017				
1º trimestre	Escombros 16B (ton)	17 05 04	ABGE/Brita/Rachão	17.044,000
2º trimestre	Escombros 16B (ton)	17 05 04	ABGE	66.790,000
3º trimestre	Escombros 16B (ton)	17 05 04	ABGE	27.300,00
Total (ton)				153.501,50

2. Prevenção de resíduos

a) Metodologia de prevenção de RCD

Em conformidade com o definido no PPGRCD do SET a separação dos resíduos e a disponibilização de contentorização adequada, potencia a valorização de resíduos e permite reduzir a produção de resíduos perigosos através da correcta separação. De tal modo é promovida a recolha seletiva e triagem dos resíduos na origem de forma a proceder a sua valorização por fluxos e fileiras.

No âmbito da gestão de resíduos da empreitada, foram constituídos adequadamente ecopontos e parques de resíduos (perigosos e não perigosos) para cada empreitada, bem como adquiridos recipientes próprios para o seu armazenamento temporário. Para o efeito foram implementadas as seguintes medidas de gestão ambiental:

- Parques de Resíduos Perigosos – cobertos, delimitados e sinalizados como tal, dotados de bacia de retenção estanque ou com encaminhamento de efluentes para separador de hidrocarbonetos;
- Parques de Resíduos Não Perigosos - delimitados e sinalizados, com ou sem cobertura (em alguns casos localizados em zona impermeável, dependendo do tipo de contentorização dos resíduos);
- Aquisição de recipientes apropriados destinados à triagem e deposição seletiva dos resíduos produzidos equiparáveis a resíduos sólidos urbanos (RSU) e demais resíduos, de acordo com as suas características físicas e químicas;
- Identificação dos recipientes e classificação de todos os resíduos gerados, em conformidade com a Lista Europeia de Resíduos;
- Parques dotados de extintor, com disponibilização de todos os meios de contenção/retenção para prevenção de fugas ou derrames e afixação de modos de atuação (medidas de gestão de resíduos);
- Foram implementados os depósitos de armazenamento temporário de material lenhoso, em local sinalizado e identificado como tal. Os troncos têm sido separados do remanescente material lenhoso (ramos e raízes) e armazenados em área própria e vedada, tendo em vista a sua doação;
- Os depósitos de terra vegetal, proveniente dos trabalhos de decapagem, foram constituídos em função da capacidade/espço existente em zona de obra, de forma a garantir a sua estabilidade e minimização de dispersão de poeiras (em pargas, contorno trapezoidal e altura máxima de 3 metros). Estes depósitos destinam-se à implementação dos Planos de Integração e Recuperação Paisagística (reutilização em obra) e Plano de Sócio-Economia (doação). O excedente de terra está a ser depositado em escombreira, em conformidade com o previsto, em zonas superiores para assegurar a estabilidade das mesmas.
- A deposição de escombros tem sido efetuada de acordo com o previsto nos Projetos de Execução das Escombreiras, garantido assim a sua estabilidade/contenção e drenagens superficiais.
- Sempre que o local de produção de resíduos esteja longe da respectiva zona de armazenamento, são afetados pontos intermédios com contentorização, junto dos locais de produção de forma a otimizar a separação.

Foram ainda identificadas potenciais práticas de reutilização, designadamente ao nível dos solos e rochas de escavação, bem como de outros materiais.

Outras formas indirectas de prevenção de resíduos prendem-se com as ações de doação promovidas pela Iberdrola precavendo a sua deposição em aterro licenciado ou escombreira, bem como a reutilização de restos de embalagens de explosivos para tamponamento de furos das pegs de fogo (não contabilizáveis), reutilização de restos de madeira ou ferro, entre outros materiais para aplicação em obra (não quantificáveis, a título de exemplo para execução de placards) evitando assim a produção de mais RCD.

b) Materiais a reutilizar em obra

Considera-se reutilização a reintrodução, sem alterações significativas, de substâncias, objectos ou produtos nos circuitos de produção ou de consumo de forma a minimizar a produção de resíduos.

Atendendo ao estabelecido no PPGRCD está prevista a reutilização de solos, rochas e terra vegetal em obra.

No 3º trimestre de 2017, para além da reutilização de solos, rochas e terra vegetal foi promovida a reutilização de resíduos de betão. Verifica-se até ao momento, desde o início da empreitada SET a reutilização de 65.937,54 toneladas de solo e rochas em obra para execução de acessos e plataformas. Igualmente um total de 30.206,00m³ de solos e rochas, terra vegetal e resíduos de betão foram reutilizados em obra.

Tabela 2 – Materiais reutilizados em obra (em toneladas e em m³)

Trimestre	Designação Material	Código LER ⁽¹⁾	Operação	Total (ton)
2014/2015				
NA				
2016				
4º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	52.694,000
2017				
1º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	9.774,544
2º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	529,000
3º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	2.940
Total (ton)				65.937,54
Trimestre	Designação Material	Código LER ⁽¹⁾	Operação	Total (m ³)
2014/2015/2016				
NA				
2017				
2º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	17.240,000
	Terra vegetal	NA	Integração paisagística	4.113,000
	Resíduos de Betão	17 01 01	New-jerseys (separadores de via em betão)	33,000
3º trimestre	Solos e rochas	17 05 04	Acessos e plataformas SET	5.352,00
	Resíduos de Betão	17 01 01	New-jerseys (separadores de via em betão)	11,00
	Terra vegetal	NA	Integração paisagística	3.457,00
Total (m³)				30.206,00

3. Operações de encaminhamento de resíduos

a) Quantidade de resíduos encaminhado para operador de gestão de resíduos licenciado

De julho a setembro de 2017 foram encaminhados para operador de gestão de resíduos licenciado um total de 1.669,67 toneladas de resíduos de construção e demolição, conforme representado na seguinte tabela.

Salienta-se que a tipologia com maior expressão quantitativa refere-se aos resíduos de betão.

Tabela 3 – Encaminhamento de RCD's no 3º trimestre de 2017

Designação Resíduo	Código LER ⁽¹⁾	R/D ⁽²⁾	Total (ton)
Resíduos de soldadura	12 01 13	R13	7,18
Outros óleos de motores, transmissões e lubrificação	13 02 08*	R13	2,81
Misturas de resíduos provenientes de desarenadores e de separadores óleo/água.	13 05 08*	R13	32,50
Embalagens de papel e cartão	15 01 01	R13	2,57
Embalagens de papel e cartão	15 01 01	R12	1,52
Embalagens de plástico	15 01 02	R13	0,28
Embalagens de metal	15 01 04	R13	0,26
Embalagens compósitas	15 01 05	R13	0,67
Embalagens compósitas	15 01 05	R12	1,12
Embalagens contaminadas	15 01 10*	R13	0,29
Embalagens de metal sob pressão	15 01 11*	R13	0,05
Absorventes contaminados	15 02 02*	R13	0,51
Materiais Filtrantes	15 02 02*	R13	0,29
Absorventes, materiais filtrantes, panos de limpeza e vestuário de protecção não abrangidos em 15 02 02	15 02 03	R13	0,32
Filtros de Óleo	16 01 07*	R13	0,08
Filtros de Óleo	16 01 07*	R4	0,18
Componentes perigosos não abrangidos em 16 01 07 a 16 01 11, 16 01 13 e 16 01 14 (tubos hidráulicos, peças de veículos)	16 01 21*	R13	0,75
Componentes retirados de equipamento fora de uso não abrangidos em 16 02 15.	16 02 16	R13	0,18
Resíduos inorgânicos contendo substâncias perigosas.	16 03 03*	R13	3,96
Resíduos de Betão	17 01 01	R13	1029,02
Resíduos de Betão	17 01 01	R12	152,66
Resíduos de Betão	17 01 01	R10	50,48
Mistura de betão, tijolo, ladrilho, telhas e materiais cerâmicos	17 01 07	R13	154,58
Madeira	17 02 01	R13	13,87
Madeira	17 02 01	R12	0,50
Plástico	17 02 03	R13	4,62
Plástico	17 02 03	R12	2,62
Plástico contaminado	17 02 04*	R13	0,06
Misturas betuminosas não abrangidas em 17 03 01	17 03 02	R13	120,50
Ferro e Aço	17 04 05	R13	26,86
Ferro e Aço	17 04 05	R12	0,00
Mistura de metais	17 04 07	R12	1,20
Solos e Rochas contaminadas	17 05 03*	R13	24,91
Solos e Rochas contaminadas	17 05 03*	D15	5,18
Materiais de isolamento não abrangidos em 17 06 01 e 17 06 03	17 06 04	R13	0,06
Mistura de RCD	17 09 04	R12	18,82
Mistura de RCD	17 09 04	R13	6,85
Mistura de RCD	17 09 04	D15	0,20
Cinzas e escórias não abrangidas em 19 01 11	19 01 12	R13	1,12
Lâmpadas fluorescentes	20 01 21*	R13	0,01
Resinas	20 01 27*	R13	0,02
TOTAL (ton)			1.669,67

Desde janeiro a setembro de 2017 foram encaminhados para operador de gestão de resíduos licenciado um total de 3.009,95 toneladas de resíduos, conforme representado na tabela 4.

Constata-se que no 3º trimestre de 2017 em relação ao trimestre anterior, houve um aumento pouco significativo de resíduos encaminhados para operador licenciado, muito provavelmente associado à manutenção do número de frentes de obra/empreitadas.

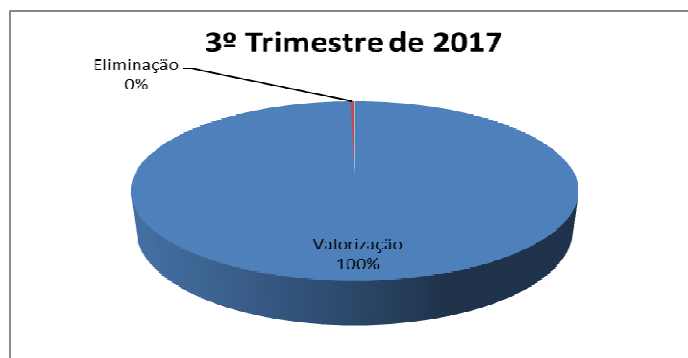
Tabela 4 – Encaminhamento de RCD's em 2017

Trimestre	Total (ton)
1º trimestre de 2017	696,524
2º trimestre de 2017	1.340,278
3º trimestre de 2017	1.669,67
4º trimestre de 2017	NA
Total 2017 (ton)	3.009,95

b) Fração de resíduos enviados para valorização e não passíveis de valorização enviada para eliminação

A nível do encaminhamento dos resíduos para destino final são privilegiados, sempre que possível, operadores que efectuem operações de valorização/reciclagem, em detrimento de soluções de eliminação.

Constata-se que das 1.669,67 toneladas de resíduos produzidos, foi encaminhada entre julho a setembro de 2017 uma fração de quase 100% de resíduos para valorização, sendo que os remanescentes foram encaminhados para eliminação, conforme se pode verificar no gráfico seguinte.



4. Outras operações de gestão de resíduos/materiais

a) Eliminação de resíduos de explosivos (Decreto-Lei n.º 139/2002)

No 3º trimestre de 2017 foram efetuadas operações de eliminação (queima) de resíduos de explosivos, nomeadamente cerca de 60kg.

b) Doação

No 3º trimestre de 2017 foram doados 1.350,00m³ (terra vegetal, escombros e material lenhoso), conforme se pode verificar na seguinte tabela.

Tabela 5 – Doações realizadas no 3º trimestre de 2017

Designação Material/Produto	Quantidade (m ³ ou ton)
Terra Vegetal (m ³)	480,000
Escombros (m ³)	500,00
Material lenhoso (m ³)	370,000
Oliveiras (un)	2,00
Total (m³)	1.350,00

c) Deposição em escombreira

No 3º trimestre de 2017 manteve-se encaminhamento de escombros para as escombreyas, conforme definido em PGR, perfazendo um total de 884.757,92 m³ de escombros.

No total, até ao final de setembro de 2017, foram depositados 1.989.552,37m³ de escombros, nas escombreyas licenciadas do SET.

Tabela 6 – Encaminhamento de Escombros - 3 º Trimestre de 2017

Designação Resíduo	Código LER (1)	ESC	Quantidade
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	16B	31.035,91
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	11B	480.000,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	11C	24.050,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	14B	130.000,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	22B	129.175,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	31B	0,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	31C	21.657,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	26D	5.073,79
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	25	63.766,22
Total (m³)			884.757,92

Tabela 7 – Total Escombros depositado nas Escombreyas

Designação Resíduo	Código LER (1)	ESC	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total por Escombreira
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	16B	14.976,500	59.713,620	99.618,04	174.308,16
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	22B	0	0	576.527,00	576.527,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	11B	0	0	24.050,00	24.050,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	11C	0	0	537.300,00	537.300,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	31C	5.000,000	79.679,500	140.847,00	225.526,50
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	31B	0	0	132.710,00	132.710,00
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	26D	0	47.500,000	92.345,84	139.845,84
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	25	0	18.071,240	56.447,41	74.518,65
Solos e rochas (m ³)	17 05 04	14B	0	0	104.766,22	104.766,22
Total por Ano (m³)			19.976,500	204.964,360	1.764.611,51	1.989.552,37

Nota: ao total de escombros depositado nas escombreyas deverá ser descontado o total de solos/rochas reutilizado/reciclado/doado. No final será efectuada a actualização de cada uma das escombreyas.

d) Resíduos Sólidos Urbanos

Os RSU têm sido encaminhados para os contentores municipais, conforme o disposto no Regime Geral de Gestão de Resíduos (RGGR), consubstanciado no Decreto-Lei n.º 73/2011, de 17 de junho, que define que a responsabilidade de gestão cabe aos municípios, no caso de produções diárias inferior a 1.100 litros.

No decorrer do 4º trimestre de 2017, será articulada através das Câmaras Municipais a aquisição/aumento de serviços de fornecimento e manutenção de contentores e de recolha de RSU, em função do acréscimo do número de trabalhadores/áreas de refeição e consequentemente da maior produção desta tipologia de resíduos.

e) Resíduos Biodegradáveis e Águas Residuais

Durante o 3º trimestre de 2017 constatou-se o encaminhamento, para operadores licenciados, de Lamas de águas residuais e Resíduos Biodegradáveis em um total de 2370,60 toneladas e 474,60 m³ de lamas de fossas sépticas.

Tabela 8 – Encaminhamento de Resíduos Biodegradáveis e Lamas de Águas Residuais – 3º trimestre de 2017

Designação Resíduo	Código LER ⁽¹⁾	R/D ⁽²⁾	Total 3ºTrim2017
Lamas de outros tratamentos de águas residuais industriais não abrangidas em 19 08 13 (ton)	19 08 14	D1	1248,16
Lamas de outros tratamentos de águas residuais industriais não abrangidas em 19 08 13 (ton)	19 08 14	D15	997,74
Lamas de fossas sépticas (m3)	20 03 04	D8	474,60
Resíduos Biodegradáveis (raízes) (ton)	20 02 01	R13	46,86
Estilha indiferenciada (ton)	20 02 01	R1	77,84

Legenda:

(1) Lista de Resíduos em conformidade com a Portaria n.º 209/2004, de 3 de Março

(2) Operações de eliminação e de valorização de resíduos em conformidade com a Portaria n.º 209/2004, de 3 de Março. R13 – Acumulação de resíduos destinados a uma das operações enumeradas de R1 a R12 (com exclusão do armazenamento temporário, antes da recolha, no local onde esta é efectuada).

ESC – Escumbreira

Registo Fotográfico referente a operações de gestão de resíduos


Figura 1 – Recolha de lamas contaminadas na escumbreira 16b (20/07/2017)



Figura 2 – Recolha de resíduos na plataforma da forçada inferior (22/09/2017)



Figura 3 – Disponibilização de meios de armazenamento e triagem de resíduos no ataque intermédio (18/07/2017)



Figura 4 – Recolha de resíduos no Túnel de Desvio Provisório do AH do Alto Tâmega (14/09/2017)



Figura 5 – Recolha de resíduos de betão no AH Daivões (21/08/2017)



Figura 6 – Reutilização de restos de betão para fabrico de New-Jerseys no AH Daivões (01/08/2017)

f) Documentação de Gestão de Resíduos

Foram assegurados para cada empreitada a inscrição e o registo de dados no SIRER e preenchimento dos Mapas Integrados de Registo de Resíduos (MIRR) (consulta sob pedido), bem como a elaboração dos respectivos PGR (incluindo PPGRCD) de forma a garantir a correcta implementação das MM relativas à gestão de resíduos e constantes na documentação da Iberdrola.

Mensalmente são apresentadas as Guias de Acompanhamento de Resíduos e respetivos Certificados de Receção (consulta sob pedido) que comprovam o correto transporte e encaminhamento dos resíduos.

Assinala-se que, no período de reporte, não foram registadas Não Conformidades relativas à Gestão de Resíduos, no entanto foi emitida uma Anomalia Ambiental (ver Ficha Operacional FO.III.01.01).

No que se refere à implementação das medidas de minimização, não se considera necessário proceder à proposta de novas medidas de mitigação e/ou alteração ou desativação de medidas já adotadas.

Oportunamente será efectuada revisão ao PGR, tendo em vista a sua actualização face aos desenvolvimentos das várias empreitadas do SET e a sua adequação à legislação entretanto publicada.

CONCLUSÕES-ALTERAÇÕES PROPOSTAS

Comprova-se a concretização do estabelecido em PPGRCD, através de realização de operações de incorporação de reciclados em obra, da implementação de medidas de prevenção de resíduos, incluindo reutilização de materiais e do correto encaminhamento de RCD, privilegiando-se a sua valorização, sempre que exequível, em detrimento da sua eliminação.

De um forma global, verificou-se igualmente a correcta gestão de resíduos em obra, previamente ao seu encaminhamento, com implementação dos locais e recipientes próprios e adequados para o seu armazenamento temporário tendo em vista a recolha selectiva e triagem dos resíduos na origem, de forma a proceder à sua valorização por fluxos e fileiras.

Relativamente às restantes operações de gestão de resíduos e materiais durante o 3º trimestre de 2017 constatou-se a doação de materiais, o encaminhamento de RSU's, Águas Residuais e Resíduos Biodegradáveis para operadores licenciados. Foi igualmente assegurada a emissão e registo da documentação respeitante à gestão de resíduos.

Em resposta à recomendação R05.072 da APA que refere: “*Deverão ser clarificadas as seguintes operações de valorização dos RCD gerados em obra e respetivos destinatários: Solos e Rochas contaminadas e Resíduos de Betão (FO.01.05, Tabela 3).*”, informa-se que estes resíduos foram no 2º trimestre de 2017, encaminhados para os operadores de gestão de resíduos licenciados e identificados na tabela 9. Como comprovativo deste encaminhamento, segue em anexo alguns dos Certificados de Recepção de Resíduos em causa e que constam da mesma tabela.

Tabela 9 – Encaminhamento de Resíduos de Betão e Solos e Rochas contaminadas – 2º trimestre de 2017

Designação Resíduo	Código LER ⁽¹⁾	R/D ⁽²⁾	Destinatário	Total 2ºTrim2017
Resíduos de Betão	17 01 01	R13	PALMIRESÍDUOS	59,820
Resíduos de Betão	17 01 01	R13	PALMIRESÍDUOS	435,620

Resíduos de Betão	17 01 01	R12	METALVALOR	0,120
Resíduos de Betão	17 01 01	R12	CORREIACORREIA	6,400
Resíduos de Betão	17 01 01	R10	ADIFER	9,550
Resíduos de Betão	17 01 01	R10	ADIFER	29,440
Solos e Rochas contaminadas	17 05 03*	R13	PALMIRESÍDUOS	28,500
Solos e Rochas contaminadas	17 05 03*	R13	PALMIRESÍDUOS	6,535
Solos e Rochas contaminadas	17 05 03*	D15	CORREIACORREIA	0,593

ANEXOS

- Guias de Acompanhamento de Resíduos e respetivos Certificados de Receção (consulta sob pedido)
- Guias de Acompanhamento de Resíduos e respetivos Certificados de Receção (Resíduos de Betão e Solos e Rochas contaminados – 2º trimestre de 2017)
- Procedimento para Eliminação de Resíduos de Explosivos (consulta sob pedido)
- Declarações de Doação (consulta sob pedido)
- Editais de Doação (consulta sob pedido)
- Declaração de desempenho da Central de Misturas Betuminosas de Vila Pouca de Aguiar



Nº de Organismo Notificado: 1515

Certificado de Conformidade do Controlo de Produção em Fábrica nº 1515-CPR-0255

Este Certificado substitui o anteriormente emitido com o nº 1515-CPR-0255 de 2014-02-17

Em conformidade com o Regulamento (UE) n.º 305/2011 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 de Março de 2011 (Regulamento dos Produtos de Construção), este certificado aplica-se ao(s) seguinte(s) Produto(s) de Construção:

(Ver Anexo Técnico)

produzido(s) por

SOCORPENA - Construção e Obras Públicas, Lda.

Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 RIBEIRA DE PENA

nos seguintes locais

(Ver Anexo Técnico)

cumpra as disposições relativas à avaliação e verificação da regularidade do desempenho descrito no anexo ZA e os requisitos da(s) norma(s)

EN 13108-1: 2006 e EN 13108-1: 2006/AC: 2008

as quais são aplicadas sob o sistema 2+

Este Certificado foi emitido inicialmente a **2010-09-02**, sendo o mesmo válido até **2019-07-03** e enquanto as condições técnicas estabelecidas pela(s) Norma(s) referida(s) se mantiverem e as condições de fabricação e controle da produção pelo fabricante não se alterem significativamente.

Lisboa, 23 de Agosto de 2016

Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a EIC através de geral@eic.pt ou 214 220 640

eic empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade



Nº de Organismo Notificado: 1515

Anexo Técnico ao Certificado de Conformidade do Controlo de Produção em Fábrica nº 1515-CPR-0255

Este Anexo Técnico só é válido em conjunto com o certificado n.º 1515-CPR-0255 emitido pela EIC e enquanto este se mantiver em vigor.

Centro de Produção	Designação Comercial do Produto	Normas Harmonizadas Aplicáveis
Aradeira 5450-266 VILA POUCA DE AGUIAR	AC 10 Surf 35/50 (BB) AC 14 Bin 35/50 (MBD) AC 14 Surf 35/50 (BB) AC 14 Surf 55/70 (BBR) AC 20 Reg 35/50 (MBD) AC 20 Bin 35/50 (MBD) AC 20 Lig 35/50 (MBD) AC 20 Base 35/50 (MB) AC 20 Bin 35/50 (MB) AC 20 Bin 50/70 (MB) AC 32 Base 35/50 (MB)	EN 13108-1: 2006 e EN 13108-1: 2006/AC: 2008

Lisboa, 23 de Agosto de 2016


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a EIC através de
geral@eic.pt ou 214 220 640

eic empresa internacional de certificação

Nome: ADIFER - Central de Britagem Adifer, S.A.

Morada Aradeira - Lixa do Alvão

Cod. Postal 5450-266

Localidade: Vila Pouca de Aguiar

N.I.F.: 501530410

NSIRER: APA00083410

Licença: 04/2013

Telefone: 259 417 192 Fax: 259 401 483

E-mail:

adifer@adifer.eiffage.pt

COSTA E CARREIRA, LDA

ZONA IND. PORTELA STA EULALIA

4870-129 RIBEIRA DE PENA

N.I.F. 504038052

Fax.:

Número: 793

R10 - ADIFER, SA.

Obra AP. HIDROELETRICO ALTO TAMEGA-ARM.LAB. E ESC.

NIF	Transportador	NºDoc./Data	Código LER	Quantidade (TN)
507620674	FLAVIRECICLAGENS, LDA ZONA IND. DE SABROSO DE AGUIAR, LOTE 4	FA/2017000158 06-06-2017	170101	6,22
507620674	FLAVIRECICLAGENS, LDA ZONA IND. DE SABROSO DE AGUIAR, LOTE 4	FA/2017000159 06-06-2017	170101	3,33

Impresso em : 30-06-2017

RCD de 01-06-2017 a 30-06-2017



I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev. 3): 49410	NIPC: 505 080 150	
Tel/fone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	Email: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
Matricula: 39-SI-80		Matricula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 10/05/2017	Assinatura do Motorista 
---------------------------	---

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: CONSTRUÇÃO DA CENTRAL, ASPIRAÇÃO E FORÇADA ABAIXO DA COTA 800m. DO APROVEITAMENTO HIDROELÉCTRICO DE GOUVÃES			
Morada: Estaleiro MSF/Ferrovial			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Paçô	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-216	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovial /MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCI: 6104 / 103		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

Data 10/05/2017	Assinatura do Produtor/Detentor 
---------------------------	---

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m ³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	17 01 01 (813)	20 (m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Contribuinte n.º 505 080 150 Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



**CERTIFICADO DE RECEPÇÃO
RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)**

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Ferrovial/MSF – Barragens, ACE

Denominação

Ed. Central Park, R. Alexandre Herculano, 3-2, Linda-a-Velha, 2795-204 Lisboa

Sede Social

513 051 074

NIF

6104 / 103

Alvará ou Título de registo do InCI

Aproveitamento Hidroelétrico de Gouvães

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda.

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº00004036	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 01 01	R13	28.92

* (De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Maio

ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 10.05.2017

PALMIRESÍDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALIJÓ

André Horais



PALMIRESDUOS
COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

**CERTIFICADO DE RECEPÇÃO
RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)**

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Socorpena – Engenharia e Construção, S.A

Denominação

Zona Industrial do Entroncamento nº 10, 4870-118 Ribeira de Pena

Sede Social

503 496 251

NIF

Alvará ou Título de registo do InCI

Acessos ao AH de Alto Tâmega

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira Lote 5, 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº 20170627.01	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO		
*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 05 03	R13	10.28

*(De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Junho

ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 27.06.2017

PALMIRESÍDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALJÓ

Andréic Florais



Socorpena

GUIA DE ACOMPANHAMENTO DE RCD
RCD proveniente de um único produtor / detentor

Guia n.º
20170627.01

1. IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: SOCORPEN, ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO SA		
Morada: Zona Industrial do Entroncamento, n.º 10		
Localidade: RIBEIRA DE PENA	Concelho: RIBEIRA DE PENA	
Código Postal: 4870 – 118	CAE: 42990	NIF: 503496251
Tel: 259494372	Fax: 259498241	E-mail: geral@socorpena.com
Matrícula do Camião ou Tractor: 26-93-ZT	Matrícula do reboque ou Semi- Reboque:	

Data: 27/06/2017

Assinatura Motorista: *Tomás Mendes*

2. IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: ACESSOS AO AH DE ALTO TÂMEGA		
Morada: RIBEIRA DA PENA		
Alvará N.º: --	Localidade: Ribeira da Pena	Concelho: Ribeira da Pena
Código Postal:	Tel: _____	Fax: _____

3. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: SOCORPEN, CONSTRUÇÃO E OBRAS PÚBLICAS, LDA		
Morada: Rua D. Nuno Álvares Pereira – Salvador – Apartado 19	Localidade: RIBEIRA DE PENA	
Concelho: RIBEIRA DE PENA	Alvará / Título Registo do INCI: 24506	
Código Postal: 4870 - 160	Tel: 259494372	Fax: 259498241

4. CLASSIFICAÇÃO* E QUANTIFICAÇÃO DOS RCD E IDENTIFICAÇÃO DO RESPECTIVO OPERADOR DE GESTÃO

Movimentos	Código LER						Quantidade	Destinatário	Assinatura do Destinatário
(A13)	1	7	0	5	0	3*	10280 Kg	Palmiresíduos, Lda.	<i>Assinatura do Destinatário</i> PALMIRESÍDUOS, Lda Comunidade de Resíduos, Lda Apartado 37 5071-909 ALLIÓ

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



PALMIRESÍDUOS
COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

**CERTIFICADO DE RECEPÇÃO
RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)**

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Socorpena – Engenharia e Construção, S.A

Denominação

Zona Industrial do Entroncamento nº 10, 4870-118 Ribeira de Pena

Sede Social

503 496 251

NIF

Alvará ou Título de registo do InCI

Acessos ao AH de Alto Tâmega

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira Lote 5, 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESÍDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº 20170623.01	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO		
*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 05 03	R13	18.22

* (De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Junho

ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 23.06.2017

PALMIRESÍDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALJÓ

Andréic Florais

**Socorpena****GUIA DE ACOMPANHAMENTO DE RCD**
RCD proveniente de um único produtor / detentorGuia n.º
20170623.01**1. IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR**

Nome: SOCORPENA, ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO SA		
Morada: ZONA INDUSTRIAL DO ENTRONCAMENTO N.º 10		
Localidade: RIBEIRA DE PENA	Concelho: RIBEIRA DE PENA	
Código Postal: 4870 – 118	CAE: 42990	NIF: 503496251
Tel: 259 494 372	Fax: 259 498 241	E-mail: geral@socorpena.com
Matrícula do Camião ou Tractor: 93-26-ZT	Matrícula do reboque ou Semi- Reboque:	

Data: 23-06-2017

Assinatura Motorista:

*António Mendes***2. IDENTIFICAÇÃO DA OBRA**

Nome: ACESSOS AO AH DE ALTO TÂMEGA		
Morada: PARADA DE MONTEIROS, VILA POUCA DE AGUIAR		
Alvará N.º: --	Localidade: PARADA DE MONTEIROS	Concelho: VILA POUCA DE AGUIAR
Código Postal: 5450-220	Tel: _____	Fax: _____

3. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: SOCORPENA, ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO SA		
Morada: ZONA INDUSTRIAL DO ENTRONCAMENTO N.º 10	Localidade: RIBEIRA DE PENA	
Concelho: RIBEIRA DE PENA	Alvará / Título Registo do INCI: 24506	
Código Postal: 4870 – 118	Tel: 259 494 372	Fax: 259 498 241

4. CLASSIFICAÇÃO* E QUANTIFICAÇÃO DOS RCD E IDENTIFICAÇÃO DO RESPECTIVO OPERADOR DE GESTÃO

Movimentos	Código LER	Quantidade	Destinatário	Assinatura do Destinatário
(R13)	1 7 0 5 0 3	18220 kg	PALMIRESÍDUOS LDA	<i>António Mendes</i>

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev. 3): 49410	NIPC: 505 080 150	
Tel/fone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	Email: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
Matrícula: 39-SI-80		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 10/05/2017	Assinatura do Motorista 
---------------------------	---

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: CONSTRUÇÃO DA CENTRAL, ASPIRAÇÃO E FORÇADA ABAIXO DA COTA 800m. DO APROVEITAMENTO HIDROELÉCTRICO DE GOUVÃES			
Morada: Estaleiro MSF/Ferrovial			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Paçô	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-216	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovial /MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCI: 6104 / 103		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

Data 10/05/2017	Assinatura do Produtor/Detentor 
---------------------------	---

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m ³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	17 01 01 (813)	20 (m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Contribuinte n.º 505 080 150 Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m ³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



CERTIFICADO DE RECEPÇÃO RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Ferrovial/MSF – Barragens, ACE

Denominação

Ed. Central Park, R. Alexandre Herculano, 3-2, Linda-a-Velha, 2795-204 Lisboa

Sede Social

513 051 074

NIF

6104 / 103

Alvará ou Título de registo do InCI

Aproveitamento Hidroelétrico de Gouvães

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda.

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº00004036	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 01 01	R13	28.92

* (De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Maio

ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 10.05.2017

PALMIRESÍDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALIJÓ

André Horais



CERTIFICADO DE RECEPÇÃO RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Ferrovial/MSF – Barragens, ACE

Denominação

Ed. Central Park, R. Alexandre Herculano, 3-2, Linda-a-Velha, 2795-204 Lisboa

Sede Social

513 051 074

NIF

6104 / 103

Alvará ou Título de registo do InCI

Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda.

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº00004037	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 01 01	R13	18.58

*(De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Maio

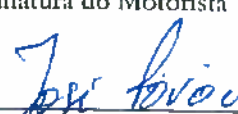
ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 10.05.2017

PALMIRESDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALIJÓ
Andréia Moraes

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev.3): 49410	NIF: 505 080 150	
Telefone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	E-mail: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
29-CA-48		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 10-5-11	Assinatura do Motorista 
------------------------	--

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: Empreitada Construção da Barragem e Central do Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões			
Morada: Estaleiro Ferrovia/MSF- EN 206, KM 92,8			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Daivões	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-117	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovia/MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do INCI: 103 / 6104		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

Data 10-5-11	Assinatura do Produtor/Detentor 
------------------------	---

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	17 01 01	<u>286</u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		<u> </u> (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão nº 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAF (Rev.3): 49410	NIPC: 505 080 150	
Telefone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	Email: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
29-CA-48		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 10-5-14	Assinatura do Motorista 
------------------------	--

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: Empreitada Construção da Barragem e Central do Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões			
Morada: Estaleiro Ferrovia/MSF- EN 206, KM 92,8			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Daivões	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-117	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovia /MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCE: 103 / 6104		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

Data 10-5-14	Assinatura do Produtor/Detentor 
------------------------	---

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	17 01 01 (R13)	10580kg 246 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, da Comunidade dos Açores Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão nº 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



PALMIRESDUOS
COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, Lda

Talão de Pesagem N° 6087

Data: 2017-05-10

Entrada: 13:00:33

Original

Cliente	: 513051074 - Ferrovia/MSF-Barragens, ACE				
Morada	: Estaleiro Ferrovia/MSF-EN 206, KM 92.8				
Localidade	: Daivões				
Cód. Postal	: 4870-117				
Contribuinte	: 513051074				
Transportador	: 505080150 - Palmiresíduos-Comb. e Resíduos, Lda				
Matricula	: 29-CA-48				
Cod. LER	: 170101 - Betão				
Peso Bruto	: 29700 Kg	Tara	: 11120 Kg	Peso Liquido	: 18580 Kg
Unid. Produto	: Kg	Tx. Conversao	: 1	Liq. Convertido	: 18580 Kg
Documento	: 00004037				

Observações:

// O Motorista

André Horta

O Responsável

André Horta

(Processado por Computador)



Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5, 6 e 8 - Alijó | Morada Postal: Apartado 37 • 5070-909 Alijó

Telefone: 259 957 150 • Fax: 259 957 159 | E-mail: geral@palmiresduos.pt

Capital Social: € 125.000 | Registada na C.R.C. de Alijó, sob o n.º 505 080 150 | N.I.P.C. 505 080 150


MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, DO MAR, DO AMBIENTE E DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO
Modelo A – GUIA DE ACOMPANHAMENTO DE RESÍDUOS N.º 29469401

Não aplicável a resíduos hospitalares

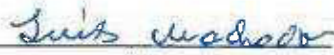
1. PRODUTOR / DETENTOR	
Nome e endereço: Tecnasol - FGE - Fundações e Geotecnia - Barragem de Daivões "BARRAGEM DAIVÕES - RIBEIRA DE PENHA"	
Telefone: 966 274 875	Fax: _____ Telex: 502567830
Pessoa a contactar: Marcelo Costa Cód. APA: _____	
Designação do resíduo: Solos e rochas contendo substâncias perigosas	Destino do resíduo: D15
Indique o código correspondente (1): 1 1 1 1 1 1 1 1	Quantidade: 100 kg litros
Assinale com um X qual o estado que melhor descreve o resíduo: Líquido ☐ Pastoso ☐ Sólido ☒	
(1) Utilize a lista de resíduos em vigor	
Declaração: certifico a exatidão das declarações prestadas e que o destinatário está devidamente autorizado a receber este resíduo.	
Data: 22, 5, 2017	(Assinatura)

2. TRANSPORTADOR	
Nome e endereço: Correia & Correia Lda Zona Industrial - Lote 45 6100 - 711 Sertã	
Telefone: 274600000	Fax: 274600009 Telex: 502089732
Pessoa a contactar: Eng.º Maura Sarmento	
Identificação do meio de transporte: 79-EM-36	
Condições de acondicionamento do resíduo	
TIPO ☒ Tambor ☐ Barrica de madeira ☐ Jerricane ☐ Caixa ☐ Saco ☐ Embalagem composite	☐ Tanque ☐ Granel ☐ Embalagem metálica leve ☐ Outro (indique qual) _____
MATERIAL ☒ Aço ☐ Alumínio ☐ Madeira ☐ Matéria plástica ☐ Vidro, porcelana ou grés ☐ Outro (indique qual) _____	N.º DE EMBALAGENS OU RECIPIENTES 1
Data: 22, 5, 2017	(Assinatura do motorista)

3. DESTINATÁRIO	
Nome e endereço: CORREIA & CORREIA, LDA. Zona Industrial, Lote 45 6100-711 Sertã	
Telefone: _____	Fax: _____ Telex: 502089732
Pessoa a contactar: NIF: 274 600 000 - Fax: 274 600 009 NIF: 502-069 732 APA00035025	
Data de receção do resíduo: 22, 05, 2017 Identificação do meio de transporte: _____	
Receção aceite Quantidade: 160 kg litros	Receção recusada Motivo: _____
Data: 22, 05, 2017	(Assinatura) CAROLA FLOREIA

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev.3): 49410	NIF: 505 080 150	
Telefone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	Email: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
Matrícula: 36-N12-85		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 24-5-2017	Assinatura do Motorista 
------------------------------	--

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: CONSTRUÇÃO DA CENTRAL, ASPIRAÇÃO E FORÇADA ABAIXO DA COTA 800m. DO APROVEITAMENTO HIDROELÉCTRICO DE GOUVÃES			
Morada: Estaleiro MSF/Ferrovia			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Paçô	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-216	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovia /MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCI: 6104 / 103		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 927 803 261	Fax: Mail: patricia.costa@msf.pt	

Data 24-5-2017	Assinatura do Produtor/Detentor 
------------------------------	---

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	17 05 03 (R13)	4880 kg 8 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Código NIPC 505 080 150 Apartado 37 5071-900 ALMUS
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão nº 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



**CERTIFICADO DE RECEPÇÃO
RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)**

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Ferrovial/MSF – Barragens, ACE

Denominação

Ed. Central Park, R. Alexandre Herculano, 3-2, Linda-a-Velha, 2795-204 Lisboa

Sede Social

513 051 074

NIF

6104 / 103

Alvará ou Título de registo do InCI

Aproveitamento Hidroelétrico de Gouvães

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda.

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº00004074	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
17 05 03	R13	4.88

* (De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Maio

ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 24.05.2017

PALMIRESÍDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALIJÓ
Andréic Horais



CERTIFICADO DE RECEPÇÃO RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)

(De acordo com o art.º 16.º Decreto-Lei n.º 46/2008 de 12 de Março, e conforme anexo III do mesmo diploma)

ENTIDADE EMISSORA

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

259 957 150

Telefone

259 957 159

Fax

geral@palmiresiduos.pt

E-Mail

505 080 150

NIF

50/2011/CCDRN

Licença

APA00038776

Número de Registo SIRAPA

PRODUTOR DETENTOR

Ferrovial/MSF – Barragens, ACE

Denominação

Ed. Central Park, R. Alexandre Herculano, 3-2, Linda-a-Velha, 2795-204 Lisboa

Sede Social

513 051 074

NIF

6104 / 103

Alvará ou Título de registo do InCI

Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões

Obra

TRANSPORTADOR

Palmiresíduos – Combustíveis e Resíduos, Lda.

Denominação

Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5 – 5070-072 Alijó

Sede Social

505 080 150

NIF

PALMIRESDUOS – COMBUSTÍVEIS E RESÍDUOS, LDA

Zona Industrial da Curvaceira, Lotes 5, 6 e 8 Apartado 37 – 5071-909 Alijó

Tel.: 259 957 150 – Fax 259 957 159 – Email: geral@palmiresiduos.pt

NIPC: 505 080 150

Referente à(s) GARCD(s):

Nº00005026	Nº	Nº
Nº	Nº	Nº

GESTÃO DOS RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

*CÓDIGO LER	CÓDIGO DE OPERAÇÃO	QUANTIDADE (TON)
15 01 10	R13	0.018
15 02 02	R13	0.032
17 05 03	R13	0.118

*(De acordo com a Decisão n.º2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014-Lista Europeia de Resíduos)

Respeitante ao MÊS:

Junho

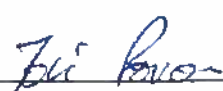
ASSINATURA E CARIMBO DO EMISSOR DO CERTIFICADO

Data de Emissão: 02.06.2017

PALMIRESDUOS
Combustíveis e Resíduos, Lda
Contribuinte n.º 505 080 150
Apartado 37
5071-909 ALIJÓ
Andréia Moraes

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev.3): 49410	NIF: 505 080 150	
Teléfono: 259 957 150	Fax: 259 957 159	E-mail: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
24-HH-15		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 2/6/2014	Assinatura do Motorista 
-------------------------	--

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: Empreitada Construção da Barragem e Central do Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões			
Morada: Estaleiro Ferrovia/MSF- EN 206, KM 92,8			
Alvará nº: 103 / 6104	Localidade: Daivões	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-117	Tel: 92 53 52 575	Fax:	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovia/MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCI: 103 / 6104		
Código Postal: 2795-240	Tel: 92 53 52 575	Fax:	

Data 2/6/2014	Assinatura do Produtor/Deitador 
-------------------------	--

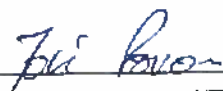
IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1	110503* 2065 CONT.	0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1	150202* 1155000000	0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1	150110* EMR CONTAM	0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão nº 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)

I - IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR

Nome: Palmiresíduos-Combustíveis e Resíduos, Lda		Morada: Zona Industrial da Curvaceira, Lote 5	
Localidade: Alijó		Concelho: Alijó	
Código Postal: 5070-072	CAE (Rev.3): 49410	NIF: 505 080 150	
Telefone: 259 957 150	Fax: 259 957 159	E-mail: geral@palmiresiduos.pt	Responsável: Oscar Gouveia
24-HH-15		Matrícula do Reboque ou Semi-Reboque:	NIPC N.º: 505 080 150

Data 2/6/2014	Assinatura do Motorista 
-------------------------	--

II - IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: Empreitada Construção da Barragem e Central do Aproveitamento Hidroelétrico de Daivões			
Morada: Estaleiro Ferrovia/MSF- EN 206, KM 92,8			
Alvará n.º: 103 / 6104	Localidade: Daivões	Concelho: Ribeira de Pena	
Código Postal: 4870-117	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

III - IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: Ferrovia/MSF - Barragens, ACE		NIPC: 513 051 074	
Morada: Edifício Central Park, R. Alexandre Herculano, nº3, 2º		Localidade: Linda-a-Velha	
Concelho: Oeiras	Alvará ou Título de registo do InCI: 103 / 6104		
Código Postal: 2795-240	Tel.: 92 53 52 575	Fax:	

Data 2/6/2014	Assinatura do Produtor/Detentor 
-------------------------	--

IV - Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário (Nome / NIPC)	Assinatura do Destinatário
1 (R13)	1+0503* 2005 CONT.	110 kg 0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Contribuinte n.º 505 080 150 Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1 (R13)	150202* H5500 VENE.	32 kg 0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Contribuinte n.º 505 080 150 Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1 (R13)	150110* EMA CONTAM	10 kg 0,2 (m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	PALMIRESÍDUOS Combustíveis e Resíduos, Lda Contribuinte n.º 505 080 150 Apartado 37 5071-909 ALIJÓ
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	
1		(m³)	Palmiresíduos - Combustíveis e Resíduos, Lda (505 080 150)	

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)

FERRVIAL-15F - BARRAGENS ACE - APROVEITAMENTO HIDROELÉTRICO DE DAIVÕES - 00.06.0017

PALMIRESIDUOS
COMBUST. E RESIDUOS. LDA
ZONA IND. DA CURVACEIRA.
LOTE 5 5070-072 ALIJO
DATA 02/06/2017 16 06
IM PROGRESSIVO 7646
RCADORIA 0003
EMB/CONTAMINADAS

UTO	B	33,0 kg
	PT	15,0 kg
IRA	PT	0,0 kg
QUIDO	N	18,0 kg

PALMIRESIDUOS
COMBUST. E RESIDUOS. LDA
ZONA IND. DA CURVACEIRA.
LOTE 5 5070-072 ALIJO
DATA 02/06/2017 16 05
IM PROGRESSIVO 7645
RCADORIA 0005
ABSORVENTES

UTO	B	47,0 kg
	PT	15,0 kg
IRA	PT	0,0 kg
QUIDO	N	32,0 kg

PALMIRESIDUOS
COMBUST. E RESIDUOS. LDA
ZONA IND. DA CURVACEIRA.
LOTE 5 5070-072 ALIJO
DATA 02/06/2017 16 08
IM PROGRESSIVO 7647
RCADORIA 0016
SOLOS CONTAMINADOS

UTO	B	118,0 kg
IRA	T	0,0 kg
QUIDO	N	118,0 kg

 PAINHAS	Guia de Acompanhamento de RCD De acordo com a portaria nº417/2008 RCD provenientes de um único produtor/detentor	Guia N.º: 11
---	--	-------------------------------

I – Identificação do transportador

Nome: METALVALOR, LDA		
Morada: Rua das Fábricas, n.º 30, Zona Ind. da Quinta		
Localidade: Paramos	Concelho: Espinho	
Código Postal: 4500-512	CAE:	NIF: 508 071 720
Tel.: 227457131 / 3	Fax.: 227457132	E-mail: info@metalvalor.pt
Matrícula do Camião ou Trator: 94-70-QS	Matrícula do Reboque ou Semirreboque:	

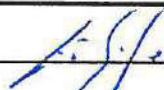
Data: 24/04/2017

Assinatura do Motorista: 

II – Identificação da obra

Nome: Projecto Alto Tâmega		
Morada: Lugar Fonte Mouro		
Alvará nº: NA	Localidade: Santa Marinha	Concelho: Ribeira de Pena
Código Postal: 4870-208	Tel.: 968876327	Fax.:

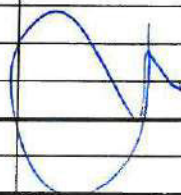
Data: 24/04/2017

Assinatura do Responsável da Obra: 

II – Identificação do Produtor ou Detentor

Nome: Painhas S.A.		
Morada: Zona Industrial, 2ª Fase, Lote 11		
Alvará nº: 1755	Localidade: São Romão de Neiva	Concelho: Viana do Castelo
Código Postal: 4935-232	Tel.: 258320250	Fax.: 258351804

IV – Classificação* e quantificação dos RCD e identificação do respectivo operador de gestão

Movimentos	Código LER	Quantidade (ton ou m³)	Destinatário	Assinatura do Destinatário
1	1 7 0 2 0 3	0,25 ton 0,47	METALVALOR, LDA	
	1 5 0 1 0 1	0,35 ton 0,51	METALVALOR, LDA	
	1 7 0 4 0 5	2,00 ton 1,58	METALVALOR, LDA	
	1 7 0 4 1 1	0,50 ton 0,7	METALVALOR, LDA	
2	1 7 0 4 1 1	0,15 ton 0,22	METALVALOR, LDA	
	1 7 0 1 0 1	0,20 ton 0,12	METALVALOR, LDA	
3				

* De acordo com a Portaria nº 209/2004, de 3 de Março (Lista Europeia de Resíduos)

I- ENTIDADE QUE EMITE CERTIFICADO DE RECEPÇÃO: OGR

Denominação: METALVALOR – Gestão e Valorização de Todo o Tipo de Resíduos, Lda

Sede Social: Rua das Fábricas, 30 - Zona Ind. Quinta

Localidade: Paramos

Cód.Postal: 4500-512 Paramos

Tlf: +351 22 745 71 31

Fax: +351 22 745 71 32

E-Mail: info@metalvalor.pt

N.J.F. 508 071 720

CAE: 46711

Licença: 71/2015/CCDRN ID APA 00393423

Código da Operação: R12

II-PRODUTOR/DETENTOR

Denominação: PAINHAS, SA

Sede Social: ZONA INDUSTRIAL, 2ª FASE, LOTE 11

Localidade: S. ROMÃO DO NEIVA

VIANA CASTE Cód.Postal: **4935-232**

TIF: 258 320250

Fax: 258 351804

E-Mail:

N.I.F. 500 974 357

ALVARÁ OU TÍTULO DE REGISTO DO InCl: 1755

III – TRANSPORTADOR

Denominação: METALVALOR – Gestão e Valorização de Todo o Tipo de Resíduos, Lda

Sede Social: Rua das Fábricas, 30 - Zona Ind. Quinta

Localidade: Paramos

Cód.Postal: 4500-512 Paramos

Tlf: 22 7457131

Fax: 22 7457132

Matrícula: 94-70-QS

N.I.F. 508071720

Licença: 71/2015/CCDRN ID APA 00393423

IV – GESTÃO DOS RCD

(De acordo com Portaria 209/2004 de 03 de Março)

[illegible]

Período do RCD: 01-04-2017 ATÉ 30-04-2017

Assinatura e Carimbo

METALVALOR
GESTÃO E VALORIZAÇÃO DE TODO
O TIPO DE RESÍDUOS, LDA.

DA Gerência

Observações:

Nome: ADIFER - Central de Britagem Adifer, S.A.

Morada: Aradeira - Lixa do Alvão

Cod. Postal: 5450-266

Localidade: Vila Pouca de Aguiar

N.I.F.: 501530410

NSIRER: APA00083410

Licença: 04/2013

Telefone: 259 417 192 Fax: 259 401 483

E-mail:

adifer@adifer.eiffage.pt

SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA

R: D. NUNO ALVARES PEREIRA

4870-160 RIBEIRA DE PENA

N.I.F. 503496251

Fax.:

Número: 59

Carimbo
4.1.2017
2932
Nome
Responsável
Assinatura
Nº Geração

R10 - ADIFER, SA.**Obra ACESSOS AO AH DE ALTO TÂMEGA**

NIF	Transportador	NºDoc./Data	Código LER	Quantidade (TN)
03496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000239 02-06-2017	170101	19,44
503496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000240 02-06-2017	170101	10,3
503496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000300 29-06-2017	170107	10,44
503496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000302 29-06-2017	170107	13,6
503496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000303 29-06-2017	170107	13,88
503496251	SOCORPENA-CONST.OB. PUBLICAS LDA R: D. NUNO ALVARES PEREIRA	GD/2017000304 29-06-2017	170107	12,8

Impresso em : 30-06-2017

RCD de 01-06-2017 a 30-06-2017



**Socorpena****GUIA DE ACOMPANHAMENTO DE RCD**
RCD proveniente de um único produtor / detentorGuia n.º
2017060.02**1. IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR**

Nome: SOCORPENA, CONSTRUÇÃO E OBRAS PÚBLICAS, LDA		
Morada: Rua D. Nuno Álvares Pereira – Salvador – Apartado 19		
Localidade: RIBEIRA DE PENA	Concelho: RIBEIRA DE PENA	
Código Postal: 4870 – 160	CAE: 42990	NIF: 503496251
Tel: 259494372	Fax: 259498241	E-mail: geral@socorpena.com
Matrícula do Camião ou Tractor: 26-93-Z-T	Matrícula do reboque ou Semi- Reboque:	

Data: 02-06-2017

Assinatura Motorista: António Almeida

2. IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: ACESSOS AO AH DE ALTO TÂMEGA		
Morada: PARADA DE MONTEIROS, RIBEIRA DE PENA		
Alvará N.º: --	Localidade: Parada de Monteiros	Concelho: Vila Pouca de Aguiar
Código Postal:	Tel: _____	Fax: _____

3. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: SOCORPENA, CONSTRUÇÃO E OBRAS PÚBLICAS, LDA		
Morada: Rua D. Nuno Álvares Pereira – Salvador – Apartado 19	Localidade: RIBEIRA DE PENA	
Concelho: RIBEIRA DE PENA	Alvará / Título Registo do INCI: 24506	
Código Postal: 4870 - 160	Tel: 259494372	Fax: 259498241

4. CLASSIFICAÇÃO* E QUANTIFICAÇÃO DOS RCD E IDENTIFICAÇÃO DO RESPECTIVO OPERADOR DE GESTÃO

Movimentos	Código LER	Quantidade	Destinatário	Assinatura do Destinatário
	1 7 0 1 0 1	10 300 kg	ADIFER, SA - RVO	

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)

**Socorpensa****GUIA DE ACOMPANHAMENTO DE RCD**
RCD proveniente de um único produtor / detentorGuia n.º
20170602.01**1. IDENTIFICAÇÃO DO TRANSPORTADOR**

Nome: SOCORPENSA, CONSTRUÇÃO E OBRAS PÚBLICAS, LDA		
Morada: Rua D. Nuno Álvares Pereira – Salvador – Apartado 19		
Localidade: RIBEIRA DE PENA	Concelho: RIBEIRA DE PENA	
Código Postal: 4870 – 160	CAE: 42990	NIF: 503496251
Tel: 259494372	Fax: 259498241	E-mail: geral@socorpensa.com
Matrícula do Camião ou Tractor: 26-93-21	Matrícula do reboque ou Semi- Reboque:	

Data: 02-06-2017

Assinatura Motorista: António Mendes

2. IDENTIFICAÇÃO DA OBRA

Nome: ACESSOS AO AH DE ALTO TÂMEGA		
Morada: PARADA DE MONTEIROS, RIBEIRA DE PENA		
Alvará N.º: --	Localidade: Parada de Monteiros	Concelho: Vila Pouca de Aguiar
Código Postal:	Tel: _____	Fax: _____

3. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR OU DETENTOR

Nome: SOCORPENSA, CONSTRUÇÃO E OBRAS PÚBLICAS, LDA		
Morada: Rua D. Nuno Álvares Pereira – Salvador – Apartado 19	Localidade: RIBEIRA DE PENA	
Concelho: RIBEIRA DE PENA	Alvará / Título Registo do INCI: 24506	
Código Postal: 4870 - 160	Tel: 259494372	Fax: 259498241

4. CLASSIFICAÇÃO* E QUANTIFICAÇÃO DOS RCD E IDENTIFICAÇÃO DO RESPECTIVO OPERADOR DE GESTÃO

Movimentos	Código LER	Quantidade	Destinatário	Assinatura do Destinatário
	1 7 0 1 0 1	15 t	ADIFER, SA - 270	
		19.440 kg		

* De acordo com a Decisão n.º 2014/995/EU de 18 de Dezembro de 2014 (Lista Europeia de Resíduos)



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-02- AC20 Base 35/50 (MB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Socorpena

Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₇₀ 77%

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D 31,5 mm	0 -2	100
D 20 mm	5 -9	99
16 mm		93
14 mm		86
12,5 mm		78
D/2 (Pmg) 10 mm	9 -9	68
8 mm		62
6,3 mm		57
4 mm		47
2 2 mm	7 -7	33
1 mm		21
(Pmf) 0,5 mm	5 -5	14
0,250 mm		9
0,125 mm		6
0,063 0,063 mm	3 -3	4,2
Percentagem de ligante	$B_{\min 4,5}$ 0,6 -0,6	4,5

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	$WTS_{AIR 0,30}$ (0,16 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	$PRD_{AIR 9,0}$ (7,4%)

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-03.1- AC20 BIN 35/50 (MBD)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₈₀ (85%)

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D 31,5 mm	0 -2	100
D 20 mm	5 -9	99
16 mm		94
14 mm		88
12,5 mm		81
D/2 (Pmg) 10 mm	9 -9	72
8 mm		66
6,3 mm		61
4 mm		51
2 2 mm	7 -7	37
1 mm		25
(Pmf) 0,5 mm	5 -5	17
0,250 mm		13
0,125 mm		9
0,063 0,063 mm	3 -3	6,6
Percentagem de ligante	$B_{\min 4,7}$	0,6 -0,6 4,7

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	$WTS_{AIR 0,15}$ (0,13 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	$PRD_{AIR 7,0}$ (6,6%)

8- DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima está em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestão
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-03.2- AC20 REG 35/50 (MBD)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₈₀ (85%)

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D 31,5 mm	0 -2	100
D 20 mm	5 -9	99
16 mm		94
14 mm		88
12,5 mm		81
D/2 (Pmg) 10 mm	9 -9	72
8 mm		66
6,3 mm		61
4 mm		51
2 2 mm	7 -7	37
1 mm		25
(Pmf) 0,5 mm	5 -5	17
0,250 mm		13
0,125 mm		9
0,063 0,063 mm	3 -3	6,6
Percentagem de ligante	$B_{\min 4,7}$ 0,6 -0,6	4,7

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	$WTS_{AIR 0,15}$ (0,13 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	$PRD_{AIR 7,0}$ (6,6%)

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-03.3 - AC20 LIG 35/50 (MBD)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₈₀ (85%)

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D	0 -2	100
D	5 -9	99
		94
		88
		81
D/2 (Pmg)	9 -9	72
		66
		61
		51
2	7 -7	37
		25
(Pmf)	5 -5	17
		13
		9
0,063	3 -3	6,6
Percentagem de ligante	B _{min} 4,7	0,6 -0,6
		4,7

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	WTS _{AIR 0,15} (0,13 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	PRD _{AIR 7,0} (6,6%)

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016

Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-04- AC10 SURF 35/50 (BB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 5}$ (5%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₈₀ DND

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
31,5 mm		100
20 mm		100
16 mm		100
14 mm		100
1/4 D	12,5 mm	0 -2
D	10 mm	5 -8
	8 mm	83
D/2 (Pmg)	6,3 mm	7 -7
	4 mm	54
2	2 mm	6 -6
	1 mm	39
		26
(Pmf)	0,5 mm	4 -4
	0,250 mm	18
	0,125 mm	13
		9
0,063	0,063 mm	2 -2
		6,808
Percentagem de ligante	$B_{\min 5,3}$	0,5 -0,5
		5,3

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	WTS _{AIR} 0,30 (0,23/103 ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	PRD _{AIR} 9,0(7,7%)

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016

Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-05- AC20 Bin 35/50 (MB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\text{máx } 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\text{mín } 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₇₀ 77%

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D 31,5 mm	0 -2	100
D 20 mm	5 -9	99
16 mm		93
14 mm		86
12,5 mm		78
D/2 (Pmg) 10 mm	9 -9	68
8 mm		62
6,3 mm		57
4 mm		47
2 2 mm	7 -7	33
1 mm		21
(Pmf) 0,5 mm	5 -5	14
0,250 mm		9
0,125 mm		6
0,063 0,063 mm	3 -3	4,2
Percentagem de ligante	$B_{\text{mín } 4,5}$	0,6 -0,6 4,5

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	$WTS_{\text{AIR } 0,30}$ (0,16 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	$PRD_{\text{AIR } 9,0}$ (7,4%)

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


 Flávio Almeida
 Representante da Gestao
 para o Controlo de Produção em Fabrica

DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-03,1- AC20 BIN 35/50 (MBD)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR₈₀ (85%)

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
1/4 D 31,5 mm	0 -2	100
D 20 mm	5 -9	99
16 mm		94
14 mm		88
12,5 mm		81
D/2 (Pmg) 10 mm	9 -9	72
8 mm		66
6,3 mm		61
4 mm		51
2 2 mm	7 -7	37
1 mm		25
(Pmf) 0,5 mm	5 -5	17
0,250 mm		13
0,125 mm		9
0,063 0,063 mm	3 -3	6,6
Percentagem de ligante	$B_{\min 4,7}$	0,6 -0,6 4,7

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	$WTS_{AIR 0,15}$ (0,13 mm/10 ³ ciclos)
Profundidade máxima de rodeira	$PRD_{AIR 7,0}$ (6,6%)

8- DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima está em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016

Flávio Almeida

Representante da Gestão
para o Controlo de Produção em Fábrica

DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-07- AC14 BIN 35/50 (MBD)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 5}$ (5%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR DND

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
31,5 mm		100
20 mm		100
1/4 D	0 -2	100
D	5 -9	100
		96
		80
D/2 (Pmg)	9 -9	65
		57
		45
2	7 -7	34
		26
(Pmf)	5 -5	18
		12
		8
0,063	3 -3	5,1
Percentagem de ligante	$B_{\min 4,9}$ 0,6 -0,6	4,9

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	WTS_{AIR} DND
Profundidade máxima de rodeira	PRD_{AIR} DND

8- DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima está em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016

Flávio Almeida

Representante da Gestão
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-08- AC32 BASE 35/50 (MB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{m\acute{a}x\ 6}$ (6%)
- Mínima	$V_{m\acute{i}n\ 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR.. DND

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):		Tolerâncias (%)	%
1/4 D	40 mm	0 -2	100
D	31,5 mm	5 -9	96
D/2 (Pmg)	20 mm	9 -9	82
	16 mm		76
	14 mm		74
	12,5 mm		70
	10 mm		64
	8 mm		59
	6,3 mm		55
2	4 mm	7 -7	47
	2 mm		36
	1 mm		26
	0,5 mm		27
	0,250 mm		20
(Pmf)	0,125 mm	5 -5	6
	0,063 mm		4,3
	0,063 mm		4,3
Percentagem de ligante	$B_{min\ 4,2}$	0,6 -0,6	4,2

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	WTS_{AIR} DND
Profundidade máxima de rodeira	PRD_{AIR} DND

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-09- AC14 SURF 35/50 (BB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:



Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)

- Máxima	$V_{\max 5}$ (5%)
- Mínima	$V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20) ITSR DND

Temperatura da mistura 150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
31,5 mm		100
20 mm		100
1/4 D	0 -2	100
D	5 -8	99
		94
		77
D/2 (Pmg)	7 -7	62
		52
		42
2	6 -6	31
		21
(Pmf)	4 -4	16
		12
		9
0,063	2 -2	7,4
Percentagem de ligante	$B_{\min 5,4}$ 0,5 -0,5	5,4

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira	WTS_{AIR} DND
Profundidade máxima de rodeira	PRD_{AIR} DND

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-10- AC14 SURF 55/70 (BBr)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Alvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIACAO TECNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

7- DESEMPENHO DECLARADO:

Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)



Socorpena

- Máxima

 $V_{\max 6}$ (6%)

- Mínima

 $V_{\min 3}$ (3%)

Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)

ITSR_{...} DND

Temperatura da mistura

150 °C a 190 °C

Granulometria (% de material passado)

Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
40 mm		100
31,5 mm		100
20 mm		100
1/4 D	16 mm	0 -2
D	14 mm	5 -8
	12,5 mm	94
	10 mm	77
D/2 (Pmg)	8 mm	7 -7
	6,3 mm	52
	4 mm	42
2	2 mm	6 -6
	1 mm	21
(Pmf)	0,5 mm	4 -4
	0,250 mm	12
	0,125 mm	9
0,063	0,063 mm	2 -2
Percentagem de ligante	$B_{\min 5,4}$	0,5 -0,5
		5,4

Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)

Declive máximo de rodeira

WTS_{AIR} DND

Profundidade máxima de rodeira

PRD_{AIR} DND

8- DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima está em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


 Flávio Almeida

Representante da Gestão
para o Controlo de Produção em Fábrica



DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO

1- CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO ÚNICO DO PRODUTO – TIPO:

BB01-11- AC20 Bin 50/70 (MB)

2- UTILIZAÇÃO (ÕES) PREVISTA(AS):

Construção e manutenção de estradas, pistas de aeroporto e outras áreas de circulação Transporte.

3- FABRICANTE

Socorpena - Construção e Obras Públicas, Lda
Rua D. Nuno Álvares Pereira
4870-160 Ribeira de Pena
Centro de Produção: BB01 - Vila Pouca de Aguiar

4- MANDATÁRIO:

Não aplicável.

5- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA REGULARIDADE DO DESEMPENHO (AVCP):

Sistema 2+

6A- NORMA HARMONIZADA:

EN 13108-1 - Misturas betuminosas; Especificações dos materiais; Parte 1: Betão betuminoso

ORGANISMO(S) NOTIFICADO(S):

IPAC nº 1515

6B- DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO EUROPEU:

Não aplicável.

AVALIAÇÃO TÉCNICA EUROPEIA:

Não aplicável.

**7- DESEMPENHO DECLARADO:**

Porosidade (conforme anexo C-C.5 referência C.1.3 da EN 13108-20)			
- Máxima		$V_{\max 6}$	(6%)
- Mínima		$V_{\min 3}$	(3%)
Sensibilidade à água (a 15 °C, conforme EN 13108-20)		ITSR.. DND	
Temperatura da mistura		150 °C a 190 °C	
Granulometria (% de material passado)			
	Peneiros (série base + série 2):	Tolerâncias (%)	%
	40 mm		100
	31,5 mm		100
	20 mm		93
1/4 D	16 mm	0 -2	87
D	14 mm	5 -8	85
	12,5 mm		79
	10 mm		68
D/2 (Pmg)	8 mm	7 -7	60
	6,3 mm		53
	4 mm		43
2	2 mm	6 -6	34
	1 mm		26
(Pmf)	0,5 mm	4 -4	19
	0,250 mm		13
	0,125 mm		9
0,063	0,063 mm	2 -2	5,8
Percentagem de ligante		$B_{\min 5,4}$	0,5 -0,5 4,5
Resistência à deformação permanente (referência D.1.6 da EN 13108-20)			
Declive máximo de rodeira		WTS_{AIR} DND	
Profundidade máxima de rodeira		PRD_{AIR} DND	

8- DOCUMENTACAO TECNICA ADEQUADA E/OU DOCUMENTACAO TECNICA ESPECIFICA:

Não aplicável.

O desempenho do produto identificado acima esta em conformidade com o conjunto de desempenhos declarados.

A presente declaração de desempenho é emitida em conformidade com o as disposições europeias, sob a exclusiva responsabilidade do fabricante identificado acima.

Ribeira de Pena, 24 de Agosto de 2016


Flávio Almeida

Representante da Gestao
para o Controlo de Produção em Fabrica

DESCRIÇÃO

Realização de ações de âmbito nacional ou local com o objetivo de promoção de atitudes positivas face ao projeto.

DOCUMENTO REFERÊNCIA

Aditamento ao Plano de Comunicação

CAPÍTULO DIA

B.V.1, G2.1, G.2.3, G4, 51, 57, 64

ATIVIDADES

1. Realização de ações de âmbito nacional
2. Realização de ações de âmbito local

PERIODICIDADE

1. Depende do tipo de ação, de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.
2. Depende do tipo de ação (no início do projeto, no início de cada ano, uma vez por semana, uma vez por mês, pontualmente, etc.), de acordo com o definido no aditamento ao plano de comunicação.

DEFINIÇÃO INDICADOR

1. % de ações realizadas.

ANÁLISE DO PERÍODO: TRABALHOS REALIZADOS, INCIDÊNCIAS

Das ações de âmbito nacional foram executadas duas (atendimento telefónico ao público e criação de imagem) das três definidas (criação de imagem, atendimento telefónico e microsite). Tem-se assim um grau de concretização de 66,67% das ações.

Das ações de âmbito local, foram executadas 6 ações das 11 definidas:

- Reunião com entidades locais;
- sessões de atendimento presencial ao público;
- linha telefónica de atendimento;
- acompanhamento do processo de expropriações;
- outdoors;
- acompanhamento do projeto a jornalistas

Tem-se assim um grau de concretização do indicador de 54,54%.

Dentro do período em análise para além das já habituais ações de âmbito local foi realizada também uma reunião/sessão esclarecimento com a Junta de Freguesia de Vidago/CM de Chaves sobre o SET (13 de julho). Durante 2017 prevê-se ainda o início de 3 novas ações de âmbito local, nomeadamente folhetos informativos, publicação de informação online e folhetos de promoção de boa comunicação entre trabalhadores e comunidade local. Está ainda prevista a continuação da apresentação e acompanhamento do projeto a jornalistas. Durante o último trimestre prevemos dar os primeiros passos com o microsite.

CONCLUSÕES-ALTERAÇÕES PROPOSTAS

No período em análise das ações de âmbito nacional mantivemos a produção do merchandising do SET para apoio a ações de âmbito local e mantivemos o atendimento telefónico. Das ações de âmbito local mantiveram-se as sessões de atendimento presencial, a linha telefónica de atendimento, os outdoors e o acompanhamento do processo expropriatório que continuam com uma boa receção por parte da população. Foi ainda realizada uma reunião na Junta de Freguesia de Vidago/CM de Chaves relativa a informações do SET.

ANEXOS

NA

DESCRIÇÃO

Acompanhamento do incómodo ambiental resultante das atividades construtivas e do processo expropriatório.

DOCUMENTO REFERÊNCIA

Programa de Monitorização da Socioeconomia - Resposta ao Parecer da Comissão de Avaliação - Elementos Prévios ao Licenciamento – Anexo VII – Planos de Monitorização - ANEXO PM 4 – Novembro 2011
 Aditamento ao Plano de Comunicação.

CAPÍTULO DIA

B.V.1, G.2.38, 28-37, 38, 52, 53, 55, 56, 60, 61, 66

ACTIVIDADES

1. Atendimento ao público
2. Análise de livros de reclamações

PERIODICIDADE

1. Semanal
2. Mensal

DEFINIÇÃO INDICADOR

1. Número reclamações
2. Número de pedidos de informação
3. % reclamações fechadas (acumulado)

ANÁLISE DO PERÍODO: TRABALHOS REALIZADOS, INCIDÊNCIAS

Face aos indicadores propostos, no período em análise (julho de 2017 a setembro de 2017), verificam-se os seguintes resultados:

1. Dentro do período (julho-setembro) foram recebidas 70 reclamações, das quais 31 estão encerradas (44 %).
2. Durante este período foram recebidos 23 pedidos de informação. Durante este período foram também recebidas 2 sugestões.

Das 200 reclamações recebidas em acumulado, 142 encontram-se encerradas (71%).

CONCLUSÕES-ALTERAÇÕES PROPOSTAS

Dentro do programa de monitorização de socioeconomia e do aditamento ao plano de comunicação, é realizado mensalmente o seguimento das reclamações.

Com o início das obras foram disponibilizados livros de reclamações nas Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia que iriam ser afetadas pelas primeiras obras e foram ainda colocados livros em cada frente de trabalho e nos escritórios da IBERDROLA no Porto e em Ribeira de Pena.

Cada livro possui codificação própria, que permite identificar o local do mesmo. A codificação pode ser consultada na tabela que se segue:

Tabela 1: Codificação Livros de Reclamações

ID1	LOCAL	ID2	INC (LOCAL-ZONA-NUM)	RESUMO
00	IBERDROLA	00	00-00-NNN	00-00-Escritórios Iberdrola R.de Pena
		01	00-01-NNN	00-01-Escritórios Iberdrola PORTO
		02	00-02-NNN	00-02-IBD-Emboquilhamento (EST. 16A)
		03	00-03-NNN	00-03-IBD-Daivões (EST. 31B)
		04	00-04-NNN	00-04-IBD-Daivões (M.Direita-Principal)
		05	00-05-NNN	00-05-IBD-Daivões (M.Direita-Pista de Pesca)
		06	00-06-NNN	00-06-IBD-Alto Tâmega-P.Monteiros(EST. 13A)
		07	00-07-NNN	00-07-IBD-Alto Tâmega-Seirós (EST. 14A)
		08	00-08-NNN	00-08-IBD-Barragem Gouvães (EST. 3B)
		09	00-09-NNN	00-09-IBD-Túnel Boca Norte (EST. 26B)

Tabela 1: Codificação Livros de Reclamações (continuação)

ID1	LOCAL	ID2	INC (LOCAL-ZONA-NUM)	RESUMO
		10	00-10-NNN	00-10-IBD-Túnel Ataque Intermédio (EST. 23)
		11	00-11-NNN	00-11-IBD-Túnel Chaminé (EST. 26A)
		12	00-12-NNN	00-12-IBD-Forçada - Túnel Inferior (EST. 26C)
		13	00-13-NNN	00-13-IBD-Bifurcador Superior (EST. 26F)
		14	00-14-NNN	00-14-IBD-Poço de cabos (Est.16C)
		15	00-15-NNN	00-15-IBD-San Salvador-Polígono Industrial
01	CÂMARA MUNICIPAL RIBEIRA DE PENA	00	01-00-NNN	01-00-Câmara*
		01	01-01-NNN	01-01-Santo Aleixo/Salvador*
		02	01-02-NNN	01-02-Santa Marinha*
		03	01-03-NNN	01-03-Canedo
02	CÂMARA MUNICIPAL VILA POUCA DE AGUIAR	00	02-00-NNN	02-00-Câmara*
		01	02-01-NNN	02-01-Alvão*
		02	02-02-NNN	02-02-Pensalvos/Parada de Monteiros*
		03	02-03-NNN	02-03-Telões
		04	02-04-NNN	02-04-Bragado
		05	02-05-NNN	02-05-Capeludos
03	CÂMARA MUNICIPAL CABECEIRAS DE BASTO	00	03-00-NNN	03-00-Câmara*
		01	03-01-NNN	03-01-Cavez*
03		02	03-02-NNN	03-02-Gondiães/Vilar de Cunhas
04	CÂMARA MUNICIPAL BOTICAS	00	04-00-NNN	04-00-Câmara
		01	04-01-NNN	04-01-Fiães do Tâmega
		02	04-02-NNN	04-02-Curros
		03	04-03-NNN	04-03-Pinho
05	CÂMARA MUNICIPAL CHAVES	00	05-00-NNN	05-00-Câmara
05		01	05-01-NNN	05-01-Vidago, Arcossó, Selhariz e Vilarinho das Paranheiras
		02	05-02-NNN	05-02-Anelhe
05		03	05-03-NNN	05-03-Vilarinho das Paranheiras

A verde estão identificados os livros neste momento em circulação.

Os primeiros contactos recebidos (pedidos de informação) são de 2012 e são também contabilizados. Até ao início das obras os contactos

eram recebidos maioritariamente por telefone ou e-mail, no entanto com o início das obras nota-se uma preferência pelo atendimento presencial, realizado semanalmente.

Nas sessões públicas de esclarecimentos, realizadas no âmbito do plano de comunicação a IBERDROLA aproveitou para sensibilizar as pessoas para a existência dos telefones de contacto, bem como do dia de atendimento presencial. Atualmente, o projeto dispõe dos seguintes meios para receção de pedidos de informação e reclamações:

- De segunda a sexta, pelo telefone 220 027 905/ 259 493 065, das 9h às 13h e das 15h às 18h
- Às segundas-feiras, entre as 10h30 e as 13h, alternadamente na sede da Junta de Freguesia do Alvão em Carrazedo do Alvão e na Junta de Freguesia de Parada de Monteiros (Edifício da Escola)
 - Nas 1ªs e 3ªs segundas-feiras de cada mês no Alvão
 - Nas 2ªs e 4ªs segundas-feiras de cada mês em Parada de Monteiros
- Às segundas-feiras, entre as 15h e as 17h30 na sede da Junta de Freguesia de Santa Marinha
- Às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h, nos escritórios da Iberdrola em Ribeira de Pena
- Através de livros de sugestões/reclamações nas Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Estaleiros de obra

Dentro do período em análise, dos 95 contatos recebidos (presencial, telefone e email), 70 são reclamações, 23 são pedidos de informação e 2 são sugestões, representando assim as reclamações mais de metade (74%) dos contatos recebidos. Os pedidos de informação representam 24% dos contatos e portanto as sugestões 2%.

No presente relatório foram já incluídas algumas sugestões da CAA SET no que se refere à apresentação da informação de seguimento das reclamações.

No desenho com a localização das reclamações é possível identificar as zonas de obra que estão a causar mais conflitos sendo já possível identificar o total de reclamações do período (abertas e fechadas) por localidade. Na tabela de análise das reclamações apresentada para este período (julho-setembro) foi também incluída uma coluna relativa ao âmbito da reclamação (ex: resíduos, ruído, etc.) e uma coluna onde será possível verificar se cada reclamação foi tramitada com carácter de urgência.

Em anexo pode ser consultado o ficheiro “Reclamações 3 trimestre 2017” onde se encontram todas as reclamações (abertas e fechadas) recebidas no período (julho-setembro).

No anexo “Total reclamações abertas” podem ser consultadas as 58 reclamações abertas no momento, das quais 39 foram recebidas no período e 19 recebidas anteriormente. Atualmente, em acumulado, encontram-se 142 reclamações encerradas (71%). Relativamente às reclamações recebidas em acumulado importa referir que as 58 que se encontram abertas estão a ser analisadas pelos diversos intervenientes estando algumas praticamente em processo de conclusão.

Face ao exposto entendemos não ser necessário proceder a nenhuma alteração do procedimento adotado atualmente.

ANEXOS

- Quadro de Registos - Ponto de situação dos pedidos de informação;
- Quadro: Reclamações 3 trimestre 2017;
- Quadro: Total Reclamações abertas;
- Desenho com a localização das reclamações do período.

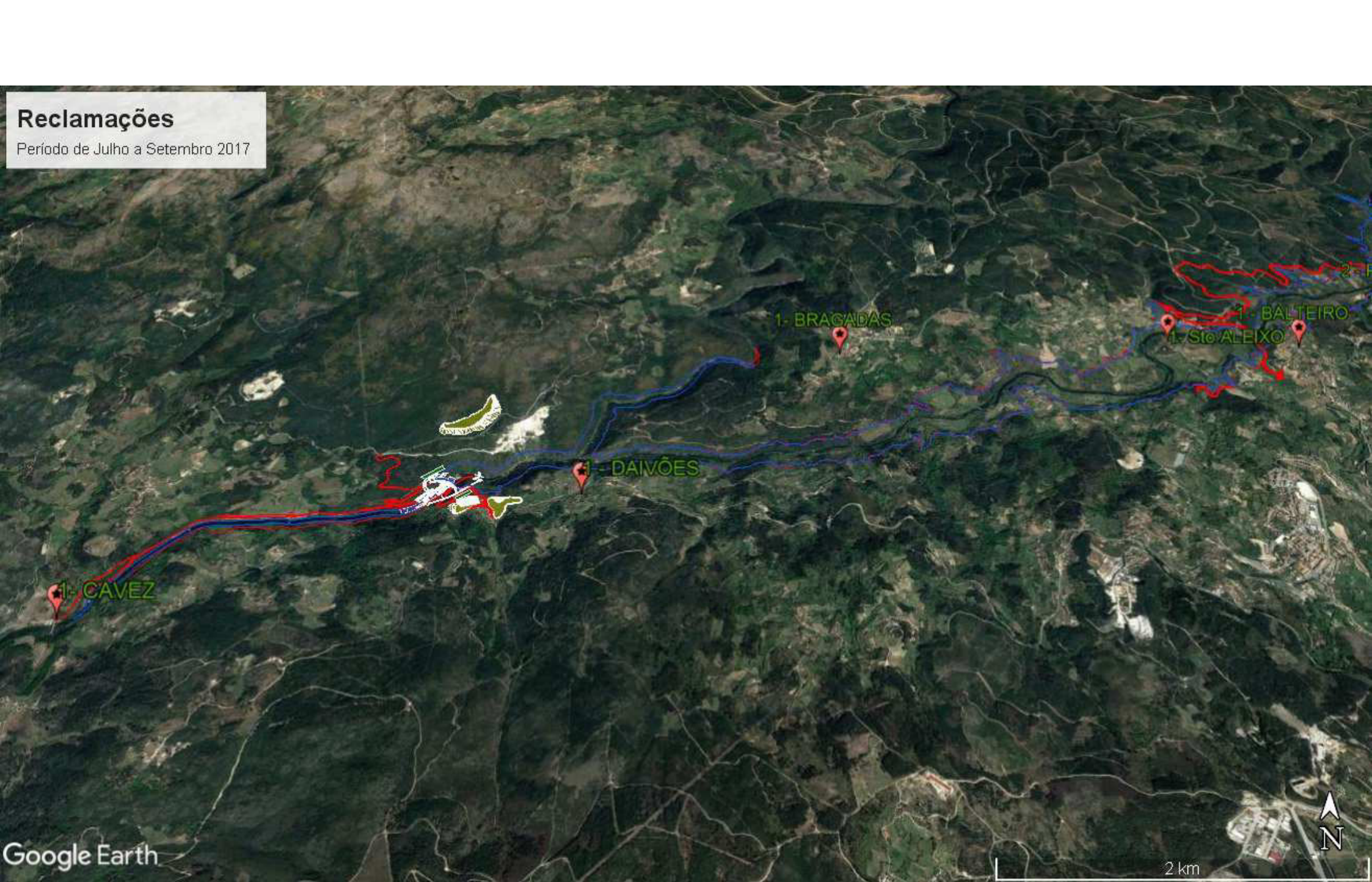
RECLAMAÇÕES

Período de Julho a Setembro 2017
Total: 70



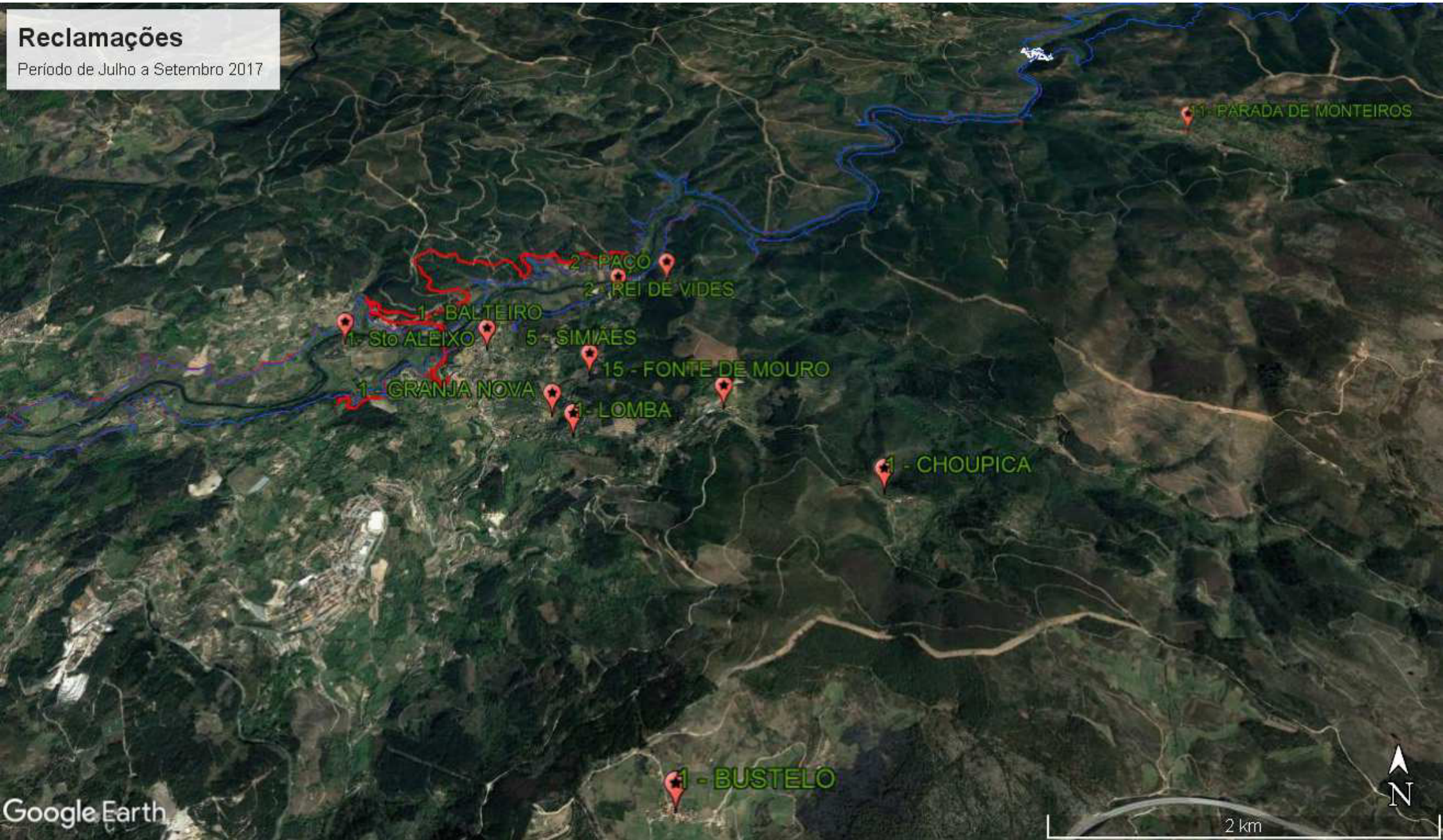
Reclamações

Período de Julho a Setembro 2017



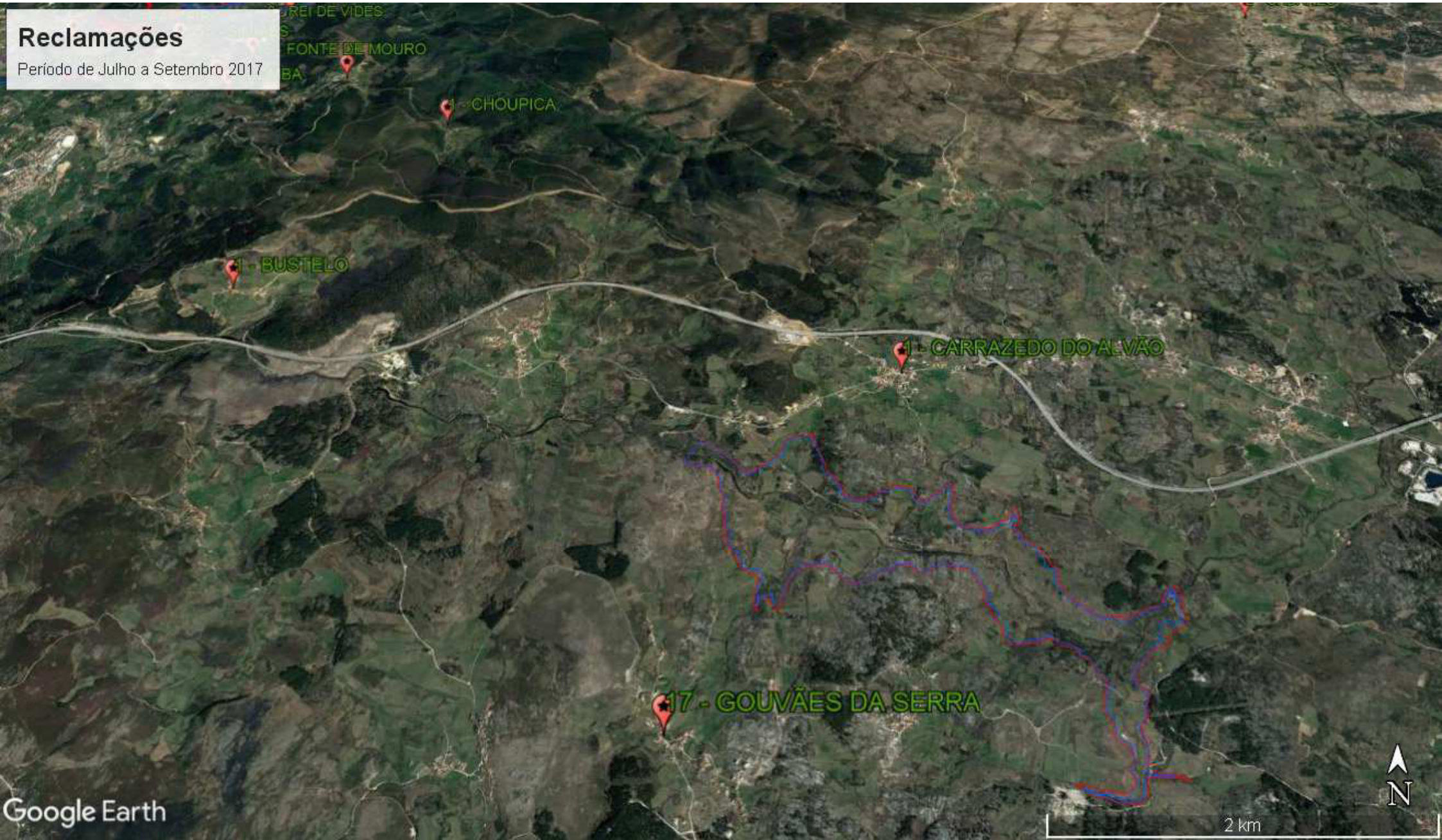
Reclamações

Período de Julho a Setembro 2017

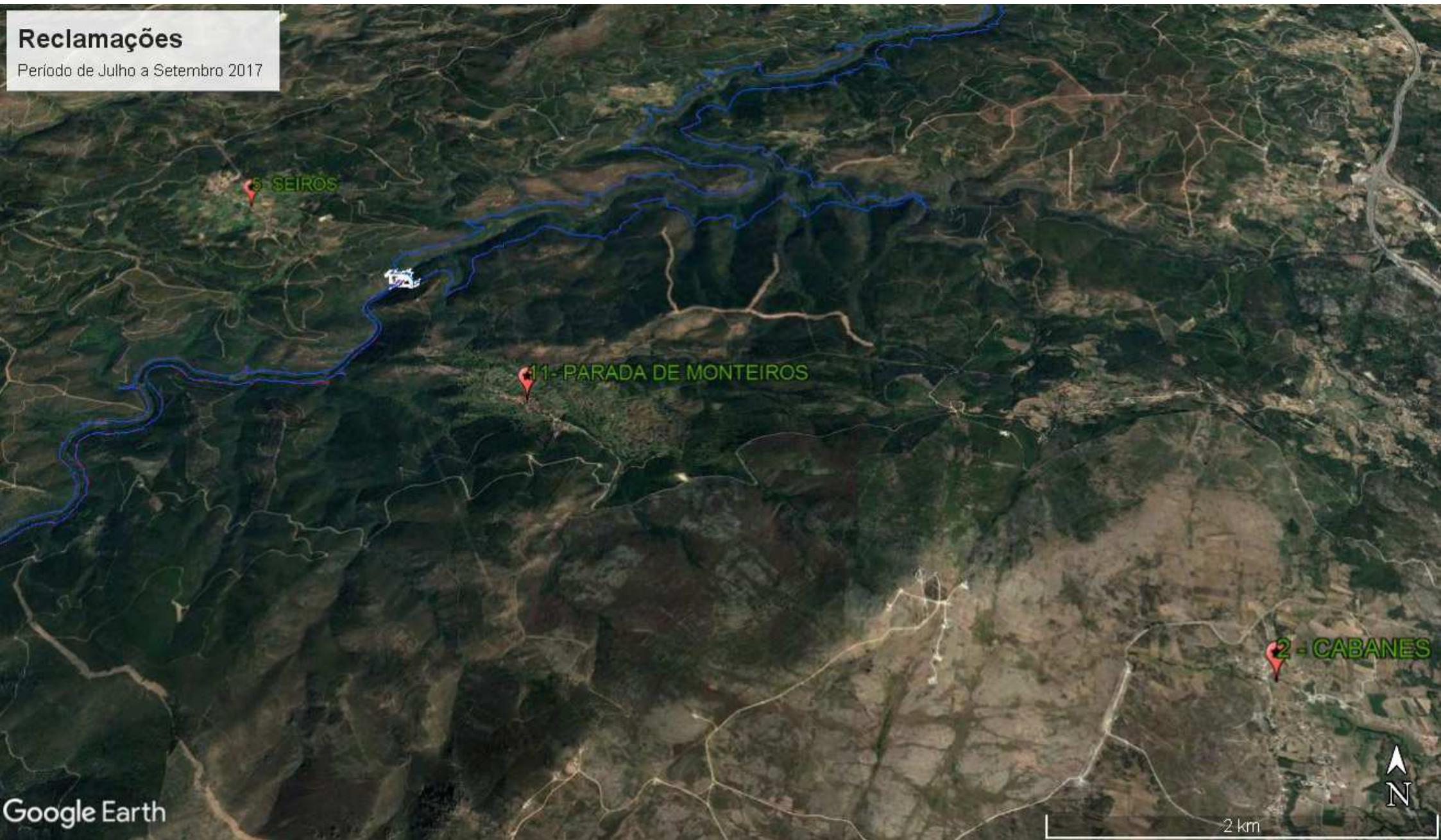


Reclamações

Período de Julho a Setembro 2017



Reclamações
Período de Julho a Setembro 2017

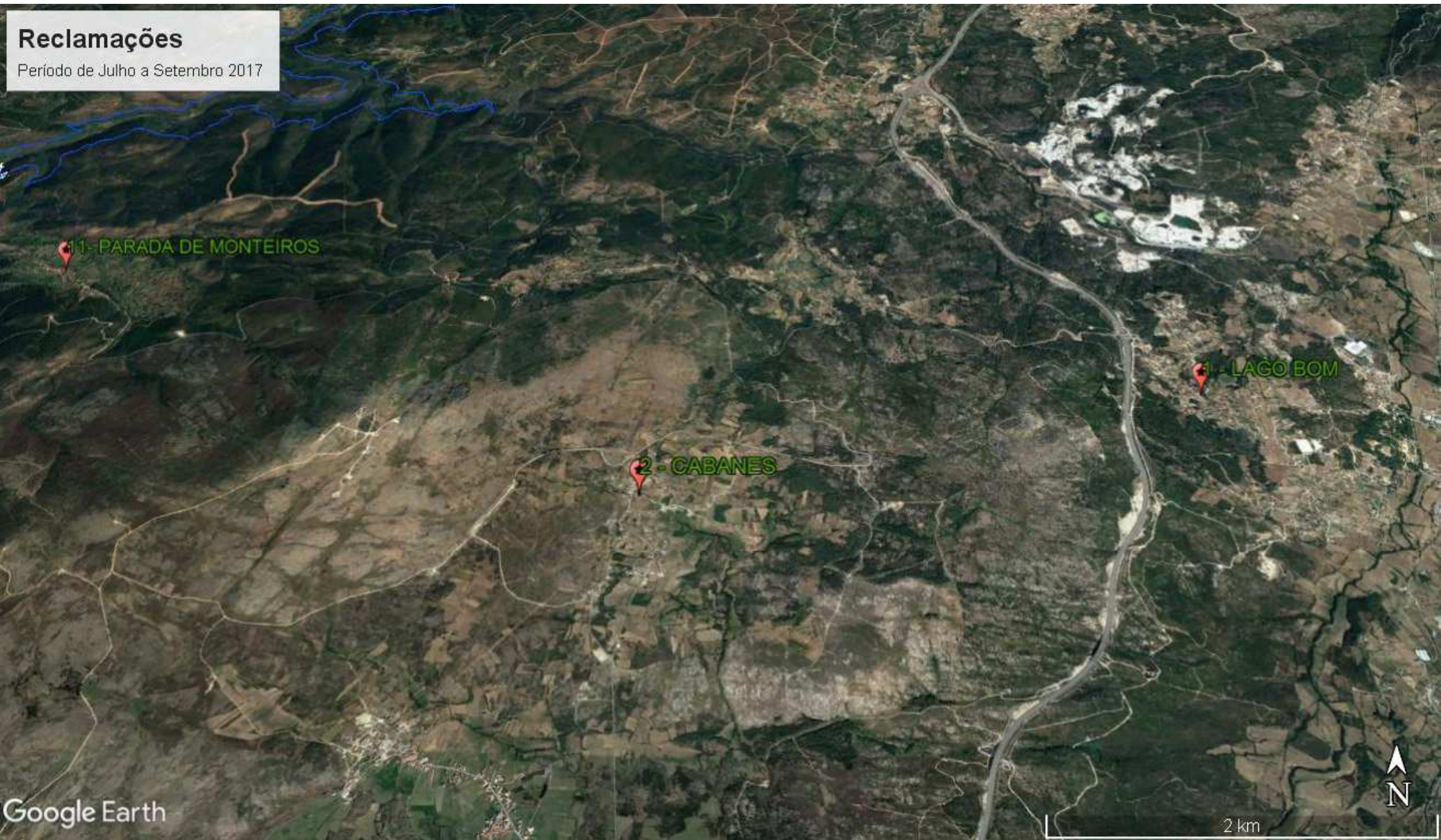


Google Earth

2 km



Reclamações
Período de Julho a Setembro 2017



REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0038	Gonçalves, Armindo	2016/04/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno entre os acessos BR e B10 e com a execução dos acessos ficou sem acesso ao seu terreno por terem balado o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nidia e Andréis para irem ao local (BR/BR10). Encaminhado de novo a 19/05.	08/04/2016	Guides, Diana	Reunião em campo com o Sr Armindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e patrimônio.	ABERTO	CV09 GO	Acessos	
01-00-0001	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2016/08/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de eletricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos;tramitar reclamação.	30/08/2016	Guides, Diana		ABERTO	EL04	Expropriações	
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	2016/09/21	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Proprietária de casa na zona de Forte de Mouro refere que as obras estão a afectar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Guides, Diana		ABERTO	EL04	Danos propriedade	
00-00-0094	Almeida, Maria de Fátima Rubens e Costa de	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de rede elétrica e deixaram ficar o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços eletricos verificar/tramitar.	26/09/2016	Guides, Diana	Os trabalhos de reposição do muro foram entregues à Socorpene. Estão para execução (aguardar início dos trabalhos (2017/08/30 TV)	ABERTO	CV09 AT	SSAA	
00-00-0110	Fernandes, Armindo da Conceição da Eira	2016/11/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09 GO) para reparar (grau 15 alto).	28/11/2016	Guides, Diana		ABERTO	CV04	Acessos	
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	2016/12/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para departamento responsável pelos serviços de Guedes (CV09GO - Socorpene) para tramitação.	29/01/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 GO	Acessos	
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	2017/01/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	Encaminhado para serviços afectada/monitoriza (des subsistemas) tramitem.	16/01/2017	Guides, Diana		ABERTO	SSAA	Nascentes/levadas	
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	2017/04/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que entraram na sua parcela mas que não ficaram com eles fm expropriado.	Verificação base de dados. Parcel A1136. Em expropriação apenas na fha 5. Em obra. Informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por qualquer trabalhos da CV09.	21/04/2016	Guides, Diana		ABERTO	SSAA	Expropriações	
00-00-0145	Agrigino, António da Silva	2017/04/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Ficou sem ligação de água de rega ao terreno.	Enviado para CV09-Go tramitar.	26/04/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 GO	Nascentes/levadas	
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizado mais do que o que foi efetivamente comprado. Dificultaram rede de vedação e existe um acesso que quer para andar e outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-AT (Socorpene) para tramitar.	25/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Irindo (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acesso, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Duas irmãs (João Carneiro Rodrigues - NF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso dificultado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpene).	23/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome do filho António Rodrigues Dias (NF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09 AT (socorpene) para tramitar.	23/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Nascentes/levadas	
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Quer um pedão de alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá em outubro depois regressa para a Alemanha.	Enviado para CV09 AT (Socorpene) para tramitar.	23/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0005	Ribeiro, Leonor	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome da irmã e cunhado (Maria da Silva Ribeiro e António José Simão Fernandes) que está encerrado de trator (usa como pastagem de gado) no monte mistilhu. Refere que se entrou no terreno e que ficou sem rega.	Encaminhado para Serviços Afetados do IBD tramitam.	23/05/2017	Guides, Diana	Enviado email para o CV09 AT no dia 09/06/2017 com a ref.º 1862-IBD-SPN-0273-REQ-170808-CV09AT	ABERTO	CV09 AT	Nascentes/levadas	
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno onde as mantilhas foram danificadas pelo ribeiro que gagueja. O sr. já comprou as mantilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O irmão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que desconhecemos as vazeiras de água para lá. Refere ainda que o regado da cruz da veiga possuía tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpene (Dr. Fernando) Socorpene está a ver se deve ao ribeiro boia para bo.	Encaminhado para CV09-AT (Socorpene) tramitar.	23/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	
00-00-0154	Meireles, Manuel Alves	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. reclama pelo estado da casa. Refere que as florestas são provocadas pelas pragas de fogo. Pretende que a situação seja verificada e que sejam tomadas medidas.	Enviado para CV09 (M&F/Ferreiros) tramitar com nota que existia uma outra reclamação idêntica respondida pelo CV01 (M&F/Ferreiros) que tinha sido feita pela esposa do sr Manuel (reclamação 00-00-0056).	26/05/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV04	Danos propriedade	
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	CARTA	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0154 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpene pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja reavaliada.	Enviado para CV09 Go (Socorpene) tramitar.	02/06/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 GO	Qualidade ar	
00-00-0156	Lopes, Maria Rosa Alves	2017/06/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui um terreno junto ao rio em Belido e que com as obras no acesso que ficou sem caminho para a sua parcela.	Enviado a 07/06 para obra para endireitar qual o proprietário que deve tramitar a reclamação. Enviado para CV09-AT (Socorpene) para tramitar	06/07/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0008	Costa, Antônio Machado da	2017/06/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de dia 19/06 (notas), de dia 20/06 (Atibaie de dia 22/06 (R)) foram muito ruidosas. Possui ainda um foco de luz muito ofensivo virado para sua casa durante a noite que provoca mal estar.	Enviado para CV05 (Mata-Engil/Acciona/Visabre) para tramitar.	23/06/2017	Guides, Diana		ABERTO	CV05	Ruído/Vibrações	
00-00-0166	Ribeiro, Manuel José	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Quando fizeram os acessos no Monte Minheu (lugar) Existiu um rego com tubos que levavam a água para a rega dos terrenos. Com as obras no local retiraram o rego, já colocaram alcatrão e não deixaram a situação regular. O Sr. Está cá até ao mês de Agosto. Depois vai para os EUA. Pelo que o Contacto será: 001 - 203 650 0923	Enviado para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	SSAA	
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luís Capinha	Ref# 1862-IBD-SPN-0256-REQ-170712-CV09				
00-00-0167	Pinto, Maria Lúlia Machado Costa	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que foram retirados o rego e o tubo de rega no monte minheu com as obras dos acessos e não repuseram a situação. O local já tem alcatrão e não viram a situação regular.	Enviado para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT		
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luís Capinha	Ref# 1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09				
00-00-0168	Dias, Carlos Augusto	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar de Monte Linheu, quando fizeram o aqueduto, deixaram pedras soltas. Quando vieram as chuvas no Inverno essas pedras foram levadas com as águas e reberitaram com tudo por onde passaram, até as pontes, pelo que não se pode passar. O Sr. Deixou de ter passagem para alguns dos seus terrenos de cultivo.	Enviado para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luís Capinha	Ref# 1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09				
00-00-0169	Costa, Fátima	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Com as pegas de foga a casa de habitação da Sra apresenta rachadelas em vários sítios	Enviado para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT e CV07	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepena) para tramitar	2017/07/12	Luís Capinha	Ref# 1862-IBD-SPN-0257-REQ-170712-CV09				
		2017/07/10				Enviado email para o CV07 (BAT) para tramitar	2017/07/12	Luís Capinha	Ref# 1862-IBD-BAT-0105-REQ-170712-CV07				
		2017/07/10				Recebido email do CV07 Ref# 1862-BAT-IBD-0064-REQ-170724-CV07	2017/07/10	Jesus Hegedra	Devido a lo exposto anteriormente se puede concluir que los desperfectos sufridos por la reclamante no han sido consecuencia de los trabajos ejecutados por la BAT.				
		2017/07/10				Enviado email ao CV07 Ref# 1862-IBD-BAT-0124-REQ-170802-CV07	2017/08/02	Luís Capinha	Encerrar a reclamação para o CV07				
		2017/07/10				Recebido email do CV09 AT Ref# 1862-SPN-IBD-0316-REQ-171010-CV09	2017/10/10	Luís Mata	A reclamante contesta alegados danos provocados por Pegas de Fogo. Enviaamos em anexo proposta de resposta por carta que a Iberdrola pode enviar à reclamante, com equipação técnica sobre o assunto.				
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT Ref# 1862-IBD-SPN-0313-REQ-171012-CV09AT	2017/10/12	Luís Capinha					
		2017/07/10											
00-00-0174	Junta de Freguesia de Caves - António Guerra	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	já foi feita uma reclamação junto do pessoal para que não utilizarem os dois caminhos dentro das aldeias de Moimenta e Redigais com os tratoras de rega que vão buscar a água à pista de pesca, uma vez que são muito estreitos e com a passagem dos mesmos já se tem verificado pequenos acidentes. Como existe outro caminho fora das aldeias para fazer o percurso ficou acordado pelos responsáveis a utilização do mesmo. O presidente da junta de freguesia tem verificado que continuam a passar no local e pretende que os responsáveis alertem os funcionários sobre o assunto o qual se obrigou a tomar outros medidas.	Enviado para a Laura para codificar e posterior envio para o CV08	2017/07/13	Tiago Vilaça		ABERTO	CV08	Segurança Rodoviária	Pouco
		2017/07/13				Enviado email para o CV08 com a ref# 1863-IBD-FEM-0002-REQ-170714-CV08	2017/07/20	Vitor Afonso					
		2017/07/13				Resposta Ferrovial com a ref# 1863-FEM-IBD-0013-REQ	2017/07/24		Confirmamos a solicitação do V. E.ue junto dos Técnicos deste ACE para a não utilização de caminhos, bem como, de uma vista aos locais a interditar à passagem dos referidos equipamentos (Trator acoplado com depósito - joppers), nas aldeias de Moimenta e Redigais. Da referida visita, foram dadas instruções aos mandobadores/condutores dos referidos equipamentos para deixarem de utilizar os referidos itinerários. Para além das indicações/instruções acima transmitidas aos mandobadores/condutores, informamos que os operários deste ACE são sujeitos a uma formação de acolhimento no âmbito ambiental e de segurança antes de iniciarem a sua actividade na Empreitada. Nesta formação são transmitidas as melhores práticas a implementar no capítulo ambiental e de segurança. Existe sempre o cuidado em transmitir aos operários/mandobadores/condutores se já conhecem e determinadas pelo código de estrada vigente, condutas por circular em acesso não pavimentado e residencial, e assim sendo adoptando uma atitude defensiva. No entanto o ACE vai reforçar a formação e informação aos colaboradores para a necessidade de implementação destes cuidados.				
		2017/07/13				Enviado email ao Vitor Afonso a dar o já à minuta	2017/07/26	Tiago Vilaça	Em falta comprovativo de resposta				
		2017/07/13											
00-00-0175	Almeida, Anibal Leite de	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Anibal é proprietário de uma casa situada em Sta Marinha. A casa dispõe de um poço e de uma nascente de água, os quais, segundo o proprietário, por causa das obras ficaram sem água. O Sr. Anibal disse não dispor de nenhum tipo de contrato de água, e que não tem água da Câmara Municipal.	Visita ao local	2017/07/31	Tiago Vilaça	Fui ao local tentar perceber melhor qualia reclamação. Esclarece-se que tem água proveniente da companhia (CM). Reclama que quando das sondagens, foram um alívio e escavação na sua parcela para elestarem uma sondagem. Após a sondagem, deixaram de ficar com o furo visto que não tem água. Reunindo qualia se de que não quer mais as terras que lhe deixaram no terreno. O Sr. que tinha feito pela IBD deixou de deixar água a a nascente de água que é Pública vecu.	ABERTO	SSAA	Nascentes/Leva das	Urgente
		2017/07/21											
00-00-0177	Rodrigues, João Carneiro	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. João é proprietário de um terreno situado em Parada de Monteiros denominado "Moinhos" e por causa das obras no acesso "CSP" o caminho que dá acesso a essa propriedade deixou de existir, ou seja já ficou sem acesso. Também tinha uma ligação de água para esse terreno que deixou de existir. Solicita que solucionem o mais rápido possível. Ver foto anexo	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09 AT	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Urgente
		2017/07/24				Enviado email para o CV09 AT com a ref# 1862-IBD-SPN-0266-REQ-170726-CV09AT	2017/07/27	André Coelho					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-082	Coelho, Maria Lúcia Costa	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Proprietária queixou-se que devido à passagem de camêles e das pagas de fogo, estão a aparecer fissuras n. casa e que se mesmas têm vindo a aumentar. Refere ainda que devido à passagem de camêles que lhe pareço que a casa está a acenar, efeito visível na casa de saneamento à entrada da sua propriedade, assim como na sua marquise, uma vez que a madeira que lá se encontra se está a separar da casa.	Enviado email para a laura para codificar e posterior envio para o CV09 AT e CV	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/24				Enviado email para o CV07 com a refª 1862-IBD-BAT-0123-REQ-170802-RE CV07	2017/08/02	Luís Capinha					
		2017/07/24											
00-00-0178	Gonçalves, António	2017/07/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. é proprietário de uma casa no lugar de forte do mourgo que por causa das pagas encontra-se rachada (1,5cm). No dia 24/07/2017 às 20:30 horas (aprox) sentiram uma paga de fogo muito forte. Chamaram o seguro e solicitam documentação necessária para os trâmites oportunos.	Enviado email para a lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/25				Enviado email para o CV04 com a refª 1860-IBD-FMA-0801-REQ-170726-CV04	2017/08/17	André Garcia					
		2017/07/25											
01-00-0018	Gonçalves, António	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é emigrante e regressou a Portugal em férias. Quando chegou a Portugal encontrou a sua casa muito mais danificada, em comparação com os danos que já haviam sido provocados antes (pelos obras). Todas as fachadas da casa estão repletas de fissuras. Os azulejos das casas de banho estão todos estragados. No jardim o passeio para a casa está todo rachado. O Sr. António pretende que a Iberdrola reconheça a sua responsabilidade e providencie a reparação dos estragos.	Enviado email para a lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/26											
00-01-0083	Antunes, Gabriela Maria Gonçalves Almeida	2017/08/03	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	Utilizaram terreno não expropriado para deposição de material e como passagem para execução de obra viária veais. Estão também a utilizar um tanque propriedade do pai (Sr. Fernando Martins de Almeida) para recolha de água e partitama uma torneira. O tanque não foi expropriado. Refere que o tanque também está danificado. O acesso ao terreno está inviasibilizado pela passagem constante de camêles (diferença de cotas elevada que não permite a passagem). Prolongamento de muro da EM1152, impede acesso ao caminho público.	Enviado email para a lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/08/03				Enviado email para o CV04 refª 1860-FMA-0808-REQ-170808-CV04	2017/08/08	André Garcia					
		2017/08/03				Minuta de resposta do ACE refª 1860-FMA-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	De modo a seguirmos o conteúdo da reclamação visto versar diversos assuntos respondemos com a metodologia seguida: • Utilização de terrenos para passagem desconhecemos tal facto, contudo foram dadas e reforçadas formações aos trabalhadores que desenvolvem trabalhos no local de modo a não ultrapassarem os limites de expropriação; • Foto 3. No referente à utilização do tanque e quebra de torneira não temos				
		2017/08/03				Enviado email ao André com minuta de resposta ao ACE			Bom dia Andre, Venho pelo presente propor minuta de resposta ao ACE relativamente à resposta submetida: Exmos Senhores, Vimos pelo presente no seguimento do vosso email, refª 1860-FMA-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04 de 11/08/2017, em que submetem para aprovação e aprovação minuta de resposta à reclamação, referir não concordamos com a resposta enviada uma vez que não referem na carta quando falaram com a reclamante. Primeiro porque pelo que nos é dado a entender não efetuaram qualquer contacto com o reclamante, quando segundo o procedimento de reclamações instituído o ACE, deverá entrar em contacto com o mesmo. Segundo quando à utilização do tanque, dizem desconhecer, não referindo no entanto se vão averiguar e caso se comprove a sua utilização a reparação do mesmo. No ponto 3 dizem que o o ACE está atento ao estado dos caminhos e que atuará sempre no sentido de manter as condições de trânsito adequadas, não referindo também se neste caso não efetuou alguma reparação. Pelo acima indicado consideramos que a minuta apresentada não apresenta resposta adequada à reclamante nesses pontos.				
		2017/08/03											
00-00-0182	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2017/08/04	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Srª reclama do barulho das pagas de fogo e dos estragos provocados na sua casa devido às pagas de fogo. A casa apresenta fissuras devido às pagas de fogo.	Enviado email para a laura para codificação e envio para o CV05 e CV12	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05		Normal
		2017/08/04				Enviado email para o CV12 refª 1860-IBD-DON-0205-REQ-170808-CV12	2017/08/08	Jorge Canga					
		2017/08/04				Email CV057777							
		2017/08/04				Resposta CV12 refª 1860-IBD-IBD-0302-REQ-170811-CV12	2017/08/11	Nuno Faria	No seguimento da Vossa comunicação temos a informar o seguinte. Escutei-vos contacto telefónico com a reclamante Maria Lúcia Rodrigues Dias, no dia 09/08/2017 pelas 19h. Estaremos que a morada está correcta, e que se tratava da antiga Rua Central n.14.				
		2017/08/04				Enviado email ao CV12 refª 1860-IBD-DON-0205-REQ-170811-RE CV12	2017/08/11	Jorge Canga	Por la presente se informa que IBERDROLA de por conduída esta reclamación quedando cerrada en nuestro registro de reclamaciones para el contrato CV12 – Construcción de la Cantera de Gouadés.				
02-01-0011	Carvalho, António Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na casa quando fazem rebentamentos nos túneis sente-se muito o impacto. Nomeadamente sábado às 08:30 da manhã. Nunca foram tirar fotografias à casa. O barulho é ensurdecedor e acordam as pessoas. Temme que se continue a estremecer tudo pode causar mais danos na casa. Sábado às 08:30 dia 5 de Agosto	Enviado email para a lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-FMA-0204-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0012	Carvalho, Delfino Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	EM gouveões da Serra na Rua Central nº 11, a casa sofreu danos com as explosões nos túneis que aconteceram a semana passada. Não foram tirar fotografias ainda e a casa tem fissuras, nomeadamente nos tetos. Foram causados pelas explosões dado que nunca antes se tinha visto esses danos. Pedir-se urgência no contacto com o proprietário dado serem emigrantes e estarem a acabar as férias.	Enviado email para a lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-FMA-0205-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/09											
02-01-0013	Carvalho, Amadeu Alves	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa é nova e como se sente muito o impacto dos rebentamentos dos túneis teme-se que cause danos e ruído foram tirar fotografias à casa. Pede-se que se desloquem ao local para fazerem o levantamento do ruído. O barulho é muito grande, acordou as pessoas da casa e estremece a casa toda.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0265-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0014	Carvalho, Aida Maria Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa na Rua Central nº 13 em Gossões da Serra. Sente-se muito o impacto do rebentamento das explosões do túnel. Teme-se que cause danos na casa e pede-se para irem tirar fotografias antes que isso aconteça. Estremece durante bastante tempo e vibra fazendo cair objectos das prateleiras. Nesta zona muitas coisas estão a ser afetadas e nunca ninguém da Iberdrola fez o reconhecimento das casas	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0267-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0015	Martins, Florival Malhado	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa situa-se na Rua do Beco nº 04. É nova e já tem fissuras feitas pelos rebentamentos nos túneis, nos muros e no interior da casa, no gesso está todo a estalar. Durante a noite quando aconteceram os rebentamentos além de acordar as pessoas com o barulho, fez estremece a casa. Nunca foram tirar fotografias e já há danos causados pelos trabalhos da barragem. Pede-se extrema urgência no contacto com o sr. Florival	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0268-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
00-00-0191	Gonçalves, Alberto Pereira	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	e Sr. Alberto é proprietário de uma casa situada em Fonte de mDuro que apresenta rachadelas port toda a moradia devido às pegos de fago Solicita Solução	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 c/ ref# 1860-IBD-FMA-0872-REQ-170814-CV04	2017/08/14	André Garcia					
		2017/08/11				Enviado email pelo CV04 ref# 1860-FMA-IBD-01185-REQ-201708015-CV05	2017/08/15	Eduardo Matos					
		2017/08/11											
02-01-0016	Carvalho, José Domingos Alves de Carvalho	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(caminho Municipal 1153 nº95) Devido às explosões da Barragem encontraram na casa rachadelas. Notaram-na à pouco tempo e esta toda estalada. Pede-se contacto urgente com estas pessoas, pois são emigrantes e vão de novo em breve para o estrangeiro.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0272-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/14											
02-01-0017	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 13) A casa neste local é nova, não tinha nada nenhuma e neste momento tem rachadelas, nos muros e nos paredes. Os danos são bastantes, pede-se contacto urgente com os fregueses pois são emigrantes. Também durante um rebentamento das 2h da manhã com a vibração caiu em quarto na casa e acordou todos as pessoas da casa.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0273-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/14											
02-01-0018	Oliveira, Valdemar Martins de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 17) A casa neste local é nova, não tinha nenhum dano até agora e agora com os rebentamentos que aconteceram as paredes da sala racharam, os azulejos do chão levantaram, o barulho também é grande durante a noite. As rachadelas do teto da sala aumentaram com a vibração das explosões.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0274-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/14											
02-01-0019	Marques, Jaime Rodrigues	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante a noite as descargas são muito grandes e ouve-se e não deve decair as pessoas. Também se ouvem os martelos a trabalhar. Já acordaram durante a noite com explosões às 3h, 5h e 6h da manhã.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref# 1860-IBD-MAE-0275-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/14											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0195	Carvalho, Maria dos Remédios de	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelo ruído e incomodo e talvez pelo aparecimento de fissuras a continuar desta forma com as pegadas de fogo na zona de Gouvelas da Serra (norada acima). Quisera se em particular de uma pega de fogo (passada quinta-feira dia 10/08/2017) às 21:50	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-MAE-0277-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/16											
00-00-0196	Costa, Maria de Fátima Rodrigues da	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama de ruído e incomodo bem como de fissuras em principio decorrente de pegadas de fogo na zona de Gouvelas da Serra. Estas fissuras situam-se na habitação morada acima descrita. Reclama em particular de uma pega de fogo das 21:50 do dia 10/08/2017.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/16											
00-00-0197	Costa, Emelinda Faria Azevedo da	2017/08/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem mosaicos em casa que caíram devido às explosões em Gouvelas. A Sr.ª está cá até ao dia 26 de Agosto	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/17				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justiça					
		2017/08/17											
00-00-0199	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2017/08/18	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª é proprietária de um Pinhal denominado Esbarroandino, no qual foram cortados pinheiros e colocados postes, tendo entrado na parcela sem autorização e sem o conhecimento da proprietária. Tem também uma parcela denominada Fonteiro da Ramada que não foi engorripada porque não era necessária na altura e na qual existiu passagem de veículos a qual no momento está completamente inutilizável. A Sr.ªa está cá até 25/08/2017 e pretende deixar estes assuntos resolvidos	Telefonema	2017/08/23	Tiago Vilaça	Iguel no dia 21/08/2017 mas não atendeu. Atendeu no dia 23 e referiu que o artigo em que lhe contaram os pinheiros é o artigo 1104	ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/18				Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça					
01-02-0014	Almeida, António de Sousa	2017/08/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa de habitação na Olivalria que foi visitada em Novembro de 2016 após o início das obras. A casa apresenta fissuras que foram provocadas pela obra e a Sr.ª pretende que alguém se responsabilize pelas obras perto da local. Já apresentou uma reclamação em Dezembro que não teve qualquer resposta.	Enviado email para a júria para codificar e enviar para o CV04	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
						Enviado email para o CV04 refª 1860-IBD-FMA-0884-REQ-170822-CV04	2017/08/22	André Garcia					
		2017/08/21											
00-00-0200	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação dita na rua acima indicada, construída à 3 anos a qual desde o ano passado para este ano se encontra com muitas fissuras provocadas pela obra e a Sr.ª pretende que alguém vá ao local verificar esta situação e os responsáveis se responsabilizem pela reparação da mesma	Enviado email para codificação e envio ao CV05	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV05 refª 1860-IBD-MAE-0288-REQ-170822-CV05	2017/08/22	Justiça					
		2017/08/22											
00-00-0202	Paísá, Flárida Pereira Teixeira	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma parcela denominada Semuro, na qual colocaram umas manilhas para levar a água, pelo meio da terra e a Sra não está de acordo com o que fizeram. A parcela está localizada em Sende	Enviado email para a júria para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Projeto	Normal
		2017/08/22				Enviado email parao CV09 AT refª 1862-IBD-SPN-0278-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
		2017/08/22											
01-00-0020	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Manuel vendeu à Iberdrola uma parcela de 2 terrenos para construção de uma estrada de acesso à Barragem. Aconteceu que quem quer que tenha realizado e efectuado a construção da estrada ocupa uma faixa de terreno muito superior à área efetivamente comprada. Além disso os terrenos do senhor estão cheios de entulho e pedras que está derrubando anvores decorrentes da construção da estrada. Quer o pagamento da área efetivamente ocupada e se o resarcido das anvores destruídas e que lhe tiram o terreno	Enviado email para a júria para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	Normal
		2017/08/23				Enviado email parao CV09 AT refª 1862-IBD-SPN-0279-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
		2017/08/23											
00-00-0203	Teixeira, António Pereira Alves	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela em Seirós denominada Marinhanhos à qual não tem acesso devido a umas pedras que estão colocadas na parcela. A parcela neste momento está ocupada com pedras e pretende que as pedras sejam retiradas da sua parcela. Noutra parcela (bemem) tem uma passagem de água que existia em torno do terreno para que a água não inundasse a parcela. o S. vai estar cá até dia 28 de Agosto.	Enviado email para a júria para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
		2017/08/23				Enviado email parao CV09 AT refª 1862-IBD-SPN-0280-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/23											
00-00-0207	Cotta, Daniel Filipe Dias da	2017/08/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa do Sr. Está com fissuras provocadas pelas pedras de fogo. Alguém que vá verificar esta situação e que se responsabilize pelos estragos	Enviado email à laura para codificação e posterior envio para o CV05	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/25				Enviado email para o CV05 ref# 13860-IBO-MAE-0304-REQ-170829-CV05	2017/08/30	Cezado					
		2017/08/25											
		2017/08/25											
02-02-0009	Pinto, Mário Gonçalves da Costa	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui uma parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 723 a qual foi expropriada parcialmente de modo a efetuar o acesso C30. Ao fazerem o acesso retiraram a vedação da parcela e portanto a restante parcela não expropriada ficou sem muro e vedação. Solicita portanto a execução da vedação da parcela. Possui outra parcela identificada na caderneta predial nº 438, sendo que esta parcela foi dividida ao meio pelo acesso C30, tendo ficado a parte de cima da parcela sem acesso. A parcela em questão é logo no início do C30 onde tem o depósito de água e a parte da parcela sem acesso é onde se encontra o depósito. Solicita que seja efetuado um acesso à parcela. Possui outra parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 336, no qual se efetuaram o acesso C30, colocaram terra, arvores partidas, ralões, pedras no seu terreno. Solicita que a parte do seu terreno seja limpa do material que lá colocaram.	Enviado email para a laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/08/28				Enviado email para o CV09 AT ref# 13860-IBO-SPN-0284-REQ-170829-CV09 AT	2017/08/08	André Coelho					
		2017/08/28											
		2017/08/28											
01-02-0017	Alves, Isabel Barbosa Souto Mendes	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª foi hoje à landfound buscar as cartas de expropriação das suas parcelas, e após verificar as mesmas não concorda com os valores de expropriação. Refere que o sagra mora na casa de uma das parcelas afetadas e que com o dinheiro que irá receber não conseguirá construir uma nova casa. Questiona se a Beordra não terá terrenos para as pessoas poderem construir, ou então se em vez do dinheiro da expropriação se não têm uma casa como contrapartida.	Enviado email para José Maria Diaro e Sara White, para estabelecerem um procedimento	2017/08/30	David Bernardi	Anexo para o vosso conhecimento, uma reclamação recebida no dia 28/08/2017 de uma senhora, que já recebeu as cartas de expropriação da Landfound, e do qual está prevista a demolição da sua habitação. A senhora solicita esclarecimentos sobre eventuais soluções que a BOD tenha (podendo de um terreno e/ou de uma habitação) visto que o dinheiro que vai receber da indemnização não é suficiente para construir uma casa nova. De acordo com o combinado e conversado oportunamente em reunião, a resposta terá que ser apenas, de que terá direito à indemnização, correto? Deixamos o processo de expropriação andar normalmente. Damos resposta à redacção da senhora em causa? Tendo em conta que este tipo de reclamações vão surgir mais vezes no futuro, gostava de ter os vossos comentários.	ABERTO	SSAA	Expropriações	Normal
		2017/08/28											
00-00-0209	Fernandes, António Joaquim da Eira	2017/08/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. A 2 anos refiz um caminho que vai dar a uma parcela, denominada cachada e qual ficou destruído com as obras	Enviado email para a laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	ACESSOS	Normal
		2017/08/31											
		2017/08/31											
00-00-0210	Carvalho, Jose Ernesto Ribeiro	2017/09/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido às obras a casa de habitação está muito danificada. Tem fissuras e pretende que seja feita uma visita para que alguém se responsabilize pelos danos.	Enviado email para a laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/09/07											
		2017/09/07											
02-02-0010	União de Freguesias de Penalvov e Parado de Monteiros	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ana Maria Alves, presidente da junta de freguesia, foi abordada por vários agricultores de cabanos que os estradas para os seus terrenos na estrada de ligação Cabanos-Penalvov, não conseguem entrar nos seus terrenos com o tractor arrastado ao reboco. Pretendem que a pessoa se desloque ao local para que a situação possa ser resolvida o mais breve possível. Por favor contactar o Sr. António Manuel - 554 687 746	Enviado email para a laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
		2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref# 13860-IBO-SPN-0295-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho					
		2017/09/15											
00-01-0088	Bastar, Maria do Conceição Seridão Viaverde	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	A reclamante possui um terreno com castanheiros e carvalhos logo a seguir a cabanos do lado direito quem vai para penavels pelo R30 e desde que a estrada foi requalificada com a construção das valotas deixou de ter acesso à parcela. A sua parcela de terreno tinha 2 entradas, uma em cada extremidade e duas acessos diretos ao R30. Solicitava portanto a reposição do acesso à sua parcela, ressaltando que possui um carro ligeiro e que deverão ter isso em atenção, pois as entradas às parcelas que estão a efetuar outras parcelas não são compatíveis com o veículo que possui.	Enviado email à laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/28	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acesso	Normal
		2017/09/25				Enviado email para o CV09 AT ref# 13860-IBO-SPN-0300-REQ-170928-CV09 AT	2017/09/19	Luís Capinha					
		2017/09/25											
		2017/09/25											
		2017/09/29				Enviado email à laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12				
		2017/09/29				Enviado email para o CV12 Ref# 13860-IBO-DCN-0279-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Congo	Envio da Reclamação				

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-022	Machado, Maria da Conceição Rodrigues	2017/09/29	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 6 de Agosto as explosões que ocorreram foram muito fortes, ficaram muito barulho, durante a noite, acordaram as pessoas da casa e ficaram estremelecendo tudo. Durante a tarde também se ouviu bastante barulho.	Recebido email da DST CV12 Refº 1860-IMA4-0361-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria	Estabelecemos contacto com a reclamante, para esclarecer melhor o descrito da reclamação. Menciona que a origem da perturbação seria o rebentamento do dia 06/Agosto, durante a noite. Nesse dia, e tão pouco nesse período, não escutamos qualquer rebentamento. Pelo que entendemos não ser a origem da reclamação, encerrando assim o procedimento de transição desta reclamação.	ABERTO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
		2017/09/29				Enviado email para o CV05 Refº 1860-IMA4-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado	Envio de reclamação				
		2017/09/29											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0008	Almeida, Maria do Gêu Costa	2017/07/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que por causa das pegs de fogo a casa está com fissuras nas varandas e nos muros exteriores da casa. Refere que até ao momento não foi feita vistoria.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar	06/07/2017	Guedes, Diana		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/07/09				Enviado email para CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0712-REQ-170707-CV04	2017/07/07	Andres Garcia					
		2017/07/09				Email do CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01156-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António					
		2017/07/09				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170803-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia					
		2017/07/09				Email do CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01182-REQ-2017/08/21-CV04	2017/08/11	Marco António					
00-00-0165	Almeida, José Joaquim Machado	2017/07/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que apresentou uma reclamação (00-00-0043) e que não concordou com a resposta recebida. Afirma que os problemas no portão foram provocados pela passagem de veículos pesados. Pede para ser avaliado novamente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar	06/07/2017	Guedes, Diana	Minuta aprovada em 28/09/2017	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0166	Ribeiro, Manuel José	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Quando fizeram os acessos no Monte Minhu (lugar) Existia um rego com tubos que levavam a água para a rega dos terrenos. Com as obras no local retiraram o rego, já colocaram acalitrão e não deixaram a situação reposta.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	SSAA	
		2017/07/10				O Sr. Está cá até ao mês de Agosto. Depois vai para os EUA. Pelo que o Contacto será: 001 - 203 650 0923	Enviado email para o CV09 AT (Scoreperal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha				
00-00-0167	Pinto, Maria Lúcia Machado Costa	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que foram retirados o rego e o tubo de rega no monte minhu com as obras dos acessos e não repuseram a situação. O local já tem aditrio e não vivam a situação reposta.	Enviado para o CV09 AT (Scoreperal) para tramitar	2017/07/12	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT		
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Scoreperal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref # 1862-IBD-SPN-0255-REQ-170712-CV09				
00-00-0168	Dias, Carlos Augusto	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar de Monte Linheu, quando fizeram o aqueduto, deixaram pedras soltas. Quando vieram as chuvas no Inverno essas pedras foram levadas com as águas e rebentaram com tudo por onde passaram, até as pontes, pelo que não se pode passar. O Sr. Deitou de ter passagem para alguns dos seus terrenos de cultivo.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Scoreperal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref # 1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09				
00-00-0169	Costa, Fátima	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Com as pegs de fogo a casa de habitação da Sra apresenta rachadelas em vários sítios	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT e CV07	2017/07/12	TV		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Scoreperal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref # 1862-IBD-SPN-0257-REQ-170712-CV09				
		2017/07/10				Enviado email para o CV07 (BAT) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha	Ref # 1862-IBD-BAT-0105-REQ-170712-CV07				
		2017/07/10				Recebido email do CV07 Ref # 1862-BAT-IBD-0064-REQ-170724-CV07	2017/07/10	Jesus Higueadas	Devido a lo equisanto anteriormente se puerde concluir que los defectos sufridos por la reclamante no han sido consecuencia de los trabajos ejecutados por la BAT.				
		2017/07/10				Enviado email ao CV07 Ref # 1862-IBD-BAT-0124-REQ-170802-CV07	2017/08/02	Luis Capinha	Encerrar a reclamação para o CV07				
		2017/07/10				Recebido email do CV09 AT Ref # 1862-SPN-IBD-0315-REQ-171010-CV09	2017/10/10	luis Mata	A reclamante contesta alegados danos provocados por Pegas de Fogo. Enviamos em anexo proposta de resposta por carta que a Berridola pode enviar à reclamante, com expiação técnica sobre o assunto.				
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT Ref # 1862-IBD-SPN-0313-REQ-171011-CV09AT	2017/10/12	Luis Capinha					
		2017/07/10											
00-00-0171	Costa, Fátima	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Vários habitantes da aldeia passam a pé, numa zona da obra para ir para os terrenos e são constantemente chamados à atenção por não usarem coletes refletor. Essas pessoas não têm outro caminho para as suas terras e também não têm coletes para usar no trajeto. Haverá alguma possibilidade de serem facultados coletes?	Ligui para a reclamante	2017/08/04	Tiago Vilaça	A senhora apresentou a reclamação como porta voz de outras pessoas, referiu que ultimamente, e uma vez que o acesso já está em parte pavimentado não têm sido problemas e que portanto deixa de fazer sentido a reclamação. No entanto la confirmar com as restantes pessoas. Fiquei de ligar novamente para encerrar a reclamação.	FECHADO	SSAA	Acessos	pouco
		2017/07/10				Ligui para a reclamante	2017/08/22	Tiago Vilaça	Informos de que o problema está resolvido, já não há queixas sobre acessos às parcelas				
00-00-0172	Gonçalves, Gloria de Jesus	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante esta noite, por volta das 4h e depois por volta das 7h da manhã ocorreram rebentamentos, que ultimamente tem-se notado que são de maior intensidade, que para além do incómodo do barulho provocaram fissuras na casa de habitação, algumas já existiam mas hoje depois dos rebentamentos abriram ao ponto de caber um dedo em algumas fissuras. Alguém que tome responsabilidade sobre esta situação e que vá ao local verificar e resolver o problema.	Enviado para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref # 1860-IBD-FM4-0738-REQ-170713-CV04	2017/07/13	Christian					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-0099-REQ-2017/07/14-CV04	2017/07/14	Marco António					
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0919-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01299-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António					
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0986-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01398-REQ-2017/09/27	2017/09/27	Marco António	Retificação de minuta de carta a enviar À reclamante				
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1082-REQ-171006-CV04	2017/10/16	Christian	aprovação de minuta de carta a enviar À reclamante				
00-00-0173	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Já não é a primeira vez que apresento uma reclamação sobre o mesmo problema, e venho novamente reclamar porque a situação não foi resolvida. Moro na estrada do miradouro em frente de meu sra da Gaiola e o pó na estrada continua e é cada vez pior. A rega tem sido efetuada, mas 3 vezes ao dia não chega para resolver a situação. A última rega é efetuada às 17h30 e os camiões passam até às 19h ou 20h. Que com este calor que está continuam a passar e o pó continua. Tenho vídeos a comprovar o que estou a escrever. Portanto agradeço que revejam a situação e que me resolvam porque sendo serei obrigada a reclamar por outro via. Como escrevi, não é a 1ª vez que reclamei e nada foi resolvido espero que pela última vez que venho reclamar. Agradeço resposta brevemente.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Qualidade do Ar	Urgente
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref # 1860-IBD-FM4-0745-REQ-170714-CV04	2017/07/17	Christian					
		2017/07/13				Email do CV04 c/ ref # 1860-FM4-IBD-01041-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco António	Enviada minuta de resposta à reclamação				
		2017/07/13				Email do CV04 c/ ref # 1860-FM4-IBD-01043-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco António	Enviada minuta de resposta à reclamação revista. (Efetuada uma análise à reclamação apresentada, e, na sequência de uma visita ao local, verifica-se que o referido caminho é utilizado por trânsito pesado e ligeiro (afeto a nossa Empreitada) bem como de outras Empreitadas) e pela população local, não podemos deixar de informar V. Exa das ações desenvolvidas por este ACE de modo a minimizar a situação identificada na reclamação, para além das descritas na reclamação de V. Exa. Assim no campo da prevenção, informamos que os operários deste ACE são sujeitos a uma formação de acolhimento no âmbito ambiental e de segurança antes de iniciarem a sua atividade na Empreitada. Nesta formação são transmitidas as melhores práticas a implementar no capítulo ambiental e de segurança. Existe sempre o cuidado em transmitir aos operários/manobreadores/condutores as já conhecidas, e determinadas pelo código de estradas vigente, condutas por circular em acesso não pavimentado e residencial, e assim sendo adotando uma atitude defensiva. No entanto o ACE vai reforçar a formação e informação aos colaboradores para a necessidade de implementação destes cuidados. Operacionalmente o ACE tem aditrio equipas para a limpeza de vias, cisternas para a rega e controlo de poeiras, e ainda diversos multifunções equipados com varredores que permanentemente estão em obra a efetuar os respetivos limpezas. Esta componente operacional também será reavaliada assim como o atual planeamento das regas e caso seja necessário serão reforçados os meios, a utilização e também a informação dos colaboradores aditrios aos referidos trabalhos de limpeza. Mais acrescentamos que a muito breve prazo, de acordo com os trabalhos a desenvolver, iremos iniciar a intervenção no acesso identificado por V. Exa. com vista à sua pavimentação em toda a sua extensão.				
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Aprovada minuta de resposta à reclamante.				
		2017/07/13				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01300-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António	Cópia de carta enviada à reclamante				

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-082	Coeelho, Maria Lúcia Costa	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Proprietária queixou-se que devido à passagem de camiões e das pegs de fogo, estão a aparecer fissuras e, casa e que as mesmas têm vindo a aumentar. Refere ainda que devido à passagem de camiões que lhe parece que a casa está a assentar, efeito visível na caixa de saneamento à entrada da sua propriedade, assim como na sua marquise, uma vez que a madeira que lá se encontra se está a separar da casa.	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09 e CV	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/24				Enviado email para o CV07 com a ref.# 1862-IBD-BAT-0123-REQ-170802-RE-CV07	2017/08/02	Luís Capinha					
		2017/07/24											
00-00-0178	Gonçalves, António	2017/07/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. É proprietário de uma casa no lugar de fonte do mouro que por causa das pegs encontra-se rachada (1.5cm). No dia 24/07/2017 Às 20:30 horas (aprox) sentiram uma pega de fogo muito forte. Chamaram o seguro e solicitam documentação necessária para os tramites oportunos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/25				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0801-REQ-170726-CV04	2017/08/17	Andrés Garcia					
		2017/07/25											
00-00-0179	Barroso, Maria Pereira Gonçalves	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª Maria é proprietária de um terreno no lugar de serra denominado "Torre de Mainho" e recebeu carta de expropriação, mas não recebeu o pagamento. O terreno já foi ocupado pelas máquinas, pelo que a senhora solicita que se efetue o pagamento.	Enviado email para o Ignácio	2017/07/26	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2016/07/26				Email do Património	2017/08/01	Ignácio	Refere que há herdeiros no estrangeiro as quantias relativas há expropriação estão depositadas em tribunal até à resolução do processo de herança.				
		2017/07/26				Telefomeia à reclamante	2017/09/12	Tiago Vilaça	Informada a reclamante.				
01-00-0018	Gonçalves, António	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é emigrante e regressou a Portugal em férias. Quando chegou a Portegal encontrou a sua casa muito mais danificada, em comparação com os danos que já haviam sido provocados antes (pelas obras). Todos as fachadas da casa estão repletas de fissuras. Os azulejos das casas de banho estão todos estragados. Não Jardim o passeio para a casa está todo rachado. O Sr. António pretende que a Iberdrola reconheça a sua responsabilidade e providencie a reparação dos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/26											
01-02-0012	Gonçalves, António	2017/07/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O proprietário fez uma reclamação no dia 25/07/2017 com o nº 00-00-0178 relativamente ao aparecimento de fissuras, mas a posterior no dia 28/07/2017 após pega de fogo começou a aparecer água no chão da cozinha. Queriam se que deve ter rebentado uma tubagem de casa. Já foi à CMRD mas como a fuga é dentro de casa não fazem nada. O Empreiteiro de casa diz que o rebentamento da tubagem deve-se às pegs de fogo. Solicita que seja verificada e reparada esta situação pois tem água dentro de casa. Tem urgência pois não tem condições de estar em casa.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/31	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Urgente
		2017/07/31				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0817-REQ-170731-CV04	2017/07/31	Andrés Garcia	Enviada reclamação				
		2017/07/31				Enviado email pelo CV04 ref.# 1860-FM4-IBD-01111-REQ-2017/08/01-CV04	2017/08/01	Marco António	Envio de minuta de resposta ao reclamante: descrito na reclamação acima mencionada, na qual é apontada a origem/razão da fuga de água potável da rede de distribuição no interior da residência, interligando com os trabalhos deste ACE, situação esta que é por nós totalmente repudiada. Conforme transmitido pelos técnicos que se deslocaram esta manhã dia 01.08.2017 a residência de V.És, a fuga de água potável no sistema de distribuição no interior da habitação em nada poderá ser associado aos trabalhos desenvolvidos por este ACE, pelas razões aí transmitidas. Reforçamos o aconselhamento transmitido a V.És para efetuar um ensaio de carga à rede de distribuição de água potável, ou seja efetuar uma vistoria à mesma de modo a obter uma avaliação integral, à qualidade e boa execução da mesma.				
		2017/07/31				Enviado email para o CV04 ref.# 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Aprovada a minuta de resposta ao reclamante				
		2017/07/31				Enviado email para o CV04 ref.# 1860-FM4-IBD-01300-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante				
		2017/07/31											
02-02-0008	Junta de Freguesia de Penhaeiras e Parada de Monteiro	2017/08/01	RECLAMAÇÃO	Presencial	Encontra-se na Rua Central em Parada de Monteiro o pavimento danificado devido ao excesso de circulação automóvel para o local das obras da barragem do Alto Tâmega. Agradecemos a sua reparação o mais urgente possível, dado a circulação automóvel ser superior aos últimos tempos por se encontrarem emigrantes na aldeia. Sábado realiza-se os festejos na aldeia, nesse local é incómodo o buraco que está no acesso.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV05AT	2017/08/02	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09 AT	Danos Propriedade	Urgente
		2017/08/01				Recebido pela Socorgema	2017/08/03		Ver fotos do buraco tapado				
		2017/08/01				Enviado email para o CV05AT ref.# 1862-IBD-SPN-0270-REQ-170802-CV05	2017/08/04	André Coelho					
00-01-0083	Antunes, Gabriela Maria Gonçalves Almeida	2017/08/03	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	Utilizaram terreno não expropriado para deposição de material e como passagem para execução de obras várias vezes. Estão também a utilizar um tanque propriedade do pai (Sr. Fernando Martins de Almeida) para recolha de água e partilham uma torneira. O tanque não foi expropriado. Refere que o tanque também está danificado. O acesso ao terreno está inviabilizado pela passagem constante de camiões (diferença de cotas elevada que não permite a passagem). Prolongamento de muro da EM1132, impede acesso ao caminho público.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/08/03				Enviado email para o CV04 ref.# 1860-FM4-0848-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
		2017/08/03				Minuta de resposta do ACE ref.# 1860-FM4-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	De modo a seguirmos o conteúdo da reclamação visto versar diversos assuntos respondemos com a metodologia seguida: • Utilização de terrenos para passagem: desconhecemos tal facto, contudo foram feitas e reforçadas formações aos trabalhadores que desenvolvem trabalhos no local de modo a não ultrapassarem os limites de expropriação; • Foto 1 - No referente à utilização do tanque e quebra de torneira não temos registo de tal situação; • Foto 2 e 3 - No tocante às fotos de camiões, este ACE está atento ao estado dos referidos camiões e atua e atuará sempre no sentido de manter o trânsito nas condições adequadas; • Foto 4 - O muro foi simplesmente reposto pelo que, desconhecemos tal situação. Recordamos que o dano no referido muro ocorreu nas intempéries de fevereiro de 2017 nomeadamente nos dias 3 e 4. Esta reparação foi efetuada por este ACE e decorreu de uma instrução de trabalho do Dono de Obra. Contudo o ACE disponibiliza-se para executar um acesso entre a plataforma da Estrada Municipal e o "Referido" caminho de pé posto, e para tal, aguarda o contato de V.És para que intervenção decorra sem incidentes de terceiros.				
		2017/08/03				Enviado email para o CV04 ref.# 1860-FM4-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	Bom dia Andres, Venho pelo presente propor minuta de resposta ao ACE relativamente à resposta submetida: Ex.mos Senhores, Vimos pelo presente no seguimento do vosso email, Ref.# 1860-FM4-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04 de 11/08/2017, em que submettem para apreciação e aprovação minuta de resposta à reclamação, referir não concordamos com a resposta enviada uma vez que não referem na carta quando falaram com a reclamante. Primeiro porque pelo que nos é dado a entender não efetuaram qualquer contacto com o reclamante, quando segundo o procedimento de reclamações instituído o ACE deverá entrar em contacto com o mesmo. Segundo quando a utilização do tanque, dizem desconhecem, não referido no entanto se vão averiguar e caso se comprovare a sua utilização a reparação do mesmo. No ponto 3 dizem que o o ACE está atento ao estado dos camiões e que atuará sempre no sentido de manter as condições de trânsito adequadas, não referido também se neste caso irão efetuar alguma reparação. Pelo acima indicado consideramos que a minuta apresentada não apresenta resposta adequada à reclamante nestes pontos.				
		2017/08/03				Enviado email ao Andrés com minuta de resposta ao ACE							
00-00-0182	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2017/08/04	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª reclama do barulho das pegs de fogo e dos estragos provocados na sua casa devido às pegs de fogo. A casa apresenta fissuras devido às pegs de fogo.	Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV05 e CV12	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Normal	
		2017/08/04				Enviado email para o CV12 ref.# 1860-IBD-ICHN-0205-REQ-170808-CV12 Email CV05????	2017/08/08	Jorge Canga					
		2017/08/04				Resposta CV12 ref.# 1860-IBD-ICHN-0205-REQ-170811-CV12	2017/08/11	Nuno Faria	No seguimento da Vossa comunicação temos a informar o seguinte. Estabelecemos contacto telefónico com a reclamante Maria Lúcia Rodrigues Dias, no dia 08/08/2017 pelas 15h. Esclarecemos que a morada está correcta, e que se tratava da antiga Rua Central n.º14. Dado que a informação era escassa, nomeadamente em relação a timings da(s) ocorrência(s), procuramos obter essa informação. Foi-nos transmitido que as situações que geraram alarme ocorreram na semana passada, durante a noite (15:30h e 6:15h), não conseguindo precisar o dia. Acrescentaram também que no dia de contacto (09/08), pelas 15h também sentiram incómodo com um desmonte realizado. Analisadas as datas e horários dos desmontes, informamos que no CV12 não se efectuaram quaisquer rebentamentos coincidentes com esses episódios. Razão pela qual entendemos que não estamos na origem desta reclamação.				
		2017/08/04				Enviado email ao CV12 ref.# 1860-IBD-ICHN-0207-REQ-170811-RE-CV12	2017/08/11	Jorge Canga	Por a presente se informa que IBERDROLA da por concluída esta reclamação quando enviada em nuestro registro de reclamaciones para el contrato CV12 - Construcción de la Cantera de Gouvões.				
		2017/08/04											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0185	Fernandes, António Joaquim da Eira	2017/08/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é proprietário de uma casa situada no lugar Fonte de Mouro, no dia 1 de Agosto regressou de França e a casa apresenta rachaduras nas paredes e no chão. Além disso também o tecto apresentava humidades por ter telhas rotas. Solicita a reparação já que assegura ter sido por causa das pagas de fogo	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FMA-0849-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
		2017/08/07				Minuta de resposta do ACE ref # 1860-FMA-IBD-01164-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António	Face aos resultados obtidos nas monitorizações dos disparos (pagas) efetuados por este ACE, não podemos inferir qualquer nexo de causalidade entre os danos relatados por V.Exa e os trabalhos desenvolvidos por este ACE. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizem esta atividade. Por último gostaríamos de referir que a vistoria prévia de 14 de outubro de 2017, produziu um listado significativo de patologias, que serão analisadas e comparadas com nova a vistoria a realizar por ocasião do término dos trabalhos com recurso a explosivo por esta empreitada. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IDM-FMA-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia	Aprovada Minuta				
		2017/08/07				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FMA-IBD-01182-REQ-2017/08/11	2017/08/11	Marco António	Estimados, Vimos pelo presente remeter as cartas remetidas aos reclamantes em causa.				
01-00-0019	Martins, Francisco Costa	2017/08/08	RECLAMAÇÃO	Presencial	No âmbito da construção do caminho de acesso a Fonte de Mouro (B12), a passagem hidráulica PH0.3, junto à curva nº 12, está direccionada para um terreno, facto que inviabiliza a exploração agrícola do mesmo e dos que se situam abaixo desse. Nesse sentido, solicito que a PH 0.3 não seja executada nesse local por forma a não prejudicar a produtividade económica desse terreno e dos que se situam a seguir a esse. Sugere-se que a PH seja construída junto às curvas nº 10 ou 11 e a água seja direccionada pela vala do caminho ou, em alternativa que a PH seja feita entre os PK 0+925 e 0+950.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilça		FECHADO	CV04	Acessos	Normal
		2017/08/08				Enviado email para o CV04 5/rel.F	2017/08/08	Andrés Garcia	Ex.mos Senhores, Vimos pelo presente no seguimento da reclamação ref.# 01-00-0019, que anexamos a presente comunicação, solicitar que avaliem e remetam para o Projectista se pronunciar sobre a PH0.3 do acesso B12. O Sr. Francisco Martins possui um terreno que fica abaixo da PH0.3 e que portanto irá receber as águas que forem encaminhadas para a mesma. Solicitamos que avaliem a existência de uma linha de água naquele local e se existe a possibilidade de efetuar alguma das sugestões que vem na reclamação como sejam : - Passar a PH para a curva 10 ou para a curva 11, sendo a água direccionada pelas valetas; - Passar a PH para outro local, entre o PK 0+925 e 0+950.				
		2017/08/08				Email de resposta CV04 c/ref # 1860-FMA-IBD-01186-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	Em anexo em consideração o infra mail e respetiva reclamação apresentada a 08.ago.17, pelo Exmo Senhor Francisco Costa Martins, ref.# 01-00-0019, versando a implantação da PH0.3 inserida do designado caminho B12, que mereceu a nossa melhor atenção e a seguinte avaliação técnica: RECLAMAÇÃO 42 – IBR 01-00-0019 – Francisco Costa Martins Anexo B12 – Passagem Hidráulica (PH 0.3) 1. O projeto de execução patenteados tem por base de partida entre outros elementos a carta à escala 1/25.000 conhecida por Carta Militar. É este elemento determinante para situar as bacias hidrográficas e as respetivas linhas de água associadas; 2. Este elemento (carta militar) que é um instrumento legal vai permitir assim, ao projectista determinar a localização das Passagens Hidráulicas (PH) e outros órgãos de drenagem, para assim assegurar o livre escoamento das águas; 3. É nesta ação ao projetar que nos deparamos com alterações à jusante e a montante das referidas PH que passam pelas seguintes situações: avançamento e ou desvio das linhas de água, modelação de terrenos e outras situações; 4. O local em causa está referenciado na Carta Militar como zona de linha de água; 5. Verifica-se no terreno uma modelação de terreno com uma limitação da parorta com muros de pedra soita, e os solos apresentam muita humidade, podendo atribuir-se o nome de um lameiro (terra húmida onde cresce muito pasto); 6. Mas podemos verificar na extrema oposta da parcela em relação à localização da PH uma depressão no terreno coberta de sítalo indicativo um ponto de concentração de água; 7. Estas evidências vem validar a opção técnica seguida pelo projectista, ou seja colocar a PH no alinhamento da linha de água desde sítio a parcelas.				
		2017/08/08				Enviado email para os técnicos da CM Ribeira de Pena (José Bastos)	2017/08/22	David Bernardo	Enviadas as considerações do Projectista para a CM para se pronunciar				
		2017/08/08				Enviado email para a CM Ribeira de Pena (Carlos Rosa)	2017/10/11	David Bernardo	Reenviado email anterior, visto que não obtivemos resposta				
		2017/08/08				Enviada carta de resposta ao reclamante	2017/11/02	José Maria Otero	Enviada carta de resposta para encerrar a reclamação				
00-00-0186	Fernandes, Heitor de Jesus Carvalho	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que a sua agremia rachadelas a causa das pagas de fogo adjunta fotografias tomadas com antecedência ao início dos trabalhos e onde se pode ver que a casa se encontra em bom estado. Solicita visto de algum responsável para constatar a deteriorização e uma pronta solução.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/08/10	Tiago Vilça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 c/ref # 1860-IDM-FMA-0857-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia					
		2017/08/09				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FMA-IBD-01178-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	envio de minuta de reposta				
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 c/ref # 1860-IBD-FMA-IBD-01205-REQ-2017/09/09	2017/09/06	Andrés Garcia	efetuados comentários a minuta de resposta				
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IDM-FMA-0856-REQ-170810-CV04	2017/09/21	Andres Garcia	aprovação da minuta de resposta ao reclamante				
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref # 1860-FMA-IBD-01377-REQ-2017/09/21	2017/09/21	Marco António	comprovativo ed envio de resposta				
02-01-0011	Carvalho, António Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na casa quando foram rebentamentos nos túneis sentiu-se muito o impacto. Nomeadamente sábado às 6h30 da manhã. Nunca foram tirar fotografias a casa. O barulho é ensurdecedor e acordam as pessoas. Tem-se que se continua a estremecer tudo pode causar mais danos na casa. Sábado às 6h30 da 5 de Agosto	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09					2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0012	Carvalho, Delmíro Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	EM gouveias da Serra na Rua Central nº 11, a casa sofreu danos com as explosões nos túneis que aconteceram a semana passada. Não foram tirar fotografias ainda e a casa tem fissuras, nomeadamente nos tetos. Foram causados pelas explosões dado que nunca antes se tinha visto esses danos. Pede-se urgência no contacto com o proprietário dado serem emigrantes e estarem a acabar as férias.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09					2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0013	Carvalho, Amadeu Alves	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa é nova e como se sente muito o impacto dos rebentamentos dos túneis teme-se que cause danos e nunca foram tirar fotografias à casa. Pede-se que se deslocem ao local para fazerem o levantamento do mesmo. O barulho é muito grande, acordas as pessoas da casa e estremece a casa toda.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09					2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0014	Carvalho, Áida Maria Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa na Rua Central nº 13 em Gouveias da Serra. Sente-se muito o impacto do rebentamento das explosões do túnel. Teme-se que cause danos na casa e pede-se para irem tirar fotografias antes que isso aconteça. Estremecem durante bastante tempo e vibra fazendo cair objetos das prateleiras. Nesta zona muitas casas estão a ser afetadas e nunca ninguém da herdónia fez o reconhecimento das casas	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09					2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0015	Martins, Flórida Malhado	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa situa-se na Rua do Boco nº 04. É nova e já tem fissuras feitas pelos rebentamentos nos muros, nos muros e no interior da casa, no gesso está todo a estalar. Durante a noite quando aconteciam os rebentamentos além de acordar as pessoas com o barulho, fez estremece a casa. Nunca foram tirar fotografias e já há danos causados pelos trabalhos da barragem. Pede-se extrema urgência no contacto com o sr. Flórida	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0268-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
00-00-0187	Dias, José Lopes	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José é proprietário de um terreno (nº matriz 934) situado conselho directivo de serviços sul no freguesia (freguesia de canedo) o terreno foi partilhado com o seu primo Fernando Lopes da Silva, tendo este ultimo recebido uma carta de expropriação pelo que o sr. solicita informação já que a sua parte de terreno é a que se encontra situada na parte baixa da margem do rio. (adjunta registro notarial do terreno) Além disso tem o caminho de acesso afetado	Enviado email para o Ignácio	2017/08/29	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
		2017/08/10				Reenviado email para o Ignácio	2017/11/07	Tiago Vilaça	reenviado email com a reclamação				
		2017/08/10				Recebido email do Ignácio	2017/11/08	Ignácio	Ignácio refere que está resolvido, falamos com o proprietário em 11/10/2017				
00-00-0188	Gonçalves, Manuel Dias	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que os nascentes secaram, ver medições efetuadas pela CMRP em anexo	Enviado email parao Juiz de la Pena	2017/08/17	Tiago Vilaça	Email em ue foi enviada a reclamação e solicitado que fossem efetuadas as medições de caudal daquelas nascentes nas próximas monitorizações	FECHADO	SSAA	Nascentes/leva das	Normal
		2017/08/10				Recebido email da Monitor	2017/09/27	João Martinho	Email com a monitorização de caudais das nascentes referentes à campanha de Verão				
		2017/08/10				Enviado email para a Geologia Iberoela	2017/09/27	Tiago Vilaça	Questionei a Geologia acerca da possibilidade da afetação das nascentes ter sido causada pelas obras do SET				
		2017/08/10							De acuerdo a la carta geológica de Portugal 1:50.000 (folha 6-C Cabeceiras de Bastos), los pozos se emplazan en un macizo granítico (granitos sintectónicos de dos micas). Estos macizos tienen poco interés desde el punto de vista de la explotación de aguas subterráneas y su circulación está asociada fundamentalmente a los sistemas de fracturas del medio rocoso. En general, esta circulación no se considera significativa, pudiendo presentar cierto interés/relevancia en áreas muy meteorizadas y/o alteradas. En dicha carta aparece una falla regional localizada al N de los pozos y con dirección E-W donde se reconocen puntos de agua a la larga de la misma. Desconozco la relación entre la falla/pozos, pero aun existiendo una aportación directa del agua de infiltración de la falla hacia los pozos o viceversa, en ningún caso las actividades de IB afectan ni la falla ni a los pozos. La causa más probable de la disminución de caudales en pozos es la que comentari, bajada de los niveles piezométricos por la escasa pluviosidad de los últimos meses, aunque tampoco habría que descartar actuaciones en la zona ajenas a IB que pudieran agravar la situación.				
		2017/08/10				Recebido email Departamento de Geologia	2017/10/04	Juan Menezes					
		2017/08/10				Enviado carta de Resposta ao reclamante	2017710/18	José Maria Otero	Carta a dizer que não existe qualquer responsabilidade de Iberoela na fatura de água, podendo dever-se a mesma à seca que Portugal atravessa. No entanto a Iberoela irá continuar a fazer monitorizações da água				
00-00-0190	Gonçalves, António	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de uma casa em Fonte de Moura que apresenta Rachaduras por toda a casa devido às pegas de fogo. Solicita Solução	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça	Para codificação e posterior envio para o CV04	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 c/vet # 1860-IBD-FMA4-0871-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia	Envio de reclamação				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 ref # 1860-FMA4-IBD-01188-REQ-2017/08/15	2017/08/18	Eduardo Matos	CV04 queria encerrar a reclamação por ser igual a anterior				
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA4-1081-REQ-171016-CV04	2017/10/18	Christan	Comunicado ao CV04 que era necessário enviar carta ao reclamante para fechar reclamação				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA4-IBD-01531-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Minuta de Resposta				
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA4-1155-REQ-171102-CV04	2017/11/02	Andres Garcia	Aprovação de minuta de resposta				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA4-IBD-01558-REQ-2017/11/06-CV04	2017/11/06	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante				
00-00-0191	Gonçalves, Albertino Pereira	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O sr. Albertino é proprietário de uma casa situada em Fonte de Moura que apresenta rachaduras por toda a moradia devido às pegas de fogo Solicita Solução	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 c/vet # 1860-IBD-FMA4-0873-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia					
		2017/08/11				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FMA4-IBD-01188-REQ-2017/08/15-CV04	2017/08/15	Eduardo Matos					
		2017/08/11											
00-00-0193	Carvalho, António Dias	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de um terreno situado Paçã afetado pela passagem da linha elétrica. O Sr. Reclama que o terreno foi desmatado e que foram detadacabaos arvores sem receber nenhuma indemnização. O Sr. Regressará a França no próximo dia 30 de Agosto. Solicita que contactem com ele para o pagamento.	Enviado email ao Ignácio	2017/09/01	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
		2017/08/11				Resposta do Ignácio para o SET	2017/09/20	Ignácio	Esto es una finca de varios Herederos, que hicimos el pago a uno de ellos – MARIA DO CEU DIAS DE CARVALHO (vive en Oporto, telm. 968095257), en 30 de junio de 2016				
		2017/08/11				Telefonema ao reclamante	2017/10/09	Tiago Vilaça	O Reclamante referiu no telefonema que a situação já se encontra resolvida. Já tem o cheque				
02-01-0016	Carvalho, José Domingos Alves de Carvalho	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(caminho Municipal 1153 nº5) Devido às explosões da Barragem encontraram na casa rachaduras. Pintaram-na a pouco tempo e está toda estalada. Pede-se contacto urgente com estas pessoas, pois são emigrantes e vão de novo em breve para o estrangeiro.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0272-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
02-01-0017	Oliveira, Agostinho Martins Camero de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 13) A casa neste local é nova, não tinha coisa nenhuma e neste momento tem rachadelas, nos muros e nas paredes. Os danos são bastante, pede-se contacto urgente com os fregueses pois são emigrantes. Também durante um rebentamento das 3h da manhã com a vibração caiu em quadro na casa e acordou todos as pessoas da casa.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0273-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
02-01-0018	Oliveira, Valdemar Martins de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 17) A casa neste local é nova, não tinha nenhum dano até agora e agora com os rebentamentos que acontecem as paredes da sala racharam, os azulejos do chão levantaram, o barulho também é grande durante a noite. As rachadelas do teto da sala aumentaram com a vibração das explosões.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0274-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
02-01-0019	Marques, Jaime Rodrigues	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante a noite as descargas são muito grandes e ouve-se e não deixa descansar as pessoas. Também se ouviram os martelos a trabalhar. Já acordaram durante a noite com explosões às 3h, 5h e 6h da manhã.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0275-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
00-00-0194	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	é proprietária da parcela com o artigo nº 325, denominada Mendreiros, na qual foi feito um caminho e a Srª nunca foi contactada, já apresentou uma reclamação no mês de maio. Por favor contactar antes do final do mês de Setembro uma vez que só está cá até essa data.	Enviado email ao Ignácio (património)	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/14				Email do Ignácio	28/08/2017	Ignácio	Buenos dias, esta señora recibirá próximamente notificación de su afección de tercera fase de DUP al igual que el resto de propietarios. Se debe seguir el proceso del código. En todo caso recibirá antes de final de septiembre. Próximamente recibirá comunicación de afección de las parcelas A2003 y A3284 de fase 3. En mi opinión debemos esperar a que las reciba sin comunicaciones paralelas para mantener el procedimiento de código. Como ya indique a Diana y Sara, para no recurrir en posibles errores de comunicaciones enviadas por nosotros, a propietarios por diferentes conductos que puedan perjudicarnos en los procesos litigiosos se debe contestar de forma genérica a estas consultas indicando que las afecciones serán comunicadas de acuerdo a lo que establece la Ley.				
		2017/08/14				Email do Ignácio	28/08/2017	Ignácio					
00-00-0195	Carvalho, Maria dos Remédios de	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelo ruído e incomodo e talvez pelo aparecimento de fissuras a continuar desta forma com as pegas de fogo na zona de Gouvelas de Serra (morada acima). Queria-se em particular de uma pega de fogo (passada quinta-feira dia 10/08/2017) às 21:50	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0277-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/16											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0196	Costa, Maria de Fátima Rodrigues da	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama de ruído e incomodo bem como de fissuras em princípio decorrente de pagas de fogo na zona de Gouvelas da terra. Estas fissuras situam-se na habitação morada acima descrita. Reclama em particular de uma paga de fogo das 21:50 do dia 10/08/2017.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0278-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/16											
00-00-0197	Costa, Ermelinda Faria Azevedo da	2017/08/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem mosaicos em casa que caíram devido às explosões em Gouvelas. A Sr.ª está cá até ao dia 26 de Agosto	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/17				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/17											
00-00-0199	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2017/08/18	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª é proprietária de um Pinhal denominado Esbarroedinho, no qual foram cortados pinheiros e colocados postes, tendo entrado na parcela sem autorização e sem o conhecimento de proprietária. Tem também uma parcela denominada Pombeiro da Ramada que não foi expropriada porque não era necessária na altura e na qual existiu passagem de veículos a qual no momento está completamente inutilizável. A Sr.ªa está cá até 25/08/2017 e pretende deixar estes assuntos resolvidos	Telefoneira	2017/08/23	Tiago Vilaça	Liguei no dia 21/08/2017 mas não atendeu. Atendeu no dia 23 e referiu que o artigo em que lhe cortaram os pinheiros é o artigo 1104	ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/18				Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça					
01-02-0014	Almeida, António de Sousa	2017/08/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa da habitação na Choupita que foi visitada em Novembro de 2016 após o início das obras. A casa apresenta fissuras que foram provocadas pela obra e a Sr.ª pretende que alguém se responsabilize pelos estragos. Já apresentou uma reclamação em Dezembro que não teve qualquer resposta.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
						Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FMA-0884-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés Garcia					
		2017/08/21											
00-01-0085	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	E-mail	A Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar refere que devido ao tráfego de veículos pesados na EM548 que existiu num passado recente nessa estrada, decorrente das obras da Barragem do Alto Tâmega pertencente ao Sistema Eletroprodutor do Tâmega. Verificam-se danos no pavimento e o muro de suporte apresenta deficiências estruturais visíveis. Tendo em conta os danos relatados, solicita a reparação dos danos existentes na estrada e no muro e talude adjacente de modo a garantir a reparação das condições de segurança.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça	A SOCORPENA realizou, antes do início dos trabalhos, um registo em vídeo de todos os acessos às frentes de obra em Setembro de 2016, isto é, antes do início dos trabalhos no acesso C30 do Aproveitamento Hidroelétrico do Alto Tâmega. Contemplou-se no registo anterior a EM548 – Pedras Salgadas/Parada de Monteiros. A SOCORPENA, após ter conhecimento da reclamação apresentada pelo Município de Vila Pouca de Aguiar, voltou a fazer o registo fotográfico na zona em causa (23 de Agosto de 2017). Enviamos em anexo uma compilação das fotos que nos foi possível obter nas situações anteriores e ainda imagens disponíveis para consulta pública na aplicação GOOGLE EARTH datadas de Janeiro de 2015, relativas ao mesmo local. Avaliando todas as imagens disponíveis e ainda algumas constatações obtidas na visita ao local, concluímos que o estado de conservação da estrada EM548, na generalidade, se manteve praticamente inalterada. Admitindo uma ligeira evolução da degradação constatada, concluímos que esta decorre da falta de conservação corrente (tratamento das fissuras existentes já em Janeiro de 2015) promovendo a infiltração e percolação de água no atterro, o que conduziu ao consequente assentamento. Assim, pelo exposto anteriormente a SOCORPENA declina qualquer responsabilidade no que respeita à presente reclamação.	FECHADO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV09AT ref.º 1862-SPN-IBD-0314-REQ-171004-CV09	2017/08/22	André Coelho					
						Recebido email do CV08AT Ref.º 1862-SPN-IBD-0314-REQ-171004-CV09	2017/10/04	Luís Mata					
		2017/08/22				Enviado email para a CM Vila Pouca de Aguiar	2017/10/16	David Bernardo					
00-00-0200	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação cita na rua acima indicada, construída há 3 anos, a qual desde o ano passado para este ano se encontra com muitas fissuras provocadas pelas obras perto do local. Solicita que alguém vá ao local verificar esta situação e os responsáveis se responsabilizem pela reparação da mesma	Enviado email para codificação e envio ao CV05	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0288-REQ-170822-CV05	2017/08/22	Justicia					
		2017/08/22											
00-00-0201	Pereira, José de Almeida	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação em Simões e outra S. Tiago, ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra. Estão a residir no estrangeiro e não foram contactados para ser feita uma visita. Pretende que alguém vá verificar esta situação e que se responsabilizem pelos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FMA-0887-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés Garcia					
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FMA-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04	2017/08/24	Marco António					
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FMA-0887-REQ-170821-CV04	2017/09/21	Andrés Garcia					
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FMA-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António					
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FMA-1011-REQ-170827-CV04	2017/09/27	Christian					
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FMA-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António					
		2017/08/22											
00-00-0202	Paula, Florinda Pereira Teixeira	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma parcela denominada Semuro, na qual colocaram umas manilhas para levar a água, pelo meio da terra e a SRª não está de acordo com o que fizeram. A parcela está localizada em Seirós	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Projecto	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV09 AT ref.º 1862-IBD-SPN-0278-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
		2017/08/22											
01-00-0020	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Manuel vendeu a Iberdrola uma parcela de 2 terrenos para construção de uma estrada de acesso à Barragem. Aconteceu que quem quer que tenha realizado e efetuado a construção da estrada ocupou uma faixa de terreno muito superior à área efetivamente comprada. Além disso os terrenos do senhor estão cheios de entulho e pedras que até deterioraram arvores decorrentes da construção da estrada	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	Normal
		2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref.º 1862-IBD-SPN-0279-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
		2017/08/23											
00-00-0203	Teixeira, António Pereira Alves	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela em Seirós denominada Marinhances à qual não tem acesso devido a umas pedras que estão colocadas na parcela. A parcela neste momento está ocupada com pedras e pretende que as pedras sejam retiradas da sua parcela. Noutra parcela (semuro) taparam a passagem de água que existia em torno do terreno para que a água não inundasse a parcela. o S.ª vai estar cá até dia 28 de Agosto.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
		2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref.º 1862-IBD-SPN-0280-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
		2017/08/23											
		2017/08/23				Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV12	2017/08/23	Tiago Vilaça					
		2017/08/23				Enviado email para o CV12 ref.º 1860-IBD-DCH-0271-REQ-170823-CV12	2017/08/23	Justicia					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0021	Queiroga, Herminio Augusto Pipa	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ontem no fogo das 17h45 (22/08/2017) dado na zona onde estão a fazer a pedreira foi sentido vibrações too fortes na casa que fica na Travessa da Rua do souito n15 em Carrande do Aldeio 1450-262 que foi cai um amiarro como já foi visto por dois senhores responsáveis. Também tem no sito rachada nas paredes.	Recebido email do CV12 c/ref # 1860-CCN-IBD-01010-REQ-170905-CV12	2017/09/01	Nuno Faria	Minuta de resposta ao reclamante	FECHADO	CV12	Danos propriedade	Normal
		2017/08/23				Enviado email ao Jorge Canga	2017/09/04	Tiago Vilaga	OK a minuta proposta				
		2017/08/23				Enviado email para o CV12 ref # 1860-IBD-02173-REQ-170905-CV12	2017/09/05	Tiago Vilaga	por a presente les informamos que estamos de acordo com las conclusiones expuestas en su comunicacion 1860-CCN-IBD-01010-REQ-170901. Por lo que pueden proceder a su envio oficial al reclamante y deben enviar el comprobante de envio de la carta junto com una copia de la carta enviada de forma oficial a Iberdrola.				
		2017/08/23				Recebido email da DGT CV12 Ref # 1860-CCN-IBD-01010-REQ-171016-CV12	2017/10/16	Nuno Faria	copia de carta e comprovativo de envio				
01-00-0021	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Senhor José de Almeida Pereira é emigrante e nunca foi avisado das obras da Barragem e quando chegou cá de férias encontrou a sua casa com várias fissuras, tem bocados de cimento que caíram ao chão. Quer que os contactem para verem e resolver a situação o mais rápido possível.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/24	Tiago Vilaga		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0901-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01268-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idéntica reclamación foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamación 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analizada e respondida por este ACE pela comunicação ref # 1860-FM4-IBD-01236-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamación 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamación ser idéntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Câmara Municipal de Ribeira de Pena), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamación e aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamación alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos de Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.ixa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma vistoria técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamación				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprovação da minuta				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprovativo				
01-00-0022	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Senhor José de Almeida Pereira é emigrante e nunca foi avisado das obras da Barragem e quando chegou cá de férias encontrou a sua casa com várias fissuras, tem bocados de cimento que caíram ao chão. Quer que os contactem para verem e resolver a situação o mais rápido possível.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/24	Tiago Vilaga		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0901-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01269-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idéntica reclamación foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamación 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analizada e respondida por este ACE pela comunicação ref # 1860-FM4-IBD-01236-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamación 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamación ser idéntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Câmara Municipal de Ribeira de Pena), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamación e aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamación alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos de Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.ixa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma vistoria técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamación				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprovação da minuta				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprovativo				
00-00-0204	Valadares, Maria da Glória Dias Ferreira	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem um terreno ao pé de casa que pertence à Iberdrola o qual está cheio de mato e minosas muito grandes e solicita que alguém proceda à sua limpeza uma vez que estamos em época de incêndios e receia que numa situação dessas a sua casa fique afetada.	Efetuada visita ao local	2017/08/28	Tiago Vilaga	Decorrente da reclamação a Iberdrola efetuou uma deslocação ao local no dia 28/08/2017, tendo a Sr.ª Maria indicado a zona da qual se queixava e que segundo o que lhe haviam dito seria pertença da Iberdrola.	FECHADO	SSAA	Vegetação	Normal
		2017/08/24				Enviada carta de Resposta. Terreno adjacente não é da Iberdrola	2017/09/05	Tiago Vilaga	A Iberdrola vem pela presente referir que o terreno em causa não pertence à Iberdrola, mas sim, ao Sr. Vítor Fernando Carvalho da Silva. De modo a existir uma melhor compreensão onde se situam os limites dos terrenos em causa, remetemos em anexo uma planta da zona com a identificação dos proprietários dos terrenos.				
00-00-0205	Meireles, Manuel Alves	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. Recebeu uma carta do empreiteiro, a qual anexo uma cópia. Não concorda com a resposta dada e pretende que se faça uma vistoria à sua casa para que possam comparar com a vistoria feita inicialmente e verifiquem os danos causados pelas pegas de fogo. Quando se dão pegas de fogo a casa treme toda, facto que poderão constatar se estiverem presentes no local e não com os valores do sismógrafo	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/25	Tiago Vilaga		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0902-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia	envio da reclamação				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01270-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	proposta de minuta de resposta à reclamante				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0988-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia	aceitação de minuta				
00-00-0207	Costa, Daniel Filipe Dias da	2017/08/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa do Sr. Está com fissuras provocadas pelas pegas de fogo. Alguém que vá verificar esta situação e que se responsabilize pelos estragos	Recebido email do CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01376-REQ-2017/09/21-CV04	2017/09/21	Marco António	comprovativo de envio de resposta	ABIERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/25				Enviado email para a Lúcia para codificação e posterior envio para o CV05	2017/08/29	Tiago Vilaga					
		2017/08/25				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-FM4-0304-REQ-170829-CV05	2017/08/30	Canado					
		2017/08/25				Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaga					
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-02-0015	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante e regressi de férias e encontrei a casa cheia de rachadelas, e mesmo bocos de cimento a cair em cima dos arcos das portas e janelas. Encontramos também muita humidade na casa. Todos estes incidentes só se verificaram depois que começaram os trabalhos da barragem.	Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170823-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04				2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edifício antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação					
		Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04				2017/09/27	Christian	Agravação da minuta					
		Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04				2017/09/27	Marco António	comprobativo					
01-02-0016	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante. Comprei a casa que era dos meus pais, como vim de férias encontrei a casa totalmente cheia de rachadelas e fissuras na parede.	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170823-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04				2017/08/08	Andrés Garcia						
		Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04				2017/09/01	Marco António						
		Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04				2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edifício antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação					
		Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04				2017/09/27	Christian	Agravação da minuta					
		Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04				2017/09/27	Marco António	comprobativo					
02-02-0009	Pinto, Máio Gonçalves da Costa	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui uma parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 723 a qual foi expropriada parcialmente de modo a efetuar o acesso C30. Ao fazerem o acesso retiraram a vedação da parcela e portanto a restante parcela não expropriada ficou sem muro e vedação. Solicita portanto a execução da vedação da parcela.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça	Anexo para o vosso conhecimento, uma reclamação recebida no dia 28/08/2017 de uma senhora, que já recebeu as cartas de expropriação da Landfound, e do qual está prevista a demolição da sua habitação. A senhora solicita esclarecimentos sobre eventuais soluções que a IBD tenha (condição de um terreno e/ou de uma habitação) visto que o dinheiro que vai receber da indemnização não é suficiente para construir uma casa nova. De acordo com o combinado e conversado oportunamente em reunião, a resposta terá que ser apenas, de que terá direito à indemnização, correto? Deixamos o processo de expropriação andar normalmente. Damos resposta à reclamação da senhora em causa? Tendo em conta que este tipo de reclamações vão surgir mais vezes no futuro, gostava de ter os vossos comentários.	ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		Possui outra parcela identificada na caderneta predial nº 438, sendo que esta parcela foi dividida ao meio pelo acesso C30, tendo ficado a parte de cima da parcela sem acesso. A parcela em questão é logo no início do C30 onde tem o depósito de água e a parte da parcela sem acesso é onde se encontra o depósito. Solicita que seja efetuado um acesso à parcela.			Enviado email para o CV09 AT ref.º 1860-IBD-SPN-0284-REQ-170829-CV09 AT	2017/08/08	André Coelho						
		Possui outra parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 316, no qual ao efetuar o acesso C30, colocaram terra, árvores partidas, raízes, pedras no seu terreno. Solicita que a parte do seu terreno seja limpa do material que lá colocaram.											
01-02-0017	Alves, Isabel Barbosa Souto Meinelles	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª foi hoje à landfound buscar as cartas de expropriação das suas parcelas, e após verificar as mesmas não concorda com os valores de expropriação. Refere que o sogro mora na casa de uma das parcelas afetadas e que com o dinheiro que irá receber não conseguirá construir uma nova casa. Questiona se a Iberdrola não terá terrenos para as pessoas poderem construir, ou então se em vez do dinheiro da expropriação se não têm uma casa como contrapartida.	Enviado email para José Maria Otero e Sara White, para estabelecerem um procedimento	2017/08/30	David Bernardo		ABERTO	SSAA	Expropriações	Normal
00-00-0209	Fernandes, António Joaquim da Eira	2017/08/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. A 2 anos refez um caminho que vai dar a uma parcela, denominada cachadas o qual ficou destruído com as obras	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	ACESSOS	Normal
00-00-0210	Carvalho, Jose Ernesto Ribeiro	2017/09/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido às obras a casa de habitação está muito danificada. Tem fissuras e pretende que seja feita uma vistoria para que alguém se responsabilize pelos danos.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
02-02-0010	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ana Maria Alves, presidente sa junta de freguesia, fui abordada por vários agricultores de cabanos que se entrados para os seus terrenos na estrada de ligação Cabanos-Pensalvos, não conseguem entrar nos seus terrenos com o trator atrelado ao reboco. Pretendem que a pessoa se desloque ao local para que a situação possa ser resolvida o mais breve possível. Por favor contactar o Sr. António Manuel - 934 087 748	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
		Enviado email para o CV09 AT ref.º 1860-IBD-SPN-0295-REQ-170919-CV09 AT				2017/09/19	André Coelho						
		2017/09/15				Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0011	União de Freguesias de Penafaves e Parada de Monteiros	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na rua Central, mais propriamente no largo do tanque de lavar em Parada de Monteiros, encontra-se um buraco na estrada.	Enviado email para o CV09 AT ref # 1860-IBD-SPN-0296-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho	Pese embora, o dano causado resulte da normal utilização do acesso por viaturas ligadas quer dos habitantes locais, quer da Socorpena e de todas as outras entidades envolvidas na empreitada, na perspetiva de colaboração, seguem em anexo, fotos comprovativas das reparações efetuadas.	FECHADO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	Pouco
		2017/09/15				Recebido email do CV09AT Ref # 1860-SPN-IBD-0315-REQ-171010-CV09	2017/10/10	Luis Mata					
00-01-0088	Racelar, Maria da Conceição Serbido Vilaverde	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	A reclamante possui um terreno com castanheiros e carvalhos logo a seguir a cabanos do lado direito quem vai para pensaveis pelo B30 e desde que a estrada foi requalificada com a construção das valetas deixou de ter acesso à parcela. A sua parcela de terreno tinha 2 entradas, uma em cada extremidade e dava acesso direto ao B30. Solicitava portanto a reposição do acesso à sua parcela, ressaltando que possui um carro ligeiro e que deveria ter isso em atenção, pois as entradas às parcelas que estão a efetuar noutras parcelas não são compatíveis	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/28	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acesso	Normal
		2017/09/25				Enviado email para o CV09 AT ref # 1860-IBD-SPN-0300-REQ-170928-CV09 AT	2017/09/19	Luis Capinha					
		2017/09/25											
		2017/09/25											
01-02-0018	Junta de Freguesia de Santa Marinha	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Presidente da Junta de Freguesia reclama que a entrada municipal que dá acesso à N. 54 da Guia está cheia de betão pelo que solicita a reparação desta via	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV04	2017/09/25	Tiago Vilaça	Acusamos a receção da reclamação apresentada pela Junta de Freguesia de Santa Marinha, a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref # 01-02-0021 com a data de 25 de setembro de 2017 e recebida neste ACE a 09 de outubro de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Logo que este ACE teve conhecimento da reclamação em apreço, destacou no dia 12 de outubro a equipa de animadores de segurança para a limpeza (remoção de detritos de betão) da referida via. N312 cruzamento para a EM 1132 em direção à Capela do Sr. da Guia / Abelheta / Fonte de Moura, bem como da via rotunda da N312 em direção a Granja Nova / Simões / Estaleiro (rua: Vale do Tâmega), cuja esta última via não estava referida na reclamação. Certo de termos atendido as vossas reclamações e prestadas as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação.	FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Normal
		2017/09/25				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-100-REQ-171009-CV04	2017/10/09	Christian					
		2017/09/25				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01479-REQ-20171013-CV04	2017/10/16	Marco António					
		2017/09/25				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1063-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian					
		2017/09/25				Enviado email para o Presidente da Junta de Freguesia de Santa Marinha	2017/10/16	David Bernardo					
		2017/09/29											
02-01-022	Machado, Maria da Conceição Rodrigues	2017/09/29	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 6 de Agosto as explosões que ocorreram foram muito fortes, fizeram muito barulho, durante a noite, acordaram as pessoas da casa e ficaram estremecer tudo. Durante a tarde também se ouviu bastante barulho.	Enviado email à Laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12	ABERTO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
		2017/09/29				Enviado email para o CV12 Ref # 1860-IBD-DCH-0279-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Canga					
		2017/09/29				Recebido email da D57-CV12 Ref # 1860-DCH-IBD-0319-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria					
		2017/09/29				Enviado email para o CV05 Ref # 1860-IBD-IM4-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado					
		2017/09/29											
		2017/09/29											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0002	Ferreira, Antónia Gomes	2012/02/14	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Informa possuir terrenos em Friúme e Santo Aleixo (Ribeira de Pena) e pretende saber quais os que são mundivéis e/ou implicados na construção da barragem (anexo litagem de terrenos). Pergunta o preço da expropriação por m2. Oferece e	Enviado a Ignacio de la Fuente (para consulta a Landfound) para confirmação da existência dos terrenos no expediente expropriatório	17/02/2012		Informado que actualmente o projecto encontra-se em fase de aprovação/licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da DUP, esta informação estará oficializada. Após a concretização da DUP os proprietários passarão a ser informados oficialmente sobre o valor da expropriação. Com relação aos terrenos confinantes para a montagem de estaleiros, respondido que a Iberdrola analisará esta possibilidade e caso seja confirmada a necessidade, passaríamos a contactá-la	FECHADO			
00-01-0001	Sousa Monteiro, António Martins	2012/02/27	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	Solicita que compremos todas as parcelas de sua propriedade	Recebido por Landfound a Ignacio de la Fuente, propondo: "Esta persona tiene una finca para compra en esta fase G2397, pero nos pide para comprar todo! De todas las fincas que identificamos solo diez están incluidas y	27/02/2012	Lopes, Marcelo	A resposta foi dada telefonicamente pela Landfound explicando ao proprietário do prédio como será o processo de expropriação e que teríamos que aguardar pelo avanço do project	FECHADO			
00-01-0003	Ferreira, Antónia Gomes	2012/03/07	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Venho solicitar a V.Ex.a informação sobre o ponto de situação do processo de denunciação de utilidade pública, para os terrenos a serem expropriados na construção da Barragem do Alto Tâmega, Dáives e Góndaves.Solicito me informar, por favor, da data provável para início da construção, bem como dos documentos que posso consultar para perceber que terrenos vão ser afectados	Enviado a Marcelo Lopes	07/03/2012		Resposta: 1. A Declaração de Utilidade Pública (DUP) foi emitida a coberto do D.L. n.º 302/2009, de 21 de Outubro, diploma que estabelece um regime especial aplicável às expropriações necessárias à realização dos aproveitamentos hidroeléctricos do Plano Nacional de Barragens de Elevado Potencial Hidroeléctrico (PNBEPH). A DUP carece ainda, no entanto, de ser concretizada pela Ministra com tutela sobre a pasta do Ordenamento do Território, acto que definirá quais os bens móveis abrangidos pela DUP e que serão objecto de expropriação; 2. A construção dos aproveitamentos hidroeléctricos só poderá iniciar-se após conclusão dos diversos processos de licenciamento que se encontram em curso, não sendo possível nesta data antecipar qualquer data para o início dos trabalhos; 3. O procedimento com vista à concretização da DUP poderá ser consultado na Direcção Geral do Ordenamento do Território e do Urbanismo, mediante o envio de um requerimento por parte dos eventuais interessados que formalize essa intenção.	FECHADO			
00-01-0004	Ferreira, Antónia Gomes	2012/03/22	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Como me aconselhou, contactei a DGOTDU e fui informado que o processo de contrato de concessão ainda não está completo para despacho do Sr. Secretário de Estado e posterior publicação em DR. Fui igualmente informado que, à concessionária Iberdrola que compete a notificação de todos os proprietários de terrenos a expropriar e que a mesma está dispensada de enviar essas notificações no pedido de concessão. Pelo mesmo meio fiquei a saber que a DUP está atribuída ao projecto total e consequentemente a todos os bens. Imóveis atingidos para o efeito e que está todo o processo pendente de conclusão na apresentação, por parte da Iberdrola, de documentos e esclarecimento de questões emergentes. Solicito pois, perante os factos, me seja dado cabal esclarecimento do andamento das notificações de que ainda não fomos alvo.	Enviado a ABREU ADV (Tiago Correia) para elaborar uma minuta de resposta	22/03/2012	Lopes, Marcelo	Resposta: Conforme tivemos oportunidade de referir no e-mail que lhe enviamos, compete ao Ministro com a respectiva tutela concretizar a DUP dos bens a expropriar. Com efeito, só após a prática do referido acto se iniciarão os tramites administrativos expropriatórios, pois será esse acto que determinará quais os bens a expropriar.	FECHADO			
00-01-0005	Fernandes Barbosa, Manuel	2012/08/06	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	Ha llamado esta tarde el Sr. Manuel Fernandes Barbosa (emigrante que vive en Francia), propietario de una casa en Manicos (parcela D1335), para saber si podriamos informarle si el proyecto seguia adelante y para cuando estaria previsto el inicio de las obras, etc... Decia que queria hacer unas obras de reforma en el tejado de su casa, pero antes de hacer las obras (antes de gastar el dinero en la reforma) queria saber si el proyecto iba efectivamente adelante y cuando empezarian las obras, pues su casa es una de las que quedarían inundadas por el futuro embalse de Dáives. El ha preguntado este tema en la Cámara de Ribeira y le han dado mi contacto diciendo que para estos tipos de asunto lo mejor sería que contactara directamente con el equipo del Proyecto Tâmega.	Se le ha respondido inicialmente que el proyecto está aún pendiente de la aprobación ambiental y de la firma del contrato de concesión y que por lo tanto, aunque esperamos que el proyecto siga adelante, solo se tendrá la confirmación si el proyecto va efectivamente adelante o no y cuando las obras podrían empezar una vez ultrapasada esta	06/08/2012	Lopes, Marcelo	Após a reunião do dia 09/08/2012 a Landfound contactou o proprietário telefonicamente neste mesmo dia e explicou que a decisão sobre a realização ou não da obra é do proprietário, mas alertou para o facto de que na avaliação económica no âmbito do processo expropriatório o custo associado à obra de reforma normalmente não é tido em conta pelo próprio avaliador	FECHADO			
00-01-0006	Coeelho, Artur	2012/09/21	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Assunto:projecto alto Tâmega - barragem de Dáives Exmos Senhores, Venho por este meio solicitar informações sobre o seguinte: tenho uma propriedade com cerca de 35ha sita no lugar de Sampão na freguesia de Parada de Monteiros concelho de Vila Pouca de Aguiar, com uma frente com cerca de 600 metros para o rio Tâmega na margem esquerda deste, e entre as cotas 220m/350m. Como estou interessado na sua venda, surgiu um potencial interessado que me alertou da existência de um projecto de construção de barragem que poderá ocupar na sua albufeira parte de minha propriedade. Assim gostaria que me informassem se existe algum projecto para o local (barragem de Dáives) e qual a perspectiva da concretização da sua construção.	Consulta de Marcelo a Ignacio de la Fuente (por e-mail) viernes 14 AOS 14:32.	14/09/2012	Lopes, Marcelo	Exm.º Sr. Artur Coelhó, Na sequência do recebimento do VJ mail enviado no passado dia 10, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que no lugar referido no VJ mail está prevista a construção do aproveitamento hidroeléctrico de Dáives, pertencente ao projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Contudo, informamos que actualmente o projecto dos aproveitamentos do SET encontram-se em fase de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP), a informação oficial sobre a afectação da propriedade referida no VJ mail será disponibilizada. Se entrinartao deajar alguma informação mais especifica com relação à afectação directa do projecto sobre o vosso terreno/propriedade, podem contactar-nos através da empresa que está a tratar deste processo no âmbito do projecto do SET, através do seguinte email: jao77@aragapo.pt. Agradecemos pelo vosso mail e estamos dispostos para qualquer esclarecimento adicional. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0007	Ferreira, Antónia Gomes	2012/10/02	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Ex.º Sr. Engenheiro Marcelo Lopes: Venho, de novo,junto de V.Ex.a Saber para quando a expropriação dos meus terrenos em Ribeira de Pena, Santo Aleixo e Friúme - agora que foi atribuída a DUP, pelo Secretário de Estado, de acordo com informação da DGOTDU. Peço que me seja informado o procedimento seguinte. Agradeço e envio os melhores cumprimentos, Antónia Gomes Ferreira 912342151 219209857	Envio de email directamente a la demandante. Tiene relación con la incidencia INC2012_002 en el que se respondió que no se haría nada hasta tener la DUP.	10/10/2012	Lopes, Marcelo	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira: Na sequência do recebimento do VJ mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos aproveitamentos do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET) encontram-se ainda em processo de aprovação/ licenciamento. Somente após a conclusão do processo de licenciamento e com a concretização da respectiva Declaração de Utilidade Pública (DUP) se iniciarão os tramites administrativos expropriatórios. Agradecemos pelo vosso mail. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0008	Dias Barroso, Alexandre	2012/10/09	Consulta/Pedido de informação	CARTA	Exmos señores, A presente misiva surge devido ao facto, da existência de varios rumores, e até contactos que recibi de pessoas que se intitularam como trabalhando para a "Iberdrola", sobre a construção de uma barragem na zona de Dáives, e que nessa conformidade o nivel das águas do Rio Tâmega elevar-se-á em varias terras do municipio de Ribeira de Pena. Com efeito, importa referir, antes de mais, que sou proprietário de um prédio rústico, sito no lugar de Moledo, Santo Aleixo de Alem-Tâmega, Ribeira de Pena, confrontado com estrada nacional e Manuel Fernandes, a sul e nascente com rio Tâmega e estrada nacional e a poente com Lurico de Almeida, e descrito na Conservatória do Registo Predial de Ribeira de Pena sob o artigo 00326/943108 — CF documentos ao anexo juntos com a presente (Descrição Predial e Mapa de Localidade). Pelo que, através da conjugação dos dois parágrafos anteriores, resulta que o terreno de que sou proprietário e onde tenho a minha residência permanente, está abrangido por tal área em que o nivel das águas se irá elevar e sendo, consequentemente, alvo de eventual expropriação. Assim sendo, em tal propriedade pretendo realizar obras de conservação e restauro na designada "Casa de Caseiros" e bem assim, efetuar outras obras no restante	Consulta a Ignacio de la Fuente-Buenas de nuevo Ignacio: Hemos recibido esta carta de un propietario de una casa + terreno en la zona de Dáives (margen derecha, en la localidad de Moledo - cerca del puente de Santo Aleixo). Para contestar a la carta, hemos preparado un plano donde se indica la mancha donde el señor indica que es propietario; la mancha de la parte de su terreno que se ha incluido en el expediente expropiatorio; el nivel del MNM. Como se puede ver	19/10/2012	Lopes, Marcelo	Exmo Sr.: Na sequência do recebimento da VJ carta, a qual mereceu da nossa melhor atenção, cabe-nos informar que os limites exactos da futura albufeira do Aproveitamento Hidroeléctrico de Dáives sobre o prédio referido na VJ correspondência e a área concreta de terreno abrangida pela albufeira, serão oficialmente comunicados após a conclusão do processo de licenciamento do Projecto do Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Somente após a conclusão do processo de licenciamento, haverá a concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) e seguidamente dar-se-á início ao processo de expropriação. Se entrinartao deajar alguma informação mais especifica sobre a casa e o terreno referidos na VJ carta, pode contactar-nos via a empresa que está a tratar deste processo no âmbito do projecto do SET, através do seguinte correio electrónico: jao77@aragapo.pt. Agradecemos pela vossa carta e estamos dispostos para qualquer esclarecimento adicional. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0009	Escaleira Carvas, Arlindo	2012/11/30	Consulta/Pedido de informação	CARTA	Promulgação de prazo para entrega de Imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação- inscrito na matriz predial urbana sob o artigo 1.º 753, da freguesia de Soutelo de Aguiar, concelho de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V.Ex.ªs nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), venho solicitar a V.Ex.ªs que seja concedido a promulgação do prazo fixado para entrega do referido imóvel. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos	Se decide internamente ampliar o prazo y se elabora una carta de respuesta.	30/11/2012	Lopes, Marcelo	Envio de carta firmada por Alejandro el día 04.Diciembre en el que se le amplia el plazo hasta el día 31 de marzo: "Por solicitação sua, IBERDROLA permite a promulgação do prazo para entrega do imóvel, autorizando-o a preannecer no mesmo, a título precário e sem qualquer direito adicional, até o dia 31 de Março de 2013, data na qual deverá abandonar o imóvel e desai-lhe livre de quaisquer pessoas e bens, entregando todas as chaves, sem que para o efeito haja necessidade de qualquer notificação por parte da IBERDROLA". ESTA INCIDENCIA CONTINUA EN LA INC_ 2013_ 001	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0010	Escaleira Carvas, Arlindo	2013/03/20	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Esta Incidencia da continuidade a la INC2012_009: "Promoção de prazo para entrega de imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Souleiro de Aguiar, conceito de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V. Exs nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V. Exs que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2013. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"	Controlador do Processo a Ignacio de el Fuente. "Hola Ignacio, buenas tardes. Hemos vuelto a recibir del propietario de la casa G13361 una petición de prórroga de plazo para permanencia en su casa. Dada las circunstancias actuales parece no haber mayores problemas en dejarle quedarse hasta la fecha que pide (30/06/2013)."	20/03/2013	Lopes, Marcelo	Foi mandada a carta em anexo no dia 21/03/2013, permitindo a pessoa permanecer na casa até o dia solicitado (30/06/2013).	FECHADO			
00-01-0011	Ferreira, Antónia Gomes	2013/04/18	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Caro Engenheiro Marcelo, venho de novo perguntar-lhe como está o processo de construção das barragens na Cascata do Tâmega. Continuo sem poder decidir sobre terrenos rústicos que possuo em Ribeira de Pena e que aparecem como intervenções pela Iberdrola para a construção da Barragem de Davales. Peço-lhe que, dentro do conhecimento que possui sobre este caso, me informe, por favor. Agradeço e envio os melhores cumprimentos, Antónia Gomes Ferreira	Marcelo reencaminhou para resposta (Sara Hoya White)	18/04/2013	Lopes, Marcelo	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu da nossa melhor atenção, informamos que o projecto dos Aproveitamentos do Sistema Electropotador do Tâmega (SET) ainda se encontra em processo de licenciamento. Estamos dispostos para qualquer esclarecimento adicional. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0012	Associação "Os Artesãos da Trofa"	2013/07/15	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Fuente Garcia, Ignacio De La Enviado el: lunes, 15 de julio de 2013 16:59 Para: Cavalcanti Lopes, Marcelo José Asunto: autorización uso terrenos Davales Marcelo, en julio en "Davales" hay un día festivo local y quien organiza pretende hacer un trail en terrenos que hemos comprado y pide autorización para usarlos. Comentarios Un abrazo Ignacio de la Fuente	Preparar un documento legal que ellos firmaran comprometiendose a limpiar y dejar los terrenos tal cual están.	17/07/2013	Lopes, Marcelo	Compromisso de autorização: A IBD permite a utilização dos terrenos, no dia 17/07, entre as 18h e as 21h, para o evento "Trail de Ijpes", comprometendo-se a Associação a limpar o terreno e a repor a situação normal.	FECHADO			
00-01-0013	Ferreira, Antónia Gomes	2013/10/15	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Antónia Gomes Ferreira [mailto:antonia.gomes@gmail.com] Enviado el: martes, 15 de octubre de 2013 10:22 Para: Hoya White, Sara Asunto: Pedido de informaciones Exlt. Srt: Venho, de novo, junto de V. Exlt., solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega, como proprietária de terrenos que vão ser intervenções, em Ribeira de Pena. Estranho que continue sem resposta e sem uma projecção temporal de quando se concretizará a referida obra. Agradeço todas as informações que me possa facultar. Cumprimentos,	Sara reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	21/10/2013	Hoya, Sara	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que neste momento não possuímos nenhuma informação diferente da que lhe foi transmitida no e-mail de do passado mês de Abril. No entanto, se quiser disponibilizar um contacto telefónico tentaremos dar resposta a alguma questão mais específica que queira ver esclarecida. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0014	Escaleira Carvas, Arlindo	2013/12/09	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Esta Incidencia da continuidade a la INC2012_009 y ICN2013_001: "Promoção de prazo para entrega de imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Souleiro de Aguiar, conceito de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V. Exs nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V. Exs que seja concedida a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Junho de 2014. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"	Sara reencaminhou carta para Ignacio de la Fuente para saber o que se estava a responder e a proceder neste tipo de situação e posteriormente para Alfonso Senovilla.	11/12/2013	Hoya, Sara	Permite a prorrogação do prazo para entrega do imóvel até 30 Junho 2014	FECHADO			
00-01-0015	Ferreira, Antónia Gomes	2014/02/22	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	De: Antónia Gomes Ferreira [mailto:antonia.gomes@gmail.com] Enviado: Saturday, February 22, 2014 08:49 AM Para: Hoya White, Sara Asunto: Pedido de informacion Exlt Senhora, Venho solicitar, mais uma vez, informações sobre o início da obra hidráulica da Cascata do Tâmega. Um "diário de registos" que a obra terá início em 2015 e é necessário saber se confirmam notícia e para quando prevêm se expropriações. Resposta a este e-mail com melhores cumprimentos	Reencaminhou para resposta (Diana Guedes)	22/02/2014	Hoya, Sara	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente a informação que dispõe é correcta, tendo a Iberdrola previsto o início das obras para 2015. No entanto, existe uma série de trâmites legais (contrato de concessão, suspensão dos PDMs, DUP) que ainda não estão concluídos e que condicionam as expropriações e o arranque das obras, pelo que não conseguimos, neste momento, adiantar uma data. Para que possa ter uma ideia, só depois da concretização da Declaração de Utilidade Pública (DUP) os proprietários de terrenos passarão a ser informados. Se quiser disponibilizar um contacto telefónico tentaremos dar resposta a alguma	FECHADO			
00-01-0016	Escaleira Carvas, Arlindo	2014/05/22	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Esta Incidencia da continuidade a INC2012_009; ICN2013_001; ICN2013_005: "Promoção de prazo para entrega de imóvel. Excm. Srs.: Na qualidade de interessado/ vendedor do prédio urbano - casa de habitação - inscrito na matriz predial urbana son o artigo U-753, da freguesia de Souleiro de Aguiar, conceito de Vila Pouca de Aguiar, que foi adquirido por V. Exs nos termos da escritura de compra e venda lavrada no Cartório Notarial de Cabeceiras de Basto, em 09/08/2012 (livro 65-A, fls. 40), tendo em vista as informações divulgadas pela imprensa, venho solicitar a V. Exs que seja concedido a prorrogação do prazo fixado para entrega do referido imóvel, para até o dia 30 Agosto de 2014. Assim aguardo vosso contacto. Com os melhores cumprimentos"	Sara reencaminhou, para resposta, para Diana Guedes.	22/05/2014	Hoya, Sara	Permite-se a sua permanência até 31/12/2014, deixando no entanto a ressalva de que a eventualidade da IBD necessitar do imóvel antes dessa data notificará com 2 meses de antecedência.	FECHADO			
00-01-0017	Ferreira, Antónia Gomes	2014/07/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Bom dia. Mais uma vez, venho solicitar informações sobre o projecto da Cascata do Tâmega. Tive conhecimento que o Ministério do Ambiente esteve na zona e prometeu o arranque para 2015. Preciso que me explique, por favor, qual o procedimento a seguir para concretizar as expropriações dos terrenos envolvidos. Se possível, solicito os contactos da empresa que procede às negociações. Agradeço e envio melhores cumprimentos,	Reencaminhou para Sara para verificar resposta.	11/07/2014	Guedes, Diana	Exma. Sra. Antónia Gomes Ferreira, Em resposta ao seu e-mail, o qual mereceu a nossa melhor atenção, informamos que efectivamente as obras não iniciar-se-ão em breve. Relativamente às expropriações as mesmas apenas terão início quando a Iberdrola obter a Declaração de Utilidade Pública (DUP), que ainda não possui. Neste momento os proprietários dos terrenos afectados serão contactados para a respectiva expropriação. Terá de aguardar um pouco mais pelo contacto que irá oficializar as respectivas expropriações. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0018	Associação "Os Artesãos da Trofa"	2014/07/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Felipe recebe um mail de Ignacio preguntando si este año tambien podemos autorizar el trail de Ijpes el día festivo de Davales como hemos hecho otros años.	Felipe le responde que deberíamos hacer algo similar a lo del año pasado. Le adjunta documento. Dile que necesitamos que nos digan las fechas y datos concretos (por donde harán el Trail) para preparar comunicación y que sea la misma formal.	14/07/2014	Hernandez Morido, Felipe	Sim resposta. Recibimos la carta firmada despues de la data del Trail de Ijpes.	FECHADO			
00-01-0019	Ferreira, Antónia Gomes	2014/08/06	Consulta/Pedido de Informação	TELEPHONE	Voulió a pomeir-se em contacto com nossos Antónia Gomes Ferreira que tiene terrenos en Friarúe y Santo Alenxo. Pidó si alguien de expropiaciones podía llamaria para dar informaciones sobre el proceso, negociaciones.	Enviado mail a Ignacio solicitando que Landfound la llame y la informe lo que pueda o la tranquilice...	06/08/2014	Hoya, Sara	Entrou-se em contacto com a Srt Antónia Gomes Ferreira dando a indicação que as expropriações vão ser feitas por fases. Que actualmente se está a proceder à planificação para definição da ordem pela qual se vão expropriar os terrenos e que em setembro, quando tivermos mais claro que voltaremos a entrar em contacto com ela. Pele que em Setembro lhe enviemos um mail com o critério a utilizar nas expropriações e com a indicação do técnico (contactos) que irá dirigir as mesmas.	FECHADO			
00-01-0020	Ferreira, Antónia Gomes	2014/09/17	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebió novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos atingidos pela construção da Barragem do Tâmega e que lhe fosse fornecido o contacto do responsável da empresa de expropriações para com ele combinar, se necessário, uma viagem ao local, visto encontrar-me a residir em Sintra.	Reencaminhado para Ignacio para adequar a resposta.	29/09/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0022	Ferreira, Antónia Gomes	2014/10/02	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Novo e-mail solicitando informações sobre as expropriações dos terrenos e contactos dos técnicos responsáveis.	Aguardamos novas informações para não responder constantemente o mesmo.	02/10/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			
00-01-0026	Ferreira, Antónia Gomes	2014/10/23	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Mais uma vez solicito informações sobre o início das obras na Cascata do Tâmega, com consequente e privia expropriação de terrenos. Gostaria de ser informada do andamento dos trabalhos e, em nome da boa colaboração entre entidades interessadas, penso ser de todo aconselhável fazê-lo, para além de eticamente correcto.	respondido e-mail	23/10/2014	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Antes de mais peço desculpa pela demora em responder. Contactei o departamento responsável e disseram-me que enquanto não for concedida a DUP não poderão ser disponibilizadas informações sobre afectações, pelo que terá que aguardar pelo mês de março (data prevista para obtenção da DUP). Apenas nessa altura serão efectuados os contactos com as pessoas afectadas. No entanto, não se preocupe, temos os seus contactos e a noção que não reside na zona, pelo que o teremos em conta no momento oportuno. Disponível para qualquer esclarecimento adicional.	FECHADO			
00-01-0021	Barroso, Carlos	2014/11/13	Consulta/Pedido de informação	TELEPHONE	Pedido de informações várias sobre o projecto (se NMC afecta a sua casa; até que cota se vai retirar a terra vegetal; qual a margem de segurança; afectação pela humidade; pedido informação sobre acessos a Vieira).	Remetido para Diana Guedes.	13/11/2014	Rocha, Lucília	Excmo. Sr. Carlos Barroso, Somos pelo presente a dar resposta às questões por si colocadas no passado dia 13/11/2014 por telefone. 1)Tive conhecimento que a cota em Dáviles será a 228. Uma vez que tem uma casa à cota 229,5 quer saber quais as afectações. Refiriu que oficialmente a casa fica à cota 231. A Iberdrola procederá a expropriações até à cota 229,36 (nível máximo de cheia). Se pretende saber se a sua casa será ou não alvo de expropriação terá de aguardar pela Declaração de Utilidade Pública (DUP) e pelo momento em que se tornar público quais os terrenos/propriedades afectadas. De qualquer forma, a Iberdrola tem intenção de contactar, o quanto antes, com as pessoas cuja casa será expropriada (preferencialmente ainda durante 2015, independentemente de serem expropriados nessa altura). 2)A barragem vai tirar a terra vegetal apenas até à cota 228 ou para além disso? A terra vegetal será removida, como muito, até à cota 228. 3)Qual a margem de segurança a partir da cota? Como se trata de uma albufeira de águas públicas a margem de segurança será definida pelo Plano de Ordenamento de Albufeira da responsabilidade da Agência Portuguesa do Ambiente. Terá de aguardar até à sua elaboração e posterior consulta pública e aprovação. O facto de a Iberdrola expropriar até à cota 229,36 já é uma margem de segurança frente a possíveis cheias. 4)Devido à proximidade da sua casa acredita vir a ser afectado pela humidade.	FECHADO			
00-01-0023	Alves, Manuel Morais	2014/11/17	Consulta/Pedido de Informação	TELEPHONE	Informa que tem uma habitação com terreno para alugar em Bateiro e um terreno com cerca de 5 ha em Salvador.	arquivado		Guedes, Diana	N/A	FECHADO			
00-01-0027	Grupo Desportivo de Ribeira de Pena	2014/11/25	Consulta/Pedido de informação	CARTA	Pedido de parceria	Remetido para Diana Guedes.	25/11/2014	Hoya, Sara	Ex.mos Senhores, Antes de mais pedimos desculpa pela demora em responder. Recebemos a V/ carta, de 04/11/2014, a qual mereceu a nossa melhor atenção. Para podermos falar mais pormenorizadamente da uma eventual parceria entre o Grupo Desportivo de Ribeira de Pena e a Iberdrola gostaríamos de agendar uma reunião para as primeiras semanas de Janeiro. Aguardamos a V/ disponibilidade.	FECHADO			
00-01-0028	Simão, Maria Lucinda Machado	2014/12/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Maria Lucinda Simão solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo matricial: 1276 Freguesia: 171307 Tipo: R Artigo: 836 artigo matricial: 1229 Freguesia: 171307 Tipo: R Artigo: 726	Reenviado para resposta para Ignácio.	12/12/2014	Hoya, Sara		ABERTO			
00-01-0029	Pacheco, Sílvia Fernandes	2014/12/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da CM Vila Pouca. Sílvia Pacheco solicita ser contactada pela IBD. Proprietária dos terrenos: artigo 907 Freguesia Parada de Monteiros artigo 913 Freguesia Parada de Monteiros	Reenviado para resposta para Ignácio.	12/12/2014	Hoya, Sara		ABERTO			
00-01-0030	Noronha, João	2015/01/12	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail do Ignácio a 12/01/2015 com a seguinte consulta. 06/01/2015 João Noronha envia mail à Landfound a solicitar informações relativamente a um projecto de investimento para vinha que pretende realizar numas propriedades que tem em Vieira Insuñtas na respectiva matriz, sob os artigos números 1276, 1280 e 1296).	Ignácio propõe fazer uma resposta genérica e enviar a todos os que solicitarem informações e que sejam afectados em fases posteriores.	12/01/2015	Hoya, Sara	Exmo. Senhor, João Noronha de Carvalho Poderá dirigir-se às instalações da Iberdrola em Ribeira de Pena, nos dias de atendimento presencial, para que nos seja possível responder da melhor forma às suas questões? O atendimento presencial realiza-se às quintas-feiras, entre as 10h e as 13h. Aguardamos a sua disponibilidade (dia e hora). Na impossibilidade de agendar uma reunião dia 30/04/2015 entramos em contacto com o Sr. João Noronha indicando que a DUP ainda não foi emitida e que as suas parcelas 1276 (01170) e 1280 (01153) serão afectadas na fase 5 na totalidade e a 1296 (01171) será afectada na mesma fase mas apenas parcialmente.	FECHADO			
00-01-0031	Ferreira, Antónia Gomes	2015/01/20	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido mail da Landfound. 16 de Janeiro de 2015 proprietária com terrenos nas freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Alem-Tâmega (actual União das freguesias de Ribeira de Pena (Salvador) e Santo Aleixo de Alem-Tâmega) que teve conhecimento de um presumível arranque de obras através de um familiar e, este, por uma notícia publicada num jornal Regional ("A Voz de Trás-os-Montes"), solicitando, nesse contacto, diversas informações sobre o processo das barragens, nomeadamente:	Landfound: não se efectuou qualquer informação sobre valores de terrenos, justificando que essa informação é do foro interno das Empresas (IBERDROLA e LANDFOUND), explicando-se, assim, como se aguardava a...	16/01/2015	Landfound	Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exa para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	FECHADO			
00-01-0032	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	2015/01/26	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Inclusão da requalificação da estrada de Pensalvo/Cabanes no cronograma de obra para o ano 2015 ou 2016.	Reencaminhado e-mail para Jose Maria Otton, Felipe Hernandez e Felix Hernandez.	26/01/2015	Hoya, Sara	Ex.mos Senhores, Em resposta ao V/ ofício com Ref.º 2015/GAP/D4, somos pelo presente a informar que após análise do cronograma de obra a Iberdrola irá proceder à requalificação da estrada de Pensalvo/Cabanes no ano de 2016 em consonância com o atualmente definido para esse ano. Mais se informa que esta nova data será incluída na respectiva ficha do Plano de Ação. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
03-00-0001	Mármores e Granitos de Oleio, Lda	2015/01/26	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebido e-mail, a 03/02/2015, da CM de Cabeceiras de Basto com um pedido de informações entregue naqueles serviços. A empresa Mármores de Oleio possui uma exploração de rocha ornamental na margem direita do rio Tâmega, na freguesia de Vilar de Cuiñas e pretendem saber o grau de afectação do projecto em relação à sua exploração.	Reencaminhado para Sara Hoya.	03/02/2015	Guedes, Diana	Ex.mos Senhores, Após a análise da V/ consulta com Referência 03-00-0001, de 26/01/2015, somos pelo presente a solicitar o envio da toda a documentação que possam sobre a licença de exploração da pedreira em questão para que nos seja possível avaliar a V/ afectação. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0024	Coelho, Artur	2015/01/27	Consulta/Pedido de Informação	TELEPHONE	Proprietário de umas ruínas em Parada de Monteiros com sobrelitos e pretende saber mais informações sobre a realocação dos sobrelitos.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	Rocha, Lucília	Exmo. Senhor, Em resposta à sua consulta com Ref.º 00-01-0024, de 27/01/2015, e para que nos seja possível analisar a mesma, somos pelo presente a solicitar mais elementos, nomeadamente sobre a localização exacta do terreno a que se refere (localização, artigo matricial, etc.).	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0025	Ferreira, Antónia Gomes	2015/01/27	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	proprietária de 17 terrenos e pretende saber o valor m2 bem como como quando a IRI irá proceder à aquisição dos terrenos.	reencaminhado para Diana Guedes	27/01/2015	Rocha, Lucília	Exma. Senhora, Até ao momento a Iberdrola ainda não obteve a Declaração de Utilidade Pública pelo que infelizmente ainda não podemos dar resposta às questões colocadas. No entanto acreditamos que até março a mesma seja emitida e nesse momento entraremos em contacto com V. Exª para procedermos a todos os esclarecimentos solicitados até ao momento. Trata-se de um processo burocrático pelo que pedimos a sua compreensão e um pouco mais de paciência.	FECHADO			
00-00-0001	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/02/12	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Pretende saber se a casa do pai será afectada pelas obras. O pai, Jorge Borges Ferreira, morador na Rua da Eira, nº 3 cx 102 em Fonte de Moura.	Enviado mail Landfound para determinar afectção da casa.	26/02/2015	Guedes, Diana	Exma. Senhora, Após a análise da V/ consulta com Referência 00-00-0001, de 12/02/2015, somos pelo presente a informar que após contactada a empresa responsável pelas espropriações nos foi dito que foi feita uma avaliação, por perito qualificado, à casa situada na morada indicada (Rua da Eira nº 3 cx 102 Fonte de Moura), tendo sido o respectivo proprietário informado da mesma. A Iberdrola apenas poderá informar os respectivos afectados após a concretização da Declaração de Utilidade Pública que prevemos seja emitida durante o mês de Março. Face ao exposto resta-nos pedir que aguardem mais um pouco e no caso da casa em questão ser afectada pelas obras dos Aproveitamentos Hidroelétricos do Tâmega o proprietário da mesma será contactado muito brevemente.	FECHADO			
00-01-0033	GIP Cabeceiras de Basto	2015/02/18	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Exma. Sra. Eng. Diana Guedes de Almeida O Gabinete de Inserção Profissional (GIP), cuja entidade promotora é a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto e sediado nas instalações desta, sito na Praça da República, 467, desta vila de Cabeceiras de Basto, tem como objetivo, melhorar os níveis de empregabilidade, através da inserção ou reinserção no mercado de trabalho de pessoas em situação de desemprego. Entre outras atividades o GIP, em cooperação com o Serviço de Emprego de Basto, poderá dar apoio às empresas no recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas. Ponto isto, venho pelo presente solicitar a V. Exª, enquanto interlocutora da IRI RDHOLA, colaboração na recolha dos contactos das empresas adjudicatárias dos trabalhos de construção da Barragem de Dávides, no sentido de fazermos um correto ajustamento entre a procura e a oferta de emprego. Informo que este contacto com V. Exª. Resulta da atividade deste Gabinete no apoio às empresas e aos desempregados do concelho de Cabeceiras de Basto. Encontrando-me inteiramente disponível para qualquer esclarecimento adicional e na esperança de podermos colaborar para um melhor e maior desenvolvimento local, apresento os melhores cumprimentos.	NA	Guedes, Diana	Exma. Sra. Dr.ª Ana Rocha Ainda não existe, até ao momento, qualquer empresa adjudicatária dos trabalhos de construção das Barragens de Dávides, Gouvéas e Alto Tâmega. No entanto, quando possuímos trabalhos adjudicados iremos disponibilizar os contactos dos GIP's das zonas afectadas para que as próprias empresas entrem em contacto para o recrutamento de colaboradores nas mais diversas áreas.	FECHADO				
00-01-0034	Ferreira, Antónia Gomes	2015/04/08	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Solicita informação sobre a DUP para os terrenos atingidos pela construção do SET. Quer saber ponto de situação do processo.	Reencaminhado para Sara.	09/04/2015	Guedes, Diana	Não temos previsto para a obtenção da DUP. No entanto as parcelas de que é proprietária fazem parte das fases 3 (2016) e 5 (2018), estando o processo com um atraso de 6 meses.	FECHADO			
00-00-0002	Lemos Rodrigues, Alzira Arminda	2015/04/08	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Pretende saber qual o limite da água nos terrenos em nome de: Alzira Arminda Lemos Rodrigues Júlio Rodrigues Lemos Luís Alexandre Rodrigues Lemos Antónia Rodrigues Lemos Luís da Cunha Lemos Benedita Oliveira Barbosa Martins	Enviado para Landfound para saber afectação.	14/04/2015	Guedes, Diana	Explicação do ponto de situação do processo: projecto, DUP, prazos. Afectação de parcelas das pessoas solicitadas: Alzira Arminda Lemos Rodrigues D1413/D1080 (fase 3) Júlio Rodrigues Lemos D1016 (fase 3)/D1081 (fase 3)/C0862 (fase 3) Luís Alexandre Rodrigues Lemos D1016/D1083/C0862 (CO-PROPRIETÁRIO COM ANTERIOR) Antónia Rodrigues Lemos DEVE SER ANTÓNIA JOSÉ LEMOS RODRIGUES (TERRENOS EM FRUÍME) D1082 (fase 3)/D1084 (fase 3) Luís da Cunha Lemos D0903/D0960/D0961/D0962/D0963 (fase 3) Benedita Oliveira Barbosa Martins D0932/D0871/D0811/D0872/D0873/D0724/D0722/D1412 (fase 3) Fase 3: 2016 e Fase 5: 2015	FECHADO			
00-01-0036	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/04/22	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Vem no seguimento da consulta Referência 00-00-0001, de 12/02/2015 (Ribeira de Pena) Bom dia Agradeço a resposta ao meu pedido, como se passaram 2 meses e ninguém nos contactou, devo presumir que a casa onde habito com o meu pai não sofrerá intervenções. Desde já informo que na visita que fizemos ao meu pai, só lhe foi pedido se podiam ver a casa, não sendo informado de nada referente a uma avaliação ou possível intervenção na mesma. Ficamos a saber que possivelmente esta seria destruída através do presidente da junta... naturalmente que o meu pai ficou preocupado e vive stressado porque ninguém o informa da veracidade. Este impasse não está a ser bom para a saúde dele. Apenas peço que nos digam se será ou não, não interessa o quando ou o como, pois isso fica para mais tarde, o importante é o sim ou o não. Desde já agradeço a atenção, cumprimentos.	respondido por telefone.	30/04/2015	Guedes, Diana	Informamos que a DUP não tem data prevista para ser emitida no entanto o Sr. Jorge Borges Ferreira será afectado na fase 1. Deverá aguardar contacto oficial.	FECHADO			
00-00-0003	Sousa Monteiro, António Martins	2015/04/22	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Informa que os terrenos foram medidos para efeitos do projecto e pretende saber se a IRI ainda se encontra interessada nos mesmos. António Monteiro - Rua da Estrada Nacional nº 28 -4870-184 Trofa. NIF 122864956	responder por telefone.	30/04/2015	Guedes, Diana	Informamos do ponto de situação e que possui terrenos afectados na fase 1.	FECHADO			
00-01-0035	Sousa Monteiro, António Martins	2015/05/19	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Possui uma casa para arrendar e procura emprego para a esposa.	reencaminhado para diana guedes	19/05/2015	Guedes, Diana	Boa tarde, Antes de mais obrigada pelo seu contacto. Iremos informar os colegas da existência desta casa para alugar. No entanto, precisava que disponibilizasse um contacto telefónico. Relativamente às ofertas de emprego do Projecto Tâmega a Iberdrola possui um protocolo com a Câmara Municipal de Ribeira de Pena. As candidaturas de emprego são geridas pelo GIP (Gabinete de Inserção Profissional) da Câmara. Assim, se a sua esposa está interessada em trabalhar connosco deve dirigir-se ao GIP (Gabinete de Inserção Profissional) ou entrar em contacto com Gabinete de apoio à Presidência 259490500 ou 968120006.	FECHADO			
01-00-0001	Alves, Manuel de Campos	2015/05/29	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Pretende saber informação sobre a avaliação do terreno, em St Aleixo, nomeadamente sobre as nascentes de água existentes e quanto à indemnização. (NIF: 134565363 - parcela D1073 - definida para fase 3)	Este pedido de informação apenas foi reencaminhado pela CM de Ribeira de Pena em 2016. Foi enviado para Ignacio de La Fuente para tramitação junto da Landfound.	21/03/2016	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP	FECHADO			
00-01-0037	Ferreira, Antónia Gomes	2015/07/22	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	Pretende saber se o seu tio: Flávio M. Fernandes Gomes, cartão cidadão nº 01870340-2224, NIF 132861739, possui terrenos afectados pelo projeto.	encaminhado para Diana.	22/07/2015	Hoya, Sara	Foi informada que o tio possui 1 terreno afetado na fase 1 (P0353) e que já possui DUP pelo que deverá ser contactado durante a próxima semana. Possui ainda 2 terrenos afetados na Fase 3 (C0340 e C0342) e ainda um outro (P0354) na Fase 5. Que todas estas informações são apenas indicativas e de acordo com a situação actual do projeto.	FECHADO			
00-00-0004	Alves, José Barbosa	2015/07/28	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa, na Rua Ilha dos Amores, nº4, em Frieme é afetada pelo projeto.	Contacto com Landfound para verificar se a parcela que aparece como afetada (D0953) era efetivamente uma habitação.	31/07/2015	Guedes, Diana	Ex.mo Senhor José Barbosa Alves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0004, de 28/07/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0005	Fernandes, Rosa	2015/08/07	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Questionada Landfound sobre se a parçeta P0327 é uma habitação.	07/08/2015	Guedes, Diana	Informada que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano (2016).	FECHADO			
00-00-0006	Gonçalves, António Calçada	2015/08/10	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail landfound para saber se a parçeta D0837 é uma habitação.	24/08/2015	Guedes, Diana	Ex.mo Senhor António Gonçalves, Em resposta ao seu pedido de informação com Refª 00-00-0006, de 10/08/2015, somos pelo presente a informar que tendo em conta o projeto no seu estado actual, em princípio a sua casa será afectada pelo mesmo, pelo que deverá ser contactado pela Iberdrola no próximo ano. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-nos.	FECHADO			
01-02-0001	Anjos da Silva, Sandra	2015/08/17	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se no calculo expropriatório foram tidas em consideração nascentes de água para consumo humano e carvalhos que fazem parte de um projeto pelo qual recebem subsídio.	Reencaminhado para Landfound.	21/09/2015	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0007	Teixeira da Costa, Luísa	2015/08/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Saber se a casa será afetada pela barragem.	Enviado mail landfound para saber se parcelas D0846 e D0847 são habitação.	24/08/2015	Guedes, Diana	Vários contactos sem resposta (21/09/2015, 10/11/2015, 15/12, 2015). Registo sem e-mail. Após várias tentativas de contacto, em 26/08 a senhora atendeu o telefone e foi informada que será contactada em princípio em 2017/2018 (urbano) e 2019 (rústico). Informada de que iria ser afetada e que vai receber a carta até ao final do mês de Agosto, visto que faz parte da 3ª fase da DUP	FECHADO			
00-00-0008	Encarnação Catarino, Adelmo	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Vive no estrangeiro e diz que lhe instalaram um marco geodésico numa parcela sua sem autorização. O marco foi instalado há 6 anos. Para além disso contaram recentemente 3 pinheiros pequenos na sua propriedade, também sem autorização.	Reencaminhado para Vitor Afonso (SSAA) que reencaminhou para Landfound.	27/08/2015	Afonso, Vitor	O marco geodésico demoliu e o terreno deixado de forma mais natural possível.	FECHADO		SSAA	
00-00-0009	Silva Fernandes, José	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Senhor vive abaixo da escola em Viela. Informou que a PT lhe colocou um poste na sua parcela sem o consultar.	Reencaminhado para Vitor Afonso.		Garcia Gonzalez, Andrés	Vitor e Landfound falaram com o proprietário que acabou por aceitar o poste no seu terreno.	FECHADO		SSAA	
00-00-0010	Rodrigues Dias, António	2015/09/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A RÍDIO, empresa responsável pelas sondagens em Alto Tâmega há 6 anos, acordou com um proprietário dentro abaixo o muro do seu terreno para passar com as máquinas. No entanto no fim dos trabalhos não fez a reposição do muro.	Acordes e Vitor Afonso foram falar com o proprietário e assumiram que a RD irá resolver o problema. Pediram presença uma vez que vai haver novamente trabalhos na zona e será.	01/09/2015	Garcia Gonzalez, Andrés	Muro em execução.	Fechado	CV01	SSAA	
01-02-0002	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/09/11	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Casa afetada e constante da 1 fase de expropriações. A senhora, filha do proprietário, pede para que lhe seja construída uma casa próxima da zona onde vive atualmente com; sala, 4 quartos, cozinha, adega, wc, tanque e logradouro. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 00-01-0046)	Este pedido de informação só vou reencaminhado pela Junta de Freguesia em 2016.			Após vários contactos com a D. Ana Cristina e com a Câmara Municipal, foi decidido que o acesso se mantinha e a casa seria expropriada. Em fase de processo expropriatório.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0011	Ratto, Fernando Pedro	2015/09/28	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Proprietário de um terreno que foi contactado no âmbito de um apelo a ser colocado no seu terreno (Sta Marinha). Pretende ser contactado pelo técnico para esclarecimentos.	Vitor Afonso reencaminhou para Ignácio na 18/09/2015	28/09/2015	Afonso, Vitor		ABERTO			
00-00-0012	Fraão, João	2015/10/01	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Consortes do Corpo de Água Levada pretendem que a RD confirme que não irá afetar o caudal da nascente de água que nasce no lugar de Água Levada, Santa Marinha.	Reencaminhado para Vitor Afonso	07/10/2015	Guedes, Diana	Carta refere que é responsabilidade da RD monitorizar e a levada em questão fará parte do programa de monitorização. No entanto, não se prevê a afectação da mesma.	FECHADO			
00-00-0013	Leite, Ramiro	2015/10/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Trata-se de um senhor que é representante dos herdeiros do sr. Belarmino Pedro Marques de Abreu, contactado por causa de um apelo. Pretende que futuros contactos sejam feitos através dele e quer saber informações sobre o processo.	Reencaminhado para Landfound (07/10/2015). Solicitado ponto de situação a 30/11/2015	07/10/2015	Guedes, Diana		ABERTO			
00-01-0038	Lima, Alexandre	2015/10/13	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pede informação sobre o projecto: se as 3 barragens vão ser construídas e qual o perímetro de proteção às águas pluviais das abuturas (500 ou 1000 metros).	Reencaminhado Diana Guedes	13/10/2015	Rocha, Lucia	Ex.mo Senhor Alexandre Lima, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0038, de 13/10/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma. No entanto, informamos que está prevista a construção das 3 barragens (Daiões, Gouvelas e Alto Tâmega). Relativamente à sua segunda questão, trata-se da responsabilidade da ARH pelo que deverá ser esta instituição que deverá contactar. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0041	Delgado, António	2015/10/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de vários terrenos na zona de Daiões, reclama por vários danos causados durante a realização dos trabalhos de prospeção geológica (2010) (ocupação terreno, destruição, inaccess, afectação povoal).	Contacto com proprietário e negociação.		Afonso, Vitor	assinado autorização de ocupação de terreno e indemnização por danos causados.	FECHADO		SSAA	
00-00-0014	Carvalho, José Dias	2015/11/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O proprietário refere que o muro começou a ceder com as explosões do túnel. Pretende que um técnico se desloque ao local para analisar a situação.	Andrés reencaminhou para MSF para colocar um perimetro e deslocarem-se à zona para verificar a situação.	04/11/2015	Garcia Gonzalez, Andrés	Andrés irá solicitar à MSF que se desloque ao local e informe o proprietário do resultado da monitorização. (conversa telefónica com Andrés 17/12/2015). Na reclamação de 27/06 (00-00-0054) proprietário referiu que não tinha sido contactado. Verificar com MSF o que se passou.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-01-0039	Pereira, Mário Trigo	2015/11/17	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pedido de informação sobre as empreitadas em curso, quais as empresas ligadas às empreitadas e fiscalização das obras.	reencaminhado para Diana Guedes	17/11/2015	Rocha, Lucia	Ex.mo Senhor Mário Pereira, Em resposta à sua consulta com Refª 00-01-0039, de 17/11/2015, somos pelo presente a questionar o âmbito da mesma uma vez que a informação solicitada não pode ser disponibilizada sem conhecimento prévio do motivo. Disponível para qualquer esclarecimento que entenda necessário. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTACTO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0040	Ferreira, Ana Cristina Costa	2015/11/25	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O pai possui uma casa que irá ser expropriada. Não aceitaram a proposta feita porque o valor de expropriação não é suficiente para construir nova casa semelhante à atual. Informa que efetuou uma reclamação junto da Landfound (empresa responsável pelo processo expropriatório). (Relacionada com a reclamação 00-01-0046 e 01-02-0002).	Envio de carta para Maria Otero, que encaminhara para SA (Vitor Afonso). Serviços afetados: encaminhada para Património pedindo que a Landfound entre em contacto com a associação.	27/11/2015	Vitor Afonso	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provida disponibilizada pela Iberdrola enquanto a nova habitação é construída.	FECHADO		Expropriações	
00-01-0042	Ferreira, Antónia Gomes	2015/12/09	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Solicita o cronograma de intervenção nos terrenos adjacentes ao Tâmega para perceber quando é que os 17 terrenos que possui a que serão expropriados.	Encaminhado para Diana Guedes	10/12/2015	Hoya, Sara	Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.º 00-01-0042, de 09/12/2015, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-01-0043	Sena Esteves, Paulo	2015/12/28	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende saber cota expropriação em Serra (barragem Gaviões), qd se irá iniciar o processo de contacto dos arfectados e quais as datas previstas para início e conclusão da barragem d'alvéos.	Contactado para tentar perceber exatamente o que pretende saber.	27/01/2016	Guedes, Diana	Ex.mo Senhor, Em resposta ao pedido de informação com Ref.º 00-01-0043, de 28/12/2015, e depois de analisada a última informação recebida posso adiantar-lhe o seguinte: Tendo em conta o projeto no dia de hoje, em princípio existirá a afectação do terreno da proprietária Maria Emília de Andrade Penha Duarte (NIF 158361709), estando previsto o contacto pela equipa de expropriações em finais de 2017, inícios de 2018. Quando estiver agendada a sessão de esclarecimentos entrarei em contacto consigo. Para qualquer esclarecimento adicional não hesite em contactar-me.	FECHADO			
00-01-0064	Lopes, Maria do Carmo	2016/01/09	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONO	Pretende saber que trabalhos vão ser executados nas parcelas de sua propriedade que serão expropriadas: C1660, D1039, C0873.	Verificada base de dados e uma das parcelas não consta. Enviado para Landfound para verificar.	16/01/2017	Guedes, Diana	contactada telefonicamente com indicação de que seria contactada pelo departamento de expropriações em finais de agosto/setembro uma vez que as 3 parcelas estão na fase 3 da DUP. Refere ainda que a parcela C1660 será afetada por enchimento e acesso, e a parcela D1039 por enchimento.	FECHADO			
00-01-0044	Ferreira, Antónia Gomes	2016/01/13	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	pretende saber cronologia de afectação dos terrenos da sua propriedade.	verificada lista de DUP fase 2. nao se encontra incluída nenhuma parcela sua propriedade.	27/01/2016	Guedes, Diana	Ex.ma Senhora, Em resposta ao pedido de informação com Ref.º 00-01-0044, de 13/01/2016, informamos que após análise da listagem de parcelas da próxima fase da DUP (a publicar em 2016), verificamos que não existem parcelas da sua propriedade. Assim, prevemos que não seja contactada antes de finais de 2017/inícios de 2018. Com os melhores cumprimentos,	FECHADO			
00-00-0015	Pinto Mendes, Albano	2016/01/27	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta de expropriação de terreno e casa (Santa Juliã) e até à data não foi comunicado quando tem que deixar o local nem recebeu valor da mesma. Ainda se encontra a residir no local. Pretende ser esclarecido quanto à sua situação.	Encaminhado para Porto (Diana Guedes).	27/01/2016	Pinheiro, Lúcia	Foi contactado para informar que estamos a trabalhar com a CM numa situação conjunta para todas as casas afectadas. Pedir para ter um pouco de paciência que será contactado em breve. Para já a obra irá avançar sem afectar a sua casa. Pretendia também saber se podia semear no seu terreno. Após confirmação com Engenharia (David) foi contactado novamente (28/01) e informamos que poderá semear porque não vamos afectar o terreno de cultivo.	FECHADO			
00-01-0045	Martins, Manuel Fernando Costa	2016/01/27	Consulta/Pedido de Informação	CARTA	Foi contactado e apresentada proposta de indemnização pela passagem das LMT. Na altura não lhe explicaram o conteúdo da documentação que assinou, não tendo atingido o alcance da mesma. Vem pelo presente informar que não consente a passagem da linha no seu terreno.	Encaminhado para Ignácio para Landfound se pronunciar.	08/02/2016	Hoya, Sara		FECHADO			
00-00-0016	Dias Fernandes, Belmiro	2016/01/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	No mes de setembro foi contactado para ceder passagem no terreno "olivais do ouro" para a passagem da LMT. Informaram que seria pago o valor acordado no final de outubro. Pretende informações sobre o ponto de situação uma vez que autorizou a passagem.	Encaminhado para Diana Guedes (por Lúcia) que enviou para Ignácio para saber ponto de situação junto de Landfound.	28/01/2016	Guedes, Diana	Contactado o sr. Belmiro e disponibilizamos o contacto do João Faria para entrar em contacto com ele para agendarem a entrega do cheque.	FECHADO			
00-00-0017	Carvalho Pires, João	2016/01/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Pinho e pretende saber se será afectado pela barragem.	Foi verificado que o sr. possui 2 parcelas (A1962 e A1965) que se encontram na listagem de parcelas afectadas pelo projecto e com aprovação de DUP para 2020.	28/01/2016	Guedes, Diana	Foi indicado ao proprietário que, tendo em conta os dados do projecto à data de hoje, em princípio as suas parcelas serão afectadas pela albufeira de alto Tâmega e que deverá ser contactado em finais de 2019/inícios de 2020.	FECHADO			
00-00-0018	José Augusto	2016/02/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de terrenos adjacentes às áreas onde estão a decorrer trabalhos da Socrepora em Fonte de Moura, queixa-se que ficou sem acesso aos terrenos dele devido a um deslizamento de terras e lamas.	Enviado mail à Socrepora para solucionar o problema.	03/02/2016	Santiago, Nádria	Acessos desbloqueados.	FECHADO		Acessos	
00-01-0047	Conceição, Aminda	2016/02/05	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária queixa-se que o acesso à sua propriedade tem pendente muito grande e não consegue usar o tractor para tirar a madeira.	Landfound encaminhado para Andréis que pediu à Nádria (MA) para ir ao local ver o problema.	05/02/2016	Landfound	Falou com a proprietária e ficou acordado que sempre que fosse necessário seria colocado à disposição maquinaria do empreiteiro para ajudar o tractor a subir o acesso B5 em Fonte de Moura de modo a que possa possível retirar o material do terreno. O terreno será brevemente comprado pela IBO. A proprietária ficou com o nº de telefone da Nádria para articular dia e hora entre a proprietária e o empreiteiro.	FECHADO		Acessos	
00-00-0019	Escaval, Adílio da Costa	2016/02/19	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno (travessa das bouças) na zona de N. Sra. Guia e tem fita utilizadora no terreno por causa das LMT. Pretende saber se vão colocar alguma coisa no seu terreno. Vai para França dia 25/02 e pretende ser informado antes.	Encaminhado para Ignácio para Landfound se pronunciar.	22/02/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0020	Dias, Francisco	2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende fazer um pedido de terra vegetal para colocar num terreno em bustelo.	Encaminhado para construção para aprovação.	16/03/2016	Guedes, Diana	Assinada declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0021	Dias, João Augusto	2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Proprietário de terreno em Fonte de Moura que a Iberdrola comprou. Refere que andam a cortar madeira e que tinha sido informado que a madeira iria ficar para ele.	Encaminhado para Ignácio para Landfound se pronunciar.	16/03/2016	Guedes, Diana	Letinha doada.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0022	Machado, Rui Sanches Almeida	2016/03/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre a passagem da linha de alta tensão.	Entrar em contacto com o Sr. Rui Sanches para perceber o alcance da dúvida.	30/03/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0023	Martins, João Fernandes	2016/03/15	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende fazer pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádia para gerir o pedido entre o senhor João e a obra.	16/03/2016	Guedes, Diana	Preenchida e assinada declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0029	Silva, Luis José da	2016/03/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em frente ao túnel e quando ocorrem pegas de fogo os vidros abanam. Se começar a rachar o que vai fazer a libertaria. (A casa é afectada).	Enviado para André para passarem a vistoriar e medir vibrações. Este proprietário possui várias parcelas afectadas em várias fases, incluindo nesta fase 2 (2016). Enviar mail ao senhor João.	31/03/2016	Guedes, Diana	04/04/2016 Contactada D. Glória Silva (esposa) indicando que se iria proceder à monitorização das vibrações e que relativamente aos terrenos, que possui afetações em várias fases e que os primeiros contactos vão ser feitos já na próxima concretização da DUP (junho deste ano). Colocado sismógrafo na habitação. Devido à distância do local e a separação por uma linha de água, não foi obtido qualquer resultado acima dos 0,05mm/s (trigger mínimo).	FECHADO	Ruído/Vibrações		
00-00-0030	Mendes, António Almeida	2016/03/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber quando é que os terrenos vão ser afectados e se o estradão de bacelar vai ser alvo de intervenção.			Semovilla Arranz, Alfonso		ABERTO			
00-00-0031	Ribeiro, Júlia	2016/03/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber as cotas da barragem de Daivões.	consultada info.		Guedes, Diana	Bom tarde, Em resposta ao pedido de informação com Ref.º 00-00-0031, de 16/03/2016, como pelo presente a informar as cotas associadas à barragem de Daivões: NPA (Nível Pico de Armazenamento) – 228m NMC (Nível Máximo de Cheia) – 229,36m NnE (Nível Mínimo de Exploração) – 223m	FECHADO			
00-00-0024	Vilela, José	2016/03/17	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Solicita informação sobre a compra das suas parcelas.	Enviado mail a Ignacio de La Fuente para mais info. (no excel/cad parcelas C1180- fase 3/2018 e parcela C0877- fase 4/2019)	30/03/2016	Guedes, Diana	Liguei ao sr. A 31/03 mas possui problemas de audição. Ficou de passar no escritório no dia seguinte. Informação dada presencialmente. Indicação de que será contactado durante o próximo ano.	FECHADO			
00-01-0046	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/03/18	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que formalmente ainda não foi informada que a casa do pai não irá ser expropriada, no entanto verificou que estão a ser colocadas estacas nas partes laterais da casa. Pretende saber o que se passa. Refere também que o movimento de veículos pesados está a colocar em risco a habitação. (Relacionada com a reclamação 00-01-0040 e 01-02-0002)	Enviado mail para Património e construção. Landfound deve dirigir-se ao local e explicar de forma perimetralizada o ponto de situação do processo e transmittir o	21/03/2016	Guedes, Diana	Chegado a acordo. A casa foi demolida a 18/01/2017. A família foi realojada numa casa provisória disponibilizada pela libertaria enquanto a nova habitação é construída.	FECHADO	Expropriações		
00-00-0025	Calçada, António Joaquim	2016/03/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende ponto de situação relativamente à compra dos seus terrenos.	Enviado para Ignacio para confirmação da info (no excel e cad terreno: c0877 fase 3/2018; c0836; c1023 e c1024 fase 4/2019)	30/03/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0026	Martins, Fernando	2016/03/22	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Faz um pedido de terra vegetal para colocar num terreno de sua propriedade.	Nádia procedeu à articulação entre o Sr. Fernando e a obra e foi assinada a declaração de doação de terra vegetal.	22/03/2016	Nadia Santiago	Assinado declaração de doação de terra vegetal.	FECHADO			
00-00-0032	Alonso, Maria de Lurdes Cardoso	2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende arranjar um caminho de acesso à sua casa e para isso solicita terra.	Enviado para que Nádia e André passem para perceber matematicamente o alcance do que a senhora pretende.	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0033	Cardoso, Daniel	2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Cedência de madeira	Enviado para Nádia para transmitir entre o Sr. Daniel e a obra.	04/04/2016	Guedes, Diana	Segue em anexo para vossos conhecimento e arquivo declaração de doação de madeira (quantidade a actualizar). O Sr. Daniel ficou com o meu contacto para informar o dia que iria efectuar recolta.	FECHADO			
00-00-0035	Pires, Manuel de Aribada	2016/03/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno que vai ser expropriado. Nesse terreno existe uma nascente que pretende manter não sendo assim incluída na expropriação e se possível serem criadas condições para que a água seja colocada noutro lugar.	Enviado para Vitor Afonso para ir ao local perceber a dimensão e o que implica.	04/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0027	Fernandes, José Joaquim	2016/03/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pedido de terra vegetal.	Encaminhado para Nádia.	29/03/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0028	Pereira, Carolina de Carvalho Araújo	2016/03/31	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Informa que não foi feita vistoria à sua casa em janeiro, como às restantes, porque está em França. Estará até amanhã, dia 01/04 e gostaria que fosse feita a vistoria. Foi feito um pedido na camara municipal a 29 março a esse respeito.	Encaminhado para André para tentar fazer a vistoria.	31/03/2016	Guedes, Diana	Vistoria efectuada.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0034	Agripino, António da Silva	2016/04/01	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. Possui um terreno que foi comprado pelo IBD e refere que foram colocadas estacas fora da zona acordada e estão a fazer trabalhos fora da área vendida. Pretende saber mais informações uma vez que pretende cultivar na parte da parcela com que ficou.	Enviado para Andréis para averiguar.	04/04/2016	Guedes, Diana	Telefonei e informei que as estacas estão dentro do terreno comprado e que de acordo com o landfill, a área implementada corresponde à área comprada	FECHADO		Expropriações	
00-00-0036	Ribeiro, Maria Rosa Martins	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	A D. Rosa recebeu 4 cheques como pagamento de 4 parcelas e gostaria de saber o valor referente a cada uma delas.	Enviado para Landfound.	06/04/2016	Guedes, Diana	Contactada sem sucesso - 06/05; 02/06.	FECHADO			
00-01-0048	Barroso, Jorge	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno próximo às pedreiras (Daivões) que vai ser afectado pelo projecto. Pretende saber exactamente qual a zona/parte que vai ser comprada/expropriada. (terreno em nome de Maria Barroso de Carvalho, NIF 119591499)	Enviado para Landfound para análise. (Nota - na BD aparecem as seguintes parcelas: D0670, C1723 e C1785, todas da fase 1)	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0049	Jorge, Almerinda Martins	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno junto ao rio e pretende saber quando vai ser expropriada.	Analisada BD. Encontrada parcela D1119 a ser expropriada na fase 3 (2018)		Guedes, Diana	Será contactada pelo departamento de património por volta de 2018 (fase 3).	FECHADO			
00-01-0050	Monteiro, Manuel	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Daivões que foi comprado. Pretende saber se pode tirar a madeira.	Enviado para Landfound para verificação. Na BD aparece como parcela D0151 a afectar apenas na fase 3 (2018). NIF 138789530	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0051	Magalhães, Jorge José Lúndes	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno em Vilar de Cunhas e pretende saber quando vai ser afectado.	Consultada BD e identificada parcela D1118 na fase 3 (2018).		Semovilla Arrau, Afonso	possui parcela em princípio afetada pelo SET, sendo contactado por volta de 2018 (fase 3 DUP).	FECHADO			
00-01-0052	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno que vai ser afectado pelo projecto e pretende saber exactamente qual a parte a expropriar. Possui também uma azenha que está disposto a negociar com a Iberdrola, bem como uma access particular que chega até ao rio. Possui ainda uma casa disponível para alugar. (Nota: existe um outro pedido de informação com as mesmas questões - ref. 00-00-0037)	Enviado para Landfound para tramitação. Consultada BD: parcela D0807 na fase 4 (2019).	05/04/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0053	Carvalho, António	2016/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se existe afetação de terreno da proprietária Ana Barroso Carvalho. Das parcelas C1787, D0796, C1726, C1725, já com posse administrativa pretende saber qual a parte das parcelas efectivamente a expropriar. Das parcelas C1720, C1721 que também já tinha sido notificado que estavam em DUP, agora reformaram que afinal já não serão expropriadas, pelo menos para já. Quer saber se vão ser expropriadas ou não.	Enviado para Landfound (por causa da determinação da área a afectar) e para Frela (por causa da necessidade ou não de expropriar as 2 parcelas pendentes).	05/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0037	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/04/07	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber que área das suas parcelas serão afectadas pelo empreendimento. Pretende saber também se estamos interessados em negociar acesso existente entre a EN206 e o rio na sua parcela a jusante da barragem de Daivões. É igualmente co-proprietário de uma azenha/moinho a 200m da barragem. Já falou com Diana Guedes na apresentação em Cabecenas. Nota: existe outro pedido de informação relativo a estas questões com ref. 00-01-0052.	Estas questões já foram encaminhadas para a Landfound a 05/04/2016 no âmbito do pedido de informação anterior (00-01-0052).	05/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0038	Gonçalves, Amindo	2016/04/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno entre os acessos B9 e B10 e com a execução dos acessos ficou sem aceder ao seu terreno por terem batido o caminho. Pretende que seja feita uma rampa de acesso.	Enviado para Nádia e Andréis para irem ao local (08/04). Incumprido de novo a 19/05.	08/04/2016	Guedes, Diana	Reunião em campo com o Sr. Amindo dia 01/08/2016. Situação em análise por construção e património.	ABERTO	CV09 GO	Acessos	
00-00-0039	Martins, José Domingos	2016/04/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno em Gouvães da Serra que ainda não foi vendido e no dia anterior (13/04) andaram a colocar fita sinalizadora na sua propriedade. Pretende informação sobre esta situação.	Enviado para Nádia para entrar em contacto com o senhor, deslocar-se ao local e perceber o que se passou.	15/04/2016	Guedes, Diana	Ligamos a pedir desculpas pelo sucedido e indicamos que será contactado por volta de 2019 por causa da expropriação dos seus terrenos. Pediu ainda informação sobre 2 terrenos que já vendeu em 2012. Pretende saber se já vão ser utilizados pela obra ou se pode continuar a utilizar os mesmos como pastagem. Contactado a informar que pode continuar a utilizar as parcelas para pastagem dos animais uma vez que para já não vão ser interveniadas.	FECHADO			
00-00-0040	Monteiro, Maria Emília Gonçalves Barros	2016/04/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos vão ser afectados pelas obras. Foram feitas medições aos muros à cerca de 8 anos. Debe estar em nome do marido: António Martins Sousa Monteiro, NIF 122864956.	Consultada BD. Aparece Fase 1 (L0203) mas não aparece no cad de expropriações. Enviado para Landfound para perceber o que se passa.	21/04/2016	Guedes, Diana	contactada para informar que a única afetação prevista é a da passagem das LMT, que já foi autorizada e inclusive pago.	FECHADO			
00-00-0041	Lacasteira, António Ferreira	2016/04/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno que será afectado pela obra, no entanto nunca foi contactado por ninguém porque se encontra fora do país. Pretende informações acerca das expropriações.	Consultada Base de Dados. Não consta do registo. Entrar em contacto com o sr. Para tentar perceber se os terrenos estão em nome de outra pessoa. (Sem sucesso)	21/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-01-0054	Dias, Cândido	2016/04/19	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Sr. Cândido Dias, em representação do Sr. Domingos da Costa Machado, proprietário de um terreno no lugar de Machado, expropriado na 1ª fase da DUP. Pretende saber o ponto de situação da expropriação do terreno com urgência uma vez que o Sr. Domingos está muito doente. A parcela em causa é a G0988. Contacto do Sr. 967201605/258989468	Enviado para Landfound para entrar em contacto com o sr. E incumprir todas as dúvidas.	19/04/2016	Guedes, Diana	Recebido mail do Ignacio com indicação que já tinha sido contactado. Auto de posse estava agendado para dia 27/04 e estava pensado acordo amigável.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0055	Moreira, Sara Marques	2016/04/19	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	É produtora de um projeto artístico independente e pretende acesso aos contactos de famílias desalojadas pelo projeto das barragens para filmar o dia-a-dia...	NA		Senovilla Arranz, Alfonso	LEI N.º 36/2004, de 19/04/2016, sou pelo presente a informar que por motivos de confidencialidade não podemos disponibilizar os contactos das famílias afectadas pelo Sistema Electroprodutor do Tâmega (SET). Mais informo que por se tratar de uma obra que terá a duração de aproximadamente 9 anos, as expropriações do projecto serão feitas por fases, tendo sido concretizada a fase 1 da Declaração de Utilidade Pública a 23 de julho de 2015, através do Despacho n.º 8082/2015, estando prevista a concretização do fase 2 para junho do presente ano. Posso também adiantar que até ao momento não se procedeu à expropriação de nenhuma casa de habitação.	FECHADO			
00-01-0056	Gonçalves, Olimpia	2016/04/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos (Sr. Aleixo) do pai (Héitor Gonçalves) serão afectados pela construção dos aproveitamentos.	Consultado a base de dados e não aparecia o nome do senhor como afectado. A D. Olimpia deu-se o seu contacto (964872321) para posteriormente disponibilizar o NIF do pai e mais facilmente perceber se é ou não afectado.	21/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0042	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2016/04/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terrenos em Gouvêas da Serra que vão ser afetados pelas barragens, gostava de saber o ponto de situação.	Verificação RD: Fase 4 - 2019 (G0998, G0996; G0997, G1246, G1321, C0596).	21/04/2016	Guedes, Diana	Informação dada pessoalmente. Perguntou se poderia fazer partilhas dos terrenos ou se teria que esperar? Contactar para dizer que sim, pode fazer as partilhas desde que comunique à IBD como fica o estado de propriedade dos bens.	FECHADO			
00-00-0043	Almeida, José Joaquim Machado	2016/04/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras do túnel e a passagem dos camilões o ponto de sua propriedade já não fecha. Possui ainda as escadas com fissuras e no interior da casa os azeites estão rachados. Solicita que a IBD passe para verificar os danos.	Enviado para André para verificação em conjunto com a MSF.	03/05/2016	Guedes, Diana	Contactado sem sucesso (02/06)	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0044	Mirandela, Adélio Limões	2016/04/29	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terrenos no rio beça e pretende saber se os seus terrenos vão ser afetados.	Verificação RD: Não existem parcelas em seu nome. No entanto, existe registo de afectação de parcelas em nome de MARIA LINDA DE MIRANDELA, NIF 145442284. contactado para verificação do nome	05/05/2016	Guedes, Diana	Faz à informação disponibilizada não possui terrenos afetados pelas barragens.	FECHADO			
00-00-0045	Oliveira, Manuel Dias	2016/05/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno denominado "Souto Cima da Veiga" que foi expropriado em parte. Refere que estamos a ocupar a totalidade do mesmo. Refere ainda que a casa está com fissuras e pretende que passem a verificar a situação.	Enviado para ignacio para identificar a parcela comprada - Trata-se da parcela P0489 Enviado para André para verificar junto da MSF a afectação da propriedade da	03/05/2016	Guedes, Diana	Landfound passou para explicar ao sr. quais os limites expropriados.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0046	Domingues, António	2016/05/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se houve alteração da cota de inundação, uma vez que é um dos habitantes da zona prevista inundar.	Verificação da BD	10/05/2016	Guedes, Diana	Contactado para informar que não existe alteração da cota de enchimento e que será afectado e contactado pelo departamento de património em principio durante o próximo ano.	FECHADO			
00-00-0047	Melo, Manuel Vitor Pinto Alves	2016/05/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os terrenos em Paçô (cerca, vinha, hortas velhas, casa de habitação, etc.) em nome do sogro António de Araújo (NIF 140 729 534) vão ser expropriados.	Consultada BD: P0369 e P0394 em fase 2; P0384, P0399 e P0370 em fase 4. Parcela P0399 é casa habitada.	18/05/2016	Guedes, Diana	Já ser contactado entre este mês e o próximo pelos colegas de património uma vez que possui parcelas a expropriar na fase 2 e ainda na fase 4.	FECHADO			
00-00-0048	Dias, João Augusto	2016/05/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Proprietário de terreno expropriado na altura disseram que lhe davamos a madeira (sobretiros) depois de cortada. Verificou que os sobretiros foram cortados e que nao lhe deram a madeira. A propriedade ainda possui sobretiros para corte (5).	Verificar o que se passou.		Senovilla Arranz, Alfonso		ABERTO			
00-01-0049	Silva, Jose Manuel Alves	2016/05/16	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a sua casa será expropriada (Rua Ilha dos amores, n.º, frumel).	Verificada BD: D0886 e D0890 casas; D0887, D0888 e D0889 todas as parcelas em fase 3 (2018).	18/05/2016	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta	FECHADO			
00-00-0050	Pires, Francisco Gonçalves	2016/05/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um rebanho de cabras e com os acessos B9 e B10 não consegue passar com os animais. Pretende que seja reduzida a altura do acesso para conseguir passar com os animais.	verificar situação.	19/05/2016	Senovilla Arranz, Alfonso	Realizados vários acessos para rebanhos em ambos os acessos.	FECHADO		Acessos	
01-00-0005	Almeida, Eva	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa ao lado do estaleiro da Socorpena em Fonte de Moura. Queria se da passagem dos camilões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Enviado para André para análise.	16/06/2016	Guedes, Diana	Enviada carta com resultado do relatório e fotos do caminho asfaltado para encerramento da reclamação.	FECHADO		Qualidade ar	
01-00-0006	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/05/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamação igual à 01-00-0005. Possui uma casa em Fonte de Moura. Queria se da passagem dos camilões, do pó, dos buracos no acesso e nas grelhas do canal de rega danificadas.	Aguardar resolução da reclamação 01-00-0005.	16/06/2016	Senovilla Arranz, Alfonso	Informada reclamante que acesso estava asfaltado e que a reclamação seria encerrada.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0056	Meireles, Glória Gonçalves Pires	2016/05/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A sra é proprietária de uma garagem e casa que por causa das pagas de fogo estão com fissuras e um tanque de água também afectado.	Enviado para departamento de ambiente se deslocar ao local tirar fotos e fazer ponto de situação.	01/07/2016	Guedes, Diana	Feitas várias visitas ao local. Efeituadas várias monitorizações de vibrações. Declinada responsabilidade por parte da obra.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0051	Cruz, Artur de Sousa	2016/06/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Gonçalves da Cruz (pai do reclamante) vendeu parte de um terreno à Iberdrola. Permaneceu com cerca de 1ha mas com a venda deixou de ter acesso ao restante terreno. Pretende ser informado a este respeito.	Periquita BD mas não encontrada parcela comprada. Enviado para Património. Resposta Ignacio: Compra parcial de parcela (G1376). O Proprietário fica com uma grande parte do terreno. necessário	16/06/2016	Guedes, Diana	Visita a sua casa, com proposta de minuta, do qual aprovou. Entregue de cheque de 650,00 €, para pagamento das árvores que não pode abater, pelo facto de não ter acesso.	FECHADO		Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0002	Rodrigues, Domingos Ferreira	2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Terrenos do sr. Foram sinalizados no princípio dos trabalhos. Todos os anos os sr. Domingos solicita ao Estado um subsídio para as terras e pretende saber se o seu terreno será efetivamente ocupado já este ano ou se poderá pedir novo subsídio (maio 16-maio 17).	consultada ID: 00685, 00686, 00687, 00688, 00731 (fase 3 - 2018).	16/06/2016	Guedes, Diana	Em princípio possui parcelas afectadas e irá ser contactado pelo departamento de património em 2018. Nota: Sr. Pediu o subsídio por 2 anos.	FECHADO			
01-00-0003	Gravello, Maria Adelaide Coelho Meneses	2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Prete saber se a casa de habitação+capela serão afectados pela barragem. Proprietários: Maria Adelaide Coelho Meneses Gravello; Mário Coelho Meneses; Jorge Coelho Meneses. Herdeiros de Fernando Coelho Meneses.	Consultada ID: 00929 (2018), 00926, 00925, 00928, 00927, 01209, 01207 (2018). Nenhuma delas é casa de habitação. No cad de fases DUF dá a sensação que 01207 é casa.	17/06/2016	Guedes, Diana	Contactada para informar, que tendo em conta o projecto atualmente, que possui várias parcelas afetadas pelo projeto, incluindo a casa de habitação + igreja. Previsivelmente será contactada pelo departamento de património em 2018.	FECHADO			
01-00-0004	Monteiro, Maria Emília Gonçalves Barros	2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afectados pelo projeto.	Consulta ID: 12003-fase 3, já corrigido. Não está prevista mais afectação. Pedido de informação igual ao nr 00-00-0046. Já respondido e fechado.		Senovilla Arranz, Alfonso	NA	FECHADO			
00-01-0057	Castro, Sandra COFAFE	2016/06/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pedido de informação sobre o SET, nomeadamente sobre o aproveitamento hidroelétrico do concelho de Botlicas.	Entrar em contacto para perceber o alcance do pedido de informação. Voltar a tentar.	20/06/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0052	Almeida, Eva	2016/06/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A Sra já apresentou uma reclamação na Câmara Municipal por causa do pó, dos buracos do acesso e das grelhas de canal de rega danificadas (pedido de informação nr 01-00-0005). Possui habitação ao lado do estacionamento da Socorpina (Forte de Moura). Esta semana verificou que o tanque que possui para rega se encontra com fissuras, eventualmente provocadas pelo excesso de tráfego de camiões.	Respostado para Andréis para verificação. Enviado mail por construtor para Socorpina a pedir a verificação da vedação que foi feita à casa. (16/06) Enviado mail a 26/07 e 16/08/2016.	16/06/2016	Guedes, Diana	Enviada carta.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0053	Magalhães, Glória da Costa	2016/06/23	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a propriedade do pai Adão de Magalhães será afetada pelo SET. Herdeiros: Matilde da Costa Magalhães Gomes, Ramiro Magalhães, Glória da Costa Magalhães, Marcos Filipe Magalhães Mota, Manuel da Costa Magalhães.	01027 (casal), 01032, 01028, 01025, 01029, 01033, 01178, 00421, 00307, 00421, 00307). Sr. Manuel da Costa Magalhães para além das parcelas identificadas nos outros herdeiros possui mais uma (03026 -casal).	23/06/2016	Guedes, Diana	Respondido presencialmente no momento que tendo em conta o projeto no seu estado atual, em princípio possui parcelas afetadas pelo projeto. E que deverão ser contactados lá para 2018.	FECHADO			
00-00-0054	Carvalho, José Dias	2016/06/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O Sr. José Dias reclama que não tem água em 3 minas situadas no seu terreno. Reclama igualmente que não trataram de arranjar o muro afetado pelas pegos de fogo. Apenas colocaram sismógrafo na altura das pegos, mas não arranjaram o muro (reclamação Ref. 00-00-0014).	Enviado para departamentos de construção de serviços afetados para tratamento. 30/06- SA e MA dedicam-se ao terreno para ver as minas. Duas das minas possuem água e a outra está seca. Proprietário refere que apesar de terem água é muito menos do que habitualmente. São anotadas as localizações, tiradas fotos.	27/06/2016	Guedes, Diana	As 3 minas foram incluídas no plano de monitorização.	FECHADO	SSAA	Nascentes/veia das	
00-00-0055	Silva Moura, António Manuel	2016/06/27	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	O sr. António é proprietário de um terreno localizado na praia de világio e pretende saber quando será expropriado uma vez que possui no terreno maquinaria de britagem.	Verificada ID: Possui permissão afetada A0795 (2019). Enviado mail para Ignácio confirmar se prevemos expropriar apenas em 2019. (16/07)	27/06/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0057	Barroso, Alexandre Miguel Dias	2016/06/30	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber a cota da albufeira de diáfines e se possui terreno e casa de habitação afectada.	Analisada ID: possui parcelas nas fases 3 (00882, C1081) e 4 (D0738, D1410). Nenhum deles está identificada como casa de habitação. Enviado mail a Ignácio para confirmar que não possui mesmo casa afetada.	26/07/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0058	Monteiro, Sérgio Miguel de Almeida	2016/07/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Muito pó com a passagem dos camiões. Solicita que a estrada seja regada. Possui uma casa que foi alvo de vistoria ainda em construção. Agora que a casa está concluída solicita nova vistoria.	Enviado para Vitor afonso para tratamento.	14/07/2016	Guedes, Diana	Enviado mail à Condunil para proceder à rega regular dos caminhos.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0059	Sousa, Domingos de	2016/07/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma casa em Portela de Sta Eulália que por causa das obras dos acessos B9 e B10 possui água a entrar no terreno porque colocaram um tubo de canalização direcionado para o terreno dele. Pretende que seja retirado o tubo e direcionado para o rio.	Enviado para Nádja para verificar a situação. Sr. voltou ao escritório para pedir ponto de situação. Enviado pedido de ponto de situação a 25/07.	19/07/2016	Guedes, Diana	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	FECHADO		SSAA	
00-00-0060	Salgueiro, Maria Idalina Magalhães Salgueiro	2016/07/20	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	A Sra foi contactada 3 cerca de 2 meses por causa dos LMTT que vão passar no seu terreno. Pretende saber o ponto de situação.	Enviado para Ignácio para verificar com Landfound.	25/07/2016	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0061	Rodrigues, João Carneiro	2016/07/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Parada de Monteiro, sobre o qual nunca foi contactado pela IBD e neste momento está a ser utilizado para pastagem. Foi lizado no milho que tinha cultivado e em algumas árvores de fruto. Pretende esclarecimento desta situação e indemnizado pelos prejuízos.	Enviado para José Manuel Casado (responsável pelos acessos AT) em 25/07 e para o departamento de património (Ignácio) a 01/08. No dia 02/08 foi disponibilizado ao	03/08/2016	Guedes, Diana	Ligar ao reclamante para encerrar a reclamação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0062	Pires, Mário Gonçalves	2016/07/21	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	O muro da casa possui fissuras grandes provocadas pelas obras do túnel. Solicita visita ao local para verificarem a situação.	Enviado para construção (André) para tratamento.	25/07/2016	Guedes, Diana	Pedido ponto de situação a 09/05/2017.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0063	Rodrigues, Rosa de Jesus	2016/07/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que ainda não foi pago e está a ser utilizado como passagem para as obras e pretende informações sobre o assunto. O terreno poderá estar em nome de Manuel Ribeiro Dias.	Enviado para Jose Manuel Casado (responsável pelos acessos de AT) a 24/07 e para o departamento de património (Ignacio) a 05/08.	03/08/2016	Guedes, Diana	Ligar para saber se já foi esclarecida e se posso encerrar o pedido de informação.	FECHADO	PATRIMÔNIO	Expropriações	
00-00-0064	Rodrigues, Isabel Dias Mucha	2016/07/28	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno onde tem a casa vai ser afetado pelo SET.	Verificada base de dados. Possui 3 parcelas afetadas: D0820 (casa), D0828 e D0829.	08/09/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			
00-00-0065	Simão, Maria Lucinda Machado	2016/08/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No âmbito dos trabalhos realizados em Parada de Monteiros ocorreram desprendimento de pedras de grandes dimensões que foram parar ao seu terreno. Refere também que o acesso ao terreno está bloqueado com armazenamento de madeira da desmatuação, não conseguindo chegar ao terreno.	Enviado para departamento de ambiente da obra verificar.	02/08/2016	Nadia Santiago	Enviado novo contacto à Socorpem para tentar contacto.	FECHADO	CV09 AT	Acessos	
00-00-0066	Silva, José Prereira da	2016/08/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. recebeu uma carta relativa à expropriação de terreno e considera que o valor a pagar é muito baixo. Solicita uma reavaliação.	Verificadas cartas que o senhor recebeu. Trata-se de uma carta enviada ao abrigo do DL nº 301/2006, de utilização temporária, não sendo valor de expropriação.	03/08/2016	Guedes, Diana	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÔNIO	Expropriações	
00-00-0067	Morgado, Maria Gracilina Fernandes Dias	2016/08/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno que possui será afetado pelo SET (Alto Tâmega).	Verificada base de dados e não consta afetação. Ligar a pedir mais dados.	25/08/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0068	Teixeira, Maria Teresa	2016/08/05	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno na zona de Fonte de Mouro e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificada base de dados, mas não encontrada parcela com estes dados. Contactar senhores para verificar se parcela estará em outro nome.	08/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0069	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2016/08/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a IBD entrou num terreno de sua propriedade em Seirós e que cortou árvores. Diz não ter sido contactado por ninguém.	Visita ao local a 09/08/2016, verificou-se que foi efectuada desmatuação/desaproveitamento (ver fotos) em parcela do proprietário que aparentemente não foi assentada logo.	11/08/2016	Santiago, Nádida	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÔNIO	Expropriações	
00-00-0070	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	2016/08/08	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre data de expropriação de terreno e casa de habitação na zona da Ponte de Acaia (St. Aleixo).	Verificada base de dados: possui parcelas afetadas (D0849, D0850, D0852, casa D0853, D0851). Fase de expropriação: 2017 (casa) e 2019 restantes.	26/08/2016	Guedes, Diana	Contactada para informar que no próximo ano irá receber contacto do departamento de património. Património contactou com a D. Isabel que foi informada de que a expropriação da habitação avançará na próxima fase. Vai aguardar pela notificação e não avança com obras, até lá aguarda. (27/10/2016)	FECHADO			
00-00-0071	Fernandes, Rosa	2016/08/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma casa em Balteiro que será expropriada. Pretende saber quando será contactada.	verificada base de dados: P0327 (casa). 2017	08/09/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			
00-00-0072	Almeida, Alcino Martins de	2016/08/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de uma parcela (DL 301/2006). Possui uma outra parcela que sabe ser afectada em breve mas até agora não recebeu nenhuma comunicação para essa. Pretende saber se ambas as parcelas vão ser utilizadas.	Enviado para departamento de património verificar e esclarecer.	11/08/2016	Hoya, Sara		ABERTO			
00-00-0073	Rodrigues, Maximino de Sousa	2016/08/10	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	População residente em Choupica refere que a passagem de veículos afectos à obra está a fazer muito pó e está a deixar o caminho em mau estado (rua da Nozenteira). O estradão que liga Choupica a Carneado do Alvão também está a ser afetado.	Verificada base de dados local a 10/08/2016. Verificou-se que a população requer a pavimentação do acesso com betuminoso. Em relação às poeiras foi referido que seria uma.	10/08/2016	Santiago, Nádida	Na sequência da reclamação, e após contacto com Gracinda Leite, informei que o acesso está fechado, apenas circulam veículos ligeiros e de forma pontual, ou seja a questão do pó (e a própria confirmou), que já não está em causa. Informei também que, no âmbito do projecto da IBD não está prevista a pavimentação do acesso.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0074	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de	2016/08/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui casa na Rua do Ponderado, nº 32, em Balteiro e pretende saber se vai ser afetada pelo SET.	Verificada base de dados: possui parcela afetada (P0311 - casa). Será contactado em 2017.	08/09/2016	Guedes, Diana	Foi informado que será contactado durante o presente ano.	FECHADO			
00-00-0075	Teixeira, Perpétua dos Prazeres	2016/08/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Foi contactado para ser realizado uma vez que possui uma casa localizada num acesso de obra. No entanto diz que não quer sair de sua casa pelo que não existe necessidade de realizar durante o decorrer da obra.	Departamento de património, obra e jurídico estão a analisar a situação.	25/08/2016	Hoya, Sara		FECHADO			
00-00-0076	Alves, Domingos Martins	2016/08/19	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se iremos afetar um terreno de sua propriedade em Seirós. Refere que as obras estão próximas.	Verificada base de dados: Possui várias parcelas afetadas (A0746, A0747, A0751, A0753, A0756, A0763, C083.2). Expropriação em 2020.	08/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0077	Lopes, Maria de Fátima Dias	2016/08/23	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD para ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber mais informações (área total afetada, valor a receber, etc.)	Encaminhado para departamento de património.	24/08/2016	Guedes, Diana	andfound contactou com proprietário que referiu que não perioria o conteúdo da carta. Depois de esclarecido está de acordo com a valorização das árvores.	FECHADO			
00-00-0078	Fernandes, Domingos Costa	2016/08/24	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Recebeu carta de ocupação temporária de parcela (DL 301/2009) e pretende saber a área que será efetivamente afetada para colocar uma vedação no terreno.	Enviado para departamento de património.	26/08/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
01-00-0010	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2016/08/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pretende saber porque foi aberto um acesso na sua propriedade sem autorização e numa outra propriedade sua colocados postes de eletricidade.	Enviado para ambiente de obra verificar junto da proprietária localização dos terrenos/tramitar reclamação.	30/08/2016	Guedes, Diana		ABERTO	IL04	Expropriações	
00-00-0079	Ferreira, Antónia Gomes	2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se houve inclusão de novas parcelas afetadas pelo SET, nomeadamente o terreno com artigo 3231/4424 uma vez que não fazia parte das parcelas identificadas da DGOT. Pretende saber a cronologia de intervenção e quando serão efetuados os contactos. Pretende ainda saber porque razão a parcela DL385 não tem registo do artigo matricial (levantamento DGOT).	Enviado mail para departamento de património para verificação da primeira questão (afetação do terreno com artigo 3131/4424). Consultada base de dados para cronologia de afetação e contactos proprietários da parcela.	13/09/2016	Guedes, Diana	Enviado mail com indicações solicitadas.	FECHADO			
00-00-0080	Ferreira, Antónia Gomes	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Indica que o veículo de marca Audi A3, matrícula 37-73-XU ficou danificado após passar num caminho municipal em Paço devido a uma pedra que se encontrava no meio da estrada.	Encaminhado para obra analisar.	25/08/2016	Guedes, Diana	E ainda, na sequência da reclamação com a ref.º 0080 do dia 25/08/2016, que mereceu a nossa melhor atenção, somos a referir o seguinte: «De acordo com a missão, e que anexamos, o reclamante informa que o veículo de marca Audi, matrícula 37-73-XU, e de que é proprietária, sofreu danos materiais quando circulava na estrada municipal (sentido Paço – Estaleiro), decorrente de uma pedra de grandes dimensões que se se encontrava na via. «Assim, e após análise/apreciação pela IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U., verifica-se que o incidente ocorreu num acesso municipal, em que a entidade gestora é o Município de Ribeira de Pena, e «Face ao exposto, regista-se que o incidente reportado não se enquadra no âmbito do Sistema Hidroeléctrico do Tâmega (SET);	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0081	Martins, António Dias	2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da IBD relativa à utilização temporária de parcela (DL 301/2009). Pretende saber se precisa de assinar algum documento ou tratar da situação de alguma forma.	Enviado para departamento de património.	25/08/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0083	Teixeira, António Pereira Alves	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que não está de acordo com os valores constantes das notificações que recebeu (ocupação temporária ao abrigo do DL 301/2009).	Enviado para departamento de património para analisar.	26/08/2016	Guedes, Diana	Landfound irá contactar e explicar ao senhor.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0084	Paulo, Florinda Pereira Teixeira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que recebeu cartas de ocupação temporária de parcelas e não entende razão pela qual não vai ser indemnizada pelas parcelas A0750, A0769 e C0046.	Enviado para departamento de património analisar.	26/08/2016	Guedes, Diana	Landfound contactou e esclareceu a senhora.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0085	Faria, Laurinda Moreira	2016/08/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras em Davides a senhora ficou sem água em casa (desde 24/08/2016).	Remetido para departamento de serviços afetados.	26/08/2016	Guedes, Diana	Situação resolvida, verificado que a ligação já estava restabelecida.	FECHADO		SSAA	
00-00-0082	Dias, Manuel	2016/08/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se possui terrenos afetados pelo SET. Deu registo de casa e terreno a pedido da Landfound há 4 anos.	Verificada base de dados: parcelas A1101, A1157, A1123, A1147, A1175 a expropriar em 2019 e 2020. Nenhuma das parcelas é casa. Verificar último levantamento de casas afetadas a ver se está incluída.	15/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0086	Carvalho, Maria Fátima Almeida Leite	2016/08/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Senhora refere que por causa da obra do SET, na zona da Portela do Ouro, teve que substituir um cano de cerca de 200m por ter ficado danificado.	Enviado para obra verificar a situação.	26/08/2016	Santiago, Nádia	Declaração assinada pela reclamante em como foi disponibilizada tubagem para substituir a que foi danificada.	FECHADO		SSAA	
00-00-0087	Fernandes, Domingos Jorge Barroso	2016/08/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que pretende saber quais os limites exatos da afetação. Já pediu à landfound sem sucesso e apresentou pedido de informação ao qual não obteve resposta.	Existe já um pedido de informação com ref. 00-00-0048, em nome de Jorge Barroso. Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não pode dar qualquer informação.	29/08/2016	Guedes, Diana	Indicação do departamento de património que se trata de um processo litigioso e que não pode dar qualquer informação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
00-00-0088	Domingues, António	2016/08/30	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber qual a cota máxima da barragem de Davides.	Enviar mail com a informação.		Senovilla Arranz, Alfonso		ABERTO			
00-00-0089	Rato, Albertino Gonçalves	2016/08/31	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Recebeu carta da Iberdrola para ocupação temporária de 3 parcelas. Pretende saber informações.	Enviado para departamento de património.	31/08/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0090	Ferreira, Ana Cristina Costa	2016/09/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende que seja verificado o valor dos terrenos, de acordo com as cartas anexas.	Enviado para Landfound.	05/09/2016	Guedes, Diana	Em visita ao local com a Landfound foi informada que o valor do perito se mantém.	FECHADO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0091	Guimarães, Maria Pereira	2016/09/21	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Proprietária de casa na zona de Fonte de Moura refere que as obras estão a afetar a habitação.	Encaminhado para obra verificar/tramitar.	22/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO	EL04	Danos propriedade	
00-00-0092	Gonçalves, Neil Celeste Borges Monteiro	2016/09/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um armazém em Anota (1500m da obra de Dailves), freguesia de Cavez, que se encontra com fissuras provocadas pela obra. O armazém é de utilidade agrícola.	Enviado para obra para verificação/tramitação.	22/09/2016	Guedes, Diana	Empreiteiro envia carta a reclamante (ref. 003/2016/AHD) com a análise da reclamação e indicação da não responsabilidade por parte do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0093	Costa, Manuel António Alves	2016/09/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Queixa-se que as obras na zona de Fonte de Moura estão a provocar estragos nas paredes de casa (pó). Os arbustos que possui em volta da casa estão a secar e possui ainda um poço que está a verter água.	Encaminhado para obra verificar/tramitar. Existe reclamação aberta em nome da esposa Eva Almeida por causa do tanque com fissura (00-00-0052).	23/09/2016	Guedes, Diana	Enviada carta.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0094	Alfonseca, Maria de Fátima Rubens e Costa de	2016/09/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui parcela que foi utilizada pela Iberdrola há 7 anos para passagem de máquina e deslaram furo o terreno com estragos sem qualquer intervenção ou indemnização. Terreno em nome da mãe (Margarida Augusta Rubens).	Enviado para departamento de serviços afetados verificar/tramitar.	26/09/2016	Guedes, Diana	Os trabalhos de reposição do muro foram entregues à Socorpene. Estão para execução (aguardar início dos trabalhos (2017/08/30 Tv)	ABERTO	CV09 AT	SSAA	
00-01-0058	Gonçalves, Glória Anjos Ribeiro	2016/09/28	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Contactada pelo departamento de expropriações. Entregou toda a documentação mas ainda não recebeu nenhum valor. Refere que já estamos a trabalhar no seu terreno.	Verificada base de dados: possui 3 parcelas (G1177, G1178 e G2487). Enviado para departamento de património para pedido de ponto de situação das parcelas.	28/09/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0095	Duarte, Maria Teixeira Calçada	2016/09/29	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende informação sobre a expropriação de casa de habitação e de terrenos em nome de Manuel Joaquim Calçada (Baleiro).	Sr. Manuel Joaquim Calçada já tinha feito pedido de informação, ref 00-00-0025 e foi informado que seria contactado por volta de 2018. Contactar novamente.	20/10/2016	Guedes, Diana	3ª fase da DUP	FECHADO			
01-00-0011	Gonçalves, Maria Odete Ribeiro	2016/09/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as pegos de fogo começaram a aparecer fissuras nas paredes e pretende que a Iberdrola verifique se o telhado possui algum dano para aguentar o inverno.	Enviado para obra verificar/tramitar.	30/09/2016	Guedes, Diana	Socorpene envia carta onde declina responsabilidade (pagas de fogo distam mais de 700m da habitação, resultados das vibrações, diferentes cotas).	FECHADO		Danos propriedade	
01-00-0012	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/10/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma habitação em Fonte de Moura. Refere que as pegas de fogo têm incomodado muito os moradores de Fonte de Moura e que estão a provocar danos nos imóveis. A habitação do reclamante apresenta fissuras e na garagem caiu uma tijoleira. Pretende que se realizem vistorias.	Enviado para ambiente de obra e construção.	04/10/2016	Guedes, Diana	Negociado acordo com o reclamante que assina fecho da reclamação.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0096	Valadares, Glória Ferreira	2016/10/06	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se o terreno adjacente à sua casa é propriedade da Iberdrola. Em caso afirmativo solicita que seja cortada a vegetação.	Enviado técnico de ambiente ao local.	06/10/2016	Nadia Santiago	Fechado. Efetuada uma reclamação em 2017/08/24 ref.ª 00-00-0204. Foi visitado o local, terreno que confronta com a sua parcela não é propriedade da Iberdrola	FECHADO			
00-01-0060	Carvalho, Mariete Teixeira	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Informa que a vedação da Pedreira de Gonçalves cortou acesso a parcela de que é proprietária.	Verificada base de dados. Possui parcelas: G1086, G1101, G1094. Parcela que foi cortado acesso foi a G1101. Enviado para serviços afetados e construção (edifícios) para	19/10/2016	Guedes, Diana	De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	
00-00-0097	Batista, Ana de Lurdes Alves Rodrigues	2016/10/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que após uma pega de fogo os canos em sua casa reventaram.	Encaminhado para serviços afetados tramitarem.	07/10/2016	Guedes, Diana	Próprio reclamante informou que se tratava de uma avaria na tubagem.	FECHADO		SSAA	
00-01-0059	Pereira, Eurico	2016/10/10	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Indica que estão a existir obras na zona de Gouvães e que deve ser feita monitorização de recursos hídricos.	Contactado telefonicamente para perceber alcance do pedido de informação. Trata-se do Sr. Eurico Alves Pereira, Vendeiro Novo, Ribeira de Pena.	11/10/2016	Guedes, Diana	Feita visita ao local. Não se prevê que a nascente seja influenciada pelas obras, visto que a nascente não está como prioritária, no entanto, realizou-me uma medição e vai ser monitorizado pelo menos durante um ano. Ao fim de um ano, e caso se verifique que não têm interferência, não se continua com esta situação.	FECHADO			
00-00-0098	Carvalho, Armando Dias de	2016/10/13	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Fragalhinha e refere que por causa das pegas de fogo está a entrar água no telhado.	Enviado para ambiente, serviços afetados e construção para tramitação.	14/10/2016	Guedes, Diana	Encaminhado novamente a 15/03/2017 para MSF/Ferrovial. Pedido ponto de situação.	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0099	Dias, António Rodrigues	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Parada de Monteiros que foi apropriado em parte. A parte do terreno com que ficou o reclamante está ao lado da estrada feita pela RD pelo que solicita que façam uma vedação para evitar que os animais entrem no seu terreno e lhe destruam as árvores de fruto.	Encaminhado para obra para tramitação.	19/10/2016	Pinho, Lúcia	Foram fechadas as entradas à parcela do reclamante.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0100	Lourenço, João José Carvalho	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Guedes, Diana	Já possui acesso providório. De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	
00-00-0101	Rodrigues, Armindo	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com a vedação que foi feita na pedreira o reclamante ficou sem acesso a uma parcela sua.	Enviado para obra tramitar	20/10/2016	Guedes, Diana	Já possui acesso providório. De acordo com informação do património, as parcelas G1005, G1050, G1081 e G1083 foram compradas/negociadas. (2017/08/30)	FECHADO	CV12	Acessos	
00-00-0102	Carneiro, Irene	2016/10/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que a Iberdrola entrou numa parcela de propriedade de um sobrinho e que deixou um muro abaixo e cortou árvores. Parcela em nome de Delfina Marques Domingues e João António Domingues Marques.	Verificada base de dados: G2276, G2288, G2287, G2048. Enviado para obra para verificação.	24/10/2016	Guedes, Diana	Está a ser atualizado o cadastro e o terreno será comprado ao legítimo proprietário.	FECHADO		Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0103	Agripino, Antônio da Silva	2016/10/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o alargamento do acesso foram parar pedras ao seu terreno. Pretende que seja feito um muro para evitar que as terras e pedras caiam no seu terreno.	Enviado técnico de ambiente ao local para verificar.	26/10/2016	Santiago, Nádia	Pedras foram removidas. Foi colocada tubagem para restabelecimento da rede de rega e executada uma serventia para dar acesso ao terreno de acordo com instruções da IBD.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0104	Pires, João de Carvalho	2016/10/26	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui 2 terrenos e pretende saber se são afetados pelo SET.	Verificada base de dados: A3562, A1565 (DUP 2020).	23/11/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0105	Dias, João	2016/10/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante possui lenha num terreno próximo do acesso 4-7-8 que não pode tirar por causa dos trabalhos no acesso.	Pedido para técnico se deslocar ao local.	27/10/2016	Nadia Santiago	Visita ao local com o reclamante que verificou que o acesso estava executado. Assinou fecho da reclamação.	FECHADO		Acessos	
00-00-0106	Guimarães, Maria Penetra	2016/10/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com as obras dos acessos foram cortados os tubos de água da rega e pretende que seja repostos. Foi expropriada num terreno e pretende que lhe seja dado acesso para a parte com que ainda ficou.	Enviado para técnico se deslocar ao local. Possui outra reclamação aberta (00-00-0091 - fissuras provocadas pelas pegas de fogo).	28/10/2016	Nadia Santiago	Reposição de água de rega executada. O restante terreno foi entretanto expropriado pelo que já não necessita de serventia.	FECHADO		SSAA	
00-00-0107	Pinto, Adonal Ferreira	2016/11/03	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende que seja feito um acesso melhorado à parcela C1815 uma vez que a Berthóla está a fazer um caminho por baixo da sua parcela, em Parada de Monteiros.	Verificada base de dados: L0009 (IG), A0862 (AT). Enviado para técnico averiguar no local.	23/11/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
01-00-0013	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Já possui uma reclamação por causa do mesmo assunto (01-00-0012). Reclamação prende-se com as pegas de fogo e com a sua elevada intensidade. Pretende que seja realizada vistoria e que seja reduzida a intensidade das pegas.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Foi negociado acordo com o reclamante que assinou o encerramento da reclamação.	FECHADO		Ruido/vibrações	
01-02-0003	Galante, Sérgio Reis Gomes	2016/11/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama de danos na habitação. Nota: Esta reclamação só nos foi enviada pela Junta de Freguesia a 22/05.	Nota: possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	22/05/2017	Guedes, Diana	Possui outra reclamação com o mesmo teor: 01-00-0012 fechada a 29/03 pelo que esta também se encontra encerrada.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0108	Almeida, Mário José de	2016/11/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante refere que foi cortado o tubo de água de rega (Fonte de Moura) deixando os herdeiros e o reclamante sem água (3 semanas). Até ao momento não foi resposta a situação e o sr. precisa de água para os animais.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Situação resolvida. Tubagem arranjada. Enviadas fotos do problema resolvido.	FECHADO		SSAA	
00-01-0061	Gonçalves, Maria Dulce Vilela	2016/11/15	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclama pela forma intensa que sente as pegas de fogo na sua casa e pelo horário das mesmas (1 novembro às 6h). Solicita que seja feito um levantamento dos danos causados pelas pegas de fogo e que seja resarcida pelos mesmos.	ACE dará resposta à reclamante. Será monitorizado ruído e vibrações.	17/11/2016	Hoya, Sara	Enviada carta ao reclamante com análise da reclamação (004/2016/AHD). A 9/11 e 14/11 foram feitas monitorizações de vibrações junto ao portão da residência, não tendo sido registada qualquer vibração pelo aparelho.	FECHADO		Ruido/vibrações	
00-00-0109	Monteiro, Domingos Fernando Borges	2016/11/17	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma casa em Aroca (Cevot) que devido às pegas de fogo está a ficar com fissuras numa parede.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	18/11/2016	Guedes, Diana	Enviada carta ao reclamante (005/2016/AHD) com análise da reclamação. Visita ao local, monitorização de vibrações a 28/11, sem registo de valores.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0062	Ribeiro, Leonor	2016/11/21	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	No passado dia 16/11 foi derrubado um muro e um fio de telefone. A reclamante encontra-se sem telefone.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	24/11/2016	Guedes, Diana	O muro foi repostos num prazo de uma semana e restabelecida a ligação do fio de telefone de imediato pelos serviços da PT. Foi feita uma visita ao local com a reclamante, que verificou os trabalhos executados e comprovou que respondem às necessidades que levaram à apresentação da reclamação e por isso abainho assina para fecho do processo.	FECHADO	CV09 AT	SSAA	
01-00-0014	Gonçalves, António	2016/11/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O reclamante é emigrante e quando regressou de férias verificou que a sua habitação possui fendas. Solicita vistoria urgente e que sejam reparados os danos.	Enviado para técnico se deslocar ao local.	22/11/2016	Guedes, Diana	Socorpena envia carta a declinar responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0110	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	2016/11/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que com as obras estragaram o caminho de acesso à sua propriedade e pretende que o mesmo seja reparado. Indica ainda que a propriedade possui outro acesso mas que está cortado.	Enviado para obra (CV09-GO) para (transitar (prazo 15 dias).	28/11/2016	Guedes, Diana		ABERTO	CV04	Acessos	
00-00-0111	Barroso, Senhorinha Dias	2016/11/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber informações sobre a expropriação de uma parcela de sua propriedade.	Verificada base de dados: não existem parcelas com estes dados. Contactar para verificar se estará em nome de outra pessoa.	28/11/2016	Guedes, Diana	Após email da Laura no dia 10/08/2017 de que a senhora esteve outra vez em ribeira de pena a dizer que não tinha sido contactada, esteve a ver o processo e vi que existiam parcelas no nome do pai e da mãe que seriam expropriadas. Portanto liguei para a senhora e informei-a de que como já tinha saído no DR a já fase da DUP iria receber nos próximos 15 dias uma carta da expropriação (TV)	FECHADO	SSAA		
00-00-0112	Guerra, António Pereira Carvalho	2016/12/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Corte de água no lugar de Rabiças. A água é particular e a única que a casa possui. Já aconteceu outras vezes, mas foi resolvido.	Encaminhado para empreiteiro transitar (prazo 7 dias para dar resposta à IBD).	05/12/2016	Guedes, Diana	A Direção de Produção do ACE alocou meios para identificar e corrigir a situação, tendo consistido no levantamento de cerca de 100 metros de tubagem, na zona de passagem de equipamentos, tendo sido verificado que a mesma tubagem não apresentava qualquer obstrução/esmagamento. O ACE inspecionou a mina de água que localiza-se a cerca de 700m fora da zona de trabalhos e verificou que a mesma não era objeto de manutenção e estava totalmente obstruída, pelo que, não permitia o escoamento gravítico da água. O ACE procedeu à limpeza da mesma colocando em funcionamento este dispositivo de condução de águas. (Existe formulário assinado pelo reclamante).	FECHADO		SSAA	
00-01-0063	Almeida, Luis Miguel Regueira	2016/12/12	RECLAMAÇÃO	CARTA	Reclamante refere que possui casa na zona de Paçô e que a casa está com fendas nas paredes e telhas partidas.	Encaminhado para tramitação pelo empreiteiro (CV01), com prazo de resposta de 15 dias.	15/12/2016	Guedes, Diana	Enviada carta a declinar (visita ao local e comparação das patologias com vistoria, monitorização vibrações, distância da habitação às pegas de fogo)	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0113	Pires, Albino Leite	2016/12/19	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	É proprietário de um terreno com uma mina em Granja Velha e pretende saber se a obra poderá afetar o terreno/mina.	Encaminhado para Serviços Afetados para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Enviada carta ao proprietário	FECHADO			
00-00-0114	Costa, Manuel António Alves	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietário de uma moradia na zona de Fonte de Mouru. Reclama pelo pó e pelas fendas no tanque. (Possui duas reclamações abertas: 00-00-0052 em nome de esposa e 00-00-0093.)	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09G0 - Socorpene - 03/01) e para o empreiteiro responsável pelas LMT (ELD4 - Painhas - 12/01) para	12/01/2017	Guedes, Diana	carta declinando danos causados no tanque.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0115	Almeida, Fernando Martins de	2016/12/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um terreno em Fonte de Mouru. Refere que possui um tanque que foi demolido no início das obras e pretende ser contactado para resolver esta situação.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09G0-Socorpene) para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Chegado a acordo. Casa expropriada.	FECHADO	PATRIMÔNIO	Expropriações	
00-00-0116	Dias, João Augusto	2016/12/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui terreno em Fonte de Mouru e refere que os tubos de água foram cortados com as obras.	Enviado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09-G0 - Socorpene) para tramitação da reclamação.	03/01/2017	Guedes, Diana	Executada travessia com disponibilidade da central para reposição do pavimento betuminoso.	FECHADO	CV09-G0	SSAA	
00-00-0117	Almeida, António de Sousa de	2016/12/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui casa de habitação na zona de Choupica, com vistoria a 28/11/2016 (após início das obras). Refere que a habitação possui fissuras provocadas pelas pegs de fogo e que o canalhão se encontra em mau estado por causa da constante passagem de viaturas da obra.	Enviados para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09G0-Socorpene-03/01) e para empreiteiro responsável pelas LMT (ELD4 - Painhas - 12/01) para	12/01/2017	Guedes, Diana	Enviada carta a declinar responsabilidade (fissuras antigas, outras já reparadas, distância das pegs à habitação e valores das vibrações)	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0118	Sousa, Fernando Fernandes de	2016/12/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui 2 terrenos que ficaram sem acesso.	Encaminhado para empreiteiro responsável pelos acessos de Gouvães (CV09G0 - Socorpene) para tramitação.	03/01/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09-G0	Acessos	
00-00-0119	Cabo, Fernanda da Conceição Guimarães Costa	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama por causa das pegs de fogo em Fonte de Mouru. Possui fissuras cada vez maiores na habitação.	Enviado para empreiteiros responsáveis pelos trabalhos na zona (acessos e túnel - CV09 e CV04) tramitem. Envio por mail para CV09 enviado mail a 09/01/2017 e CV04 enviado mail a	13/01/2017	Guedes, Diana	30/01/2017- ACE MSF/Ferrovial envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações a 345m). 07/03/2017- Socorpene envia carta a declinar responsabilidade (casa a 800m da pega de fogo e sem registo vibrações).	FECHADO		Danos propriedade	
01-00-0015	Galante, Sérgio Reis Gomes	2017/01/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama novamente pelas pegs de fogo, nomeadamente a pega realizada dia 06/01/2017 pelas 13-15h. Refere que a estrutura da casa tremeu.	Enviado para empreiteiros que estão a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e túnel) tramitem. Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	13/01/2017	Guedes, Diana	CV04: responde ao reclamante em carta a 30/01/2017 declinando responsabilidade (primeira pega da empreitada, pega a 530m da habitação e sismografo a 345m sem registo de vibrações).	FECHADO		Ruidos/Vibrações	
00-00-0120	Costa, Guilhermina Guimarães da	2017/01/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelos danos na habitação causados pelas pegs de fogo na zona da Capela de N. Sr. Da Guia (Fonte de Mouru).	Enviado para empreiteiros que se encontram a trabalhar no local (CV09 e CV04 - acessos e túnel) para tramitação. Envio por mail para CV09 a 09/01/2017 e para CV04 a 13/01/2017).	12/01/2017	Guedes, Diana	30/01/2017- Condício MSF/Ferrovial envia carta declinando responsabilidade (monitorizações vibrações sem resultados) 07/03/2017 - Socorpene envia carta declinando responsabilidade (distâncias às pegs de fogo, valores de vibrações inconsistentes).	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0001	Guimarães, Avelino Machado	2017/01/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma nascente de água na zona onde vai passar o túnel e que a mesma não foi monitorizada.	Encaminhado para serviços afectados/monitorizações subterráneas tramitem.	16/01/2017	Guedes, Diana		ABERTO	SSAA	Nascentes/levadas	
00-00-0121	Costa, Augusto Pedro da	2017/01/25	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante possui colmeias na zona de Dailões. Refere que foram mudadas as obras, falta de diálogo, pegs de fogo (intensidade e horários, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de acção para a zona.	Enviado para ELD4 (Painhas) para tramitação.	26/01/2017	Guedes, Diana	Reclamante resarcido pelo prejuizo e assinou declaração de fecho da reclamação.	FECHADO		SSAA	
01-02-0004	Almeida, Daniel da Fonte	2017/02/30	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama do ruido dos ventiladores do túnel em Paço e das pegs de fogo.	Enviado para CV04 tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		FECHADO	CV04	Ruidos/Vibrações	
00-00-0122	Quintela, Gabriel Montalvão	2017/02/06	Consulta/Pedido de informação	REUNIÃO	Proprietário de uma empresa que compra cortiça. Está interessado em comprar cortiça dos sobroeiros que estão na zona do túnel de Gouvães (contactou o antigo proprietário que informou que o terreno já era da Iberdrola).	Contactar para perceber exactamente o alcance.	20/02/2017	Guedes, Diana		FECHADO			
00-00-0123	Costa, Manuel António Alves	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	CARTA	Moradores de Fonte de Mouru reclamam pouca informação sobre as obras, falta de diálogo, pegs de fogo (intensidade e horários, vistorias, danos nas habitações) e pretendem compensações do plano de acção para a zona.	Analisada internamente com vários departamentos envolvidos.	13/02/2017	Guedes, Diana	Iberdrola informa dos procedimentos em termos de informação à população das obras (apresentações públicas, horário de atendimento) e indica disponibilidade para esclarecer qualquer dúvida. Sobre as pegs de fogo informa cronologia das obras na zona de Fonte de Mouru (início das pegs, tráfego, vistorias, horários das pegs) e indica que em caso de confirmação de danos nas habitações que os mesmos serão assumidos; mostra abertura para alteração do horário das pegs de fogo a céu aberto para as primeiras horas da manhã. Relativamente às compensações informa dos valores atribuídos ao Município de Rêp e do procedimento para seleção das obras a financiar.	FECHADO		Ruidos/Vibrações	
00-00-0124	Costa, Teresa Frazão de Carvalho	2017/02/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Foi contactada para autorizar passagem de cabos por cima do seu terreno, no entanto neste momento estão a colocar um apoio no terreno e não foi informada desta situação.	Encaminhado para ELD4 (Painhas) para tramitar.	07/02/2017	Guedes, Diana	Painhas assume com proprietária resolução da reclamação. Documento assinado pela reclamante para fecho.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0125	Ferreira, Ana Cristina Costa	2017/02/08	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Para a escritura do terreno precisa de uma declaração da Iberdrola onde seja indicado que a casa antes de ser demolida possuía condições de habitabilidade. A Câmara Municipal diz que só passa a declaração de habitabilidade que a senhora precisa com a declaração da Iberdrola. Solicita a referida declaração à Iberdrola.	Enviado para tramitar por Serviços Afetados (David Bernardo).	08/02/2017	Guedes, Diana	Não será necessária declaração da Iberdrola. CM passa declaração de habitabilidade diretamente.	FECHADO			
00-00-0126	Anjos, Manuel José Gonçalves dos	2017/02/09	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma nascente em Fragalinha que por causa das obras no bifurcador superior (CV04) se encontra inundada e sem acesso. Solicita que sejam avaliados os danos e se limpe o acesso à nascente.	Enviados para CV04 (MSF-Ferrovial) tramitar.	10/02/2017	Guedes, Diana	Limpo caminho e melhoradas as condições iniciais. Reclamante assina fecho reclamação.	FECHADO		Nascentes/levadas	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0127	Magalhães, Glória Lopes de	2017/02/09	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Soube que pretendem utilizar um caminho privado perto de sua casa para a colocação de um apoio da linha de média tensão. Pretende ser contactada pois não dá autorização.	Enviado para empresa responsável pelas expropriações (Landiform) para tramitar.	10/02/2017	Guedes, Diana	Contactada em sucesso.	ABERTO			
02-01-0002	Rodrigues, Alcina Jesus Miranda Valadares	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo na pedreira de Goudeles do dia 13/02, pelas 18h, causou danos em vasos de plantas e os vidros vibraram muito.	Enviado para CV12 (DST) tramitar.	15/02/2017	Guedes, Diana	Carta com relatório de resultados declinando a responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0003	Rodrigues, Lúcia da Cunha Lopes	2017/02/14	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Pega de fogo de 13/02 provocou danos em vasos e abanou vidros da casa.	Enviado para DST tramitar.	15/02/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com relatório declinando responsabilidade.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0128	Jesus, José Augusto de	2017/02/15	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que no caminho de Fragalinha não se consegue passar por causa da água que vem do túnel. Solicita que limpem o caminho.	Enviado para MSF/Ferroviária (CV04) tramitar.	16/02/2017	Guedes, Diana	ACE procedeu à limpeza do referido caminho, trabalho este que mereceu a devida aprovação por parte do reclamante, tendo sido recolhido o respetivo termo de quitação.	FECHADO		Acessos	
02-01-0004	Guimarães, Avelino Machado	2017/02/16	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	As pegas de fogo da pedreira são sentidas com grande intensidade no café Guimarães.	Enviado para DST tramitar.	20/02/2017	Guedes, Diana	Envio de carta e relatório a declinar responsabilidade.	FECHADO		Ruído/Vibrações	
00-00-0129	Almeida, José Joaquim Machado	2017/02/20	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Informa que foram colocados apoios na zona de N. 5ra da Guia e que rebentaram um tubo de água. Os apoios foram colocados em setembro/outubro mas só agora deu conta do estrago porque está fora. Refere que possui uma nascente que está a ficar sem água.	Enviado para Palmilhas (EJ04) tramitar.	20/02/2017	Guedes, Diana	Visita ao local com proprietário que assina fecho da reclamação.	FECHADO		SSAA	
00-00-0130	Menquita, José Gomes	2017/02/22	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Proprietário de uma casa em Vela (Rua Central nº4, em Santa Maria) e pretende saber se a casa vai ser expropriada.	Encaminhado para tramitação.	22/02/2017	Pinheiro, Lúcia	Será expropriado na próxima fase da DUP (parcela D1085). Será contactado no final do veredicto oficialmente.	FECHADO			
00-00-0131	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Com o temporal de dia 4 de fevereiro as águas das chuvas escoaram pelo talude na zona de Fonte de Mourão e arrastaram terras e pedras.	Encaminhado para MSF/Ferroviária (CV04) para tramitação.	22/02/2017	Guedes, Diana	O ACE em espírito de total colaboração com os factos registados e de ajuda às populações, colaborou na resolução desta situação tendo procedido ao desentupimento da referida PH a montante com a remoção dos materiais aí depositados para que a linha de água pudessem retornar ao seu caminho natural.	FECHADO		SSAA	
00-01-0065	Meiro, Maria Isabel Fernandes Almeida	2017/02/22	RECLAMAÇÃO	CARTA	Possui casa a aproximadamente 100m do túnel e encontra-se com fissuras que colocam em causa a estabilidade e as condições de habitabilidade. Reclama também do ruído no local. Solicita envio de técnico para avaliação da situação.	Enviado para MSF/Ferroviária (CV04/CV06) para tramitação.	24/02/2017	Guedes, Diana	Remetida carta com indicação da avaliação efetuada.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0132	Paio, Joaquim Basto	2017/02/24	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma casa na zona de Santo Aleixo e quer saber se vai ser afectada pelo SET.	verificar base de dados.	01/03/2016	Guedes, Diana		ABERTO			
00-01-0066	Alves, Horácio Augusto	2017/03/02	RECLAMAÇÃO	CARTA	Recebeu carta com indicação que tinha sido invalida propriedade privada em Penafiel (colocação de estacas).	Enviado para departamento de património e jurídico para tramitar.	03/03/2017	Guedes, Diana	Os desenvolvimentos da reclamação foram acompanhados pelos respectivos advogados, tendo sido transmitido ao advogado da IBD, pelo advogado dos reclamantes (Dr. Fernando Capela), Novo pedido de ponto de situação a 09/05.	FECHADO	SSAA	Expropriações	
00-00-0133	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/03/03	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama danos na habitação provocados pelas obras. Possui fissuras nas paredes por onde entra humidade e na casa de banho. Ocorreram a partir do início das obras na vala.	Enviado para MSF/Ferroviária (CV04) para tramitar.	03/03/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com análise da reclamação e indicação da não responsabilidade do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
02-01-0005	Costa, Almerindo Borges da	2017/03/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que na pega de fogo de 07 de março caíram pedras na sua casa.	Verificado internamente quem tinha sido a empresa a realizar pega de fogo a 07 de março. Enviado para tramitação para Mota-Engil (CV05) para tramitação.	10/03/2017	Guedes, Diana	Assinado pelo proprietário fecho da reclamação com indicação que não é responsável do SET.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0067	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/03/13	RECLAMAÇÃO	E-MAIL	Estragos na EM542 Pedras Salgadas-Parada de Monteiros provocados pela passagem de camiões.	Enviado para Socorrem (CV09-AT) tramitar.	16/03/2017	Guedes, Diana	Enviar mail à CM de Vila Pouca com indicação que a estrada já foi reparada.	FECHADO	CV09 AT	Acessos	
01-00-0016	Gonçalves, Manuel António Gomes	2017/03/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de fogo violam o protocolo da IBD com a CM e que são feitas pegas de fogo a qualquer hora.	Enviados em contacto com o reclamante e refere que as pegas são muito fortes, que abanem os vidros e que possui uma filha pequena que acorda com as explosões. Refere que viu um	10/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a Ref.º 010/2017/CV04/DG em 04/04/2017	FECHADO	CV04	Ruído/Vibrações	
01-01-0001	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Em Bustelo desabou um muro que serve de suporte a um caminho por causa do tráfego de camiões na zona. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Verificar internamente empreiteiro responsável pela tramitação e se é responsabilidade da IBD uma vez que o local é afectado das obras atuais.	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta de resposta ao reclamante no dia 08/06/2017, com a indicação de que não há responsabilidade da IBERDROLA.	FECHADO	SSAA	SSAA	
01-01-0002	Martins, Francisco da Costa	2017/03/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama que não consegue aceder à sua parcela na zona de Bustelo uma vez que o caminho que utilizava se encontra impedido. (reclamação só nos chegou a 06/04/2017)	Enviado para serviços afectados (David B.) tramitar.	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta de resposta ao reclamante no dia 16/05/2017, com a indicação de que existe acesso alternativo.	FECHADO	SSAA	Acessos	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0134	Fernandes, Arminda da Conceição da Eira	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Tem uma nascente em Terroeiras (Fonte de Mouro) que está com pouca água por causa das obras. A que está a passar neste momento vem suja.	Recebida informação em campo a 03/04/2017 por serviços afectados (IBD) e enviado para tramitar para MSF/Ferroval (CV04).	07/04/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 013/2017/CV04/DG em 11/05/2017.	FECHADO	CV04	Nascentes/leva-das	
00-00-0135	Escorval, Manuel do Nascimento	2017/03/27	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui uma poça de rega que foi inundada com entulho proveniente da obra na zona de Fonte de Mouro. Pretende que a situação seja verificada e reposta.	Envio para tramitação por MSF/Ferroval (CV04)	21/04/2017	Guedes, Diana	aprovada carta para envio ao reclamante com info acima. Enviada carta pelo contratista ao reclamante com a ref.º 014/2017/CV04/DG em 11/05/2017.	FECHADO	CV04	SSAA	
00-00-0136	Cruz, Artur de Sousa	2017/03/27	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma nascente num terreno que foi expropriado em Fonte de Mouro e que ficou acordado que a nascente seria reposta fora do terreno. Pretende informação uma vez que no terreno estão a ser feitos patamares altos que irão dificultar a colocação da nascente.	Enviado para tramitação por serviços afectados (David B.)	28/03/2017	Guedes, Diana	Foram adquiridas pela Landfound as duas nascentes	FECHADO			
00-01-0068	Guerreiro, Eurico José Machado	2017/03/28	Consulta/Pedido de informação	E-MAIL	Vive em Faro e possui terrenos em Arcosú. Refere que existem vizinhos a receber notificações para expropriações. Pretende informações.	Verificar base de dados.	20/04/2017	Guedes, Diana	Informado por telefone da expropriação.	FECHADO			
00-00-0137	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/03/29	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Proprietária de casa em Fonte de Mouro e por causa da obra ficou sem água. Pedre resolução do problema.	Enviado para MSF/Ferroval (CV04) tramitar.	29/03/2017	Guedes, Diana	Termo de Quitação rubricado pela reclamante no passado dia 03/04/2017.	FECHADO		Nascentes/leva-das	
00-01-0069	Almeida, Fernando Martins de	2017/03/31	RECLAMAÇÃO	CARTA	Com as obras que estão a decorrer nas parcelas G1159 e G1141 inviabilitymos um terreno que fica a ponte da parcela G1159 e que não foi expropriado. Pedre para repor as condições originais do terreno.	Enviado para MSF/Ferroval tramitar.	07/04/2017	Guedes, Diana	aprovamos carta para envio ao reclamante pelo empreiteiro. Enviada carta pelo Contratista ao reclamante com a ref.º 011/2017/CV04/DG em 27/04/2017	FECHADO	CV04	SSAA	
00-00-0138	Machado, Amorim do Cabo	2017/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Refere que possui uma parcela que será inundada pela albufeira de Góvilas mas que até ao momento não foi contactado. É emigrante em França.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Contactado indicando que será contactado no final do verão uma vez que possui parcela que está incluída na próxima fase da DUP (fase 3).	FECHADO			
00-00-0139	Barbosa, Vitorino Eugénio Fernandes	2017/04/04	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Diz que possui casa e terrenos na zona de Moncosé e Friume e pretende saber se será afetado pelo SET.	Verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta	FECHADO			
00-00-0141	Marques, Manuel Oliveira	2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui terreno que foi expropriado na zona do túnel de Paço. Pretende saber se tem direito a ficar com as árvores de grande porte que estavam no terreno.	Não encontrado na base de dados. Encaminhado para departamento de património para verificar parcela e se existe algum condicionalismo para que o senhor fique com as árvores.	28/04/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-01-0074	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077	REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077			REGISTO ANULADO. PASSOU PARA 00-01-0076 E 00-01-0077	FECHADO			
00-01-0075	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/04/11	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICÍPIO.				REGISTO ANULADO. TRATA-SE DE DE UM PEDIDO DE APOIO DA CM. SERÁ ANALISADO EM CONJUNTO COM O MUNICÍPIO.	FECHADO			
00-00-0140	Alves, Manuel de Campos	2017/04/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui um terreno com nascentes e pretende saber qual a avaliação do mesmo.	verificar base de dados.	28/04/2017	Guedes, Diana	Fase 3 da DUP recebeu a carta	FECHADO			
00-00-0142	Terreiro, Francisco Faria	2017/04/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclamante é filho de uma proprietária de uma casa em Rubiçais a quem lhe foi cortada a água. A solução apresentada não serve porque o tubo foi conectado a um tanque de água não potável.	Enviado com caráter de urgência para tramitação pelo CV08 (MSF/Ferroval).	13/04/2017	Guedes, Diana	Por ultimo as ações efetuados pelo ACE foram comunicadas através de contato telefónico ao Sr. Francisco Faria Terreiro, hoje 17.04.2017 pelas 18h00, o qual este confirmou a limpeza do tanque. Contactado pela IBD a 28/04/2017 para confirmação. Fechado.	FECHADO		SSAA	
00-01-0070	Pires, Domingos Cabo	2017/04/18	Consulta/Pedido de Informação	TELEFONE	Diz que possui terrenos afetados pelo SET na zona de Botilcas e que os mesmos não estão registados, só nas finanças. Pretende saber se é necessário registar os mesmos. Contacto: D. Silva 276909306	Enviado para departamento de património.	18/04/2017	Guedes, Diana	Contactado sem sucesso a 18/04 e a 28/04. Contactar de novo.	ABERTO			
02-01-0006	Machado, Adriano Ribeiro	2017/04/18	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que entrou na sua parcela mas que não sabem com ele nem foi expropriado.	Verificada base de dados. Parcel A1136. Em expropriação apenas na fase 5. Em obra: informo que a mesma ainda não foi (e não deverá ser) afectada / entrada por qualquer trabalhos da CM07	21/04/2016	Guedes, Diana		ABERTO	SSAA	Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-00-0143	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/04/19	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que os camiões passam muito rápido na estrada do miradouro em Fonte de Moura. O caminho também está muito sujo, com pedras e terras. Pede para ser limpo regularmente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/04/2017	Guedes, Diana	carta aprovada para envio pelo ACE	FECHADO	CV04	Segurança rodoviária	Urgente
00-00-0144	Cunha, Eduardo Capelas da	2017/04/20	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se os parcelas em nome de Joaquim Ramos Fernandes (em nome de herança), NIF 707507146 vão ser afetados pelo SET.	Verificada base de dados e com o NIF apresentado não aparece ninguém afetado. No entanto com o nome Joaquim Ramos Fernandes sim.	19/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0145	Agripino, António da Silva	2017/04/24	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Ficou sem ligação de água de rega ao terreno.	Enviado para CV09-GO tramitar.	26/04/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 GO	Nascentes/leva das	
01-01-0003	Sousa, Domingos de	2017/04/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama do encaminhamento das águas de uma Ph para o seu terreno. (possui outra reclamação com o mesmo teor - 00-00-0059) Nota: a reclamação só foi recebida a 11/05/2017.	Enviado para Serviços afetados para verificar ponto de situação.	11/05/2017	Guedes, Diana	Declinamos responsabilidade uma vez que os pressupostos considerados para a beneficiação do acesso e do restabelecimento da rede de drenagem de águas pluviais não foram alterados e que o volume drenado para a referida linha de água é idêntico ao que se verificava antes da beneficiação do acesso.	FECHADO		SSAA	
00-01-0071	Junta de Freguesia de Cavez	2017/05/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O acesso da pista de pesca encontra-se degradado devido à passagem constante dos tratores sistema. Solicita reparação do acesso.	Encaminhado para CV08 para tramitação.	03/05/2017	Guedes, Diana	ACE e Junta de Freguesia encerram a reclamação com termo de quitação assinado.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0146	Dias, Domingos Gonçalves	2017/05/02	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Foi feita vistoria à casa do Sr. Domingos a 24 janeiro 2017, no entanto na altura tinha a casa em obras. Pretende que seja feita uma nova vistoria uma vez que as obras estão concluídas.	Enviado para CV04 (ACE MSF/Ferrovial) para tramitar	11/05/2017	Guedes, Diana		FECHADO			
00-01-0072	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que o caminho municipal na zona de Bustelo se encontra danificado devido aos trabalhos de alteração das linhas de média tensão efetuados nesse local. Solicita a retificação do caminho.	Enviado para EL04 (Painhas) para tramitação.	08/05/2017	Guedes, Diana	Após contacto com o reclamante foi agendada a reparação do caminho. A mesma realizou-se no dia 23/05/2017, visto que nos dias anteriores as condições meteorológicas não o permitiram. O reclamante foi informado no dia 24/05/2017 da reparação do caminho tendo o mesmo ficado de passar no local para verificação da reparação. Após vários contactos o reclamante confirmou a reparação e que da sua parte considerava a reclamação resolvida. Perante isto a Painhas solicitou a assinatura do documento em anexo, o qual o reclamante informou que não assinaria. Contudo o reclamante informa que caso seja reaberto esta entidade confirmará a resolução da reclamação.	FECHADO	EL04	Danos propriedade	
00-00-0147	Carvalho, Maria Antónia de	2017/05/05	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um furo de água que neste momento deixou de deixar água devido às obras. Costumavam passar para medir o caudal mas já não o fazem. Pede para que seja resolvida a situação.	Encaminhado para serviços afetados e ambiente (monitorização) para tramitar	11/05/2017	Guedes, Diana	Contacto telefónico em 22/05/2017, onde a proprietária referiu que o electricista tinha passado lá e que efetivamente era um problema elétrico. Foi também informada que a equipa de monitorização passaria em breve para medir caudal.	FECHADO		Nascentes/leva das	
00-00-0148	Pessano, Carmen Lucia Correia	2017/05/05	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Pretende saber se parcelas em nome da mãe Maria Adelaide Pinto Correia são afetadas pelo SET	Consultada base de dados e nome não consta.	20/06/2017	Guedes, Diana	Enviado mail com indicação de que à data de hoje não existe nenhuma parcela afetada em nome de Maria Adelaide Pinto Correia.	FECHADO			
00-01-0073	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Solicita reposição do acesso às captações de água no caminho B10 do SET e retificação das tampas das respetivas casas.	Encaminhado para CV09-GO (Socorpene) para tramitação.	08/05/2017	Guedes, Diana	Email da Câmara Municipal a dar como encerrado o assunto.	FECHADO	CV09 GO	Acessos	
00-00-0149	Martins, António da Costa	2017/05/12	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Comprou um terreno que pretende saber se vai ser afetado pelo SET. O terreno ainda está em nome do proprietário (Mário Teixeira Ferreira)	Verificada base de dados. Não encontro nenhum terreno afetado em nome de Mário Teixeira Ferreira	23/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0150	Alves, Manuel Joaquim dos Santos	2017/05/17	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	É proprietário de uma casa de habitação em Paço que foi vistoriada e que atualmente se encontra com mais rachaduras provocadas pelas obras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	18/05/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais e que não regista valores de vibração. 1860-FMS-IBD-01182-REQ-2017/08/11	FECHADO	CV04	Danos propriedade	
00-00-0151	Pereira, Tomé Gonçalves	2017/05/18	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber se a parcela que possui em Brageão, Vila Pouca de Aguiar, vai ser afetada pelo SET (linhas).	Enviado para Landfound verificar.	23/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
01-02-0006	Gonçalves, Avelino Leite	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Tubos de água foram cortados e não foram repostos. Não podem regar. (Tubos na zona da vale)	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	22/05/2017	Guedes, Diana	Termo de quitação assinado pelo reclamante para encerrar reclamação.	FECHADO		SSAA	
01-02-0005		2017/05/22	Consulta/Pedido de Informação		REGISTO ANULADO. RECLAMANTE DA 01-02-004 ASSINOU NA FOLHA ERRADA.					FECHADO			
02-02-0001	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui terreno expropriado e refere que está a ser utilizada mais área do que a que foi efetivamente comprada. Danificaram rede da vedação e existe um jorro que usava para acender a outra parcela e que agora não consegue utilizar. Existe ainda outro caminho de acesso a um lameiro que ficou inutilizado. Pede para verificarem todas as situações.	Encaminhado para CV09-At (Socorpene) para tramitar.	25/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-02-0002	Rodrigues, Manuel Carneiro	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Imão (Carlos Alberto Carneiro Rodrigues - NIF 203235240) possui terreno que foi parcialmente expropriado e ficou sem acesso, sem derivação de água para rega e sem muro de vedação da parte não expropriada. Outro Imão (João Carneiro Rodrigues - NIF 203235290) possui também terreno expropriado parcialmente e ficou com acesso danificado por causa da derivação de um ribeiro próximo e sem derivação de água para rega.	Enviado para tramitar para CV09-AT (Socorpene).	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0003	Rodrigues, Rosa de Jesus	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome do filho António Rodrigues Dias (NIF 176541713) que foi parcialmente expropriado e ficou sem canal de rega e sem caminho.	Enviado para CV09-AT (Socorpene) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Nascentes/veva-das	
02-02-0004	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro que ficou sem acesso. Rolaram pedras do alargamento de um acesso que está a ser feito nas proximidades. A cancela e o muro também foram danificados e o rego de rega ficou cheio de entulho. Nota: está cá até outubro depois regressa para a Alemanha.	Enviado para CV09-AT (Socorpene) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Acessos	
02-02-0005	Ribeiro, Leonor	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Terreno em nome da Imã e cunhado (Maria da Silva Ribeiro e António José Simão Fernandes) que está encamigue de tratar (usa como pastagem de gado) no monte minhu. Refere que se entrou no terreno e que ficou sem rega.	Encaminhado para Serviços Afetados da IBO tramitarem.	23/05/2017	Guedes, Diana	Enviado email para o CV09-AT no dia 09/08/2017 com a ref.ª 1862-IBD-SPN 0273-REQ-170808-CV09AT	ABERTO	CV09 AT	Nascentes/veva-das	
02-02-0006	Junta de Freguesia de Parada de Monteiros	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Anomalias causadas nas pontes de acesso aos terrenos agrícolas nomeadamente na ponte da veiga, na do lugar do lugar do aente e no monte minhu. Os danos foram causados pelo acesso que está a ser feito para a barragem.	Encaminhado para serviços afetados da IBO para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana	Temos presente a reclamação realizada pela Junta de Freguesia de Penicóvilos e Parada de Monteiro, com a ref.ª 02-02-0006, do dia 22/05/2017 e que mereceu a nossa melhor atenção, do qual somos a referir o seguinte: • Realçamos que de uma forma pró-ativa, foi realizada no dia 10/05/2017, uma visita à ribeira do Canvalhal, com as presenças da Bendicida (Tiago Vilas) e a Socorpene (Cristóvão Cabral), com vista a verificar as condições do curso de água, a povoação de Parada de Monteiros após a intempérie do início do mês de Fevereiro de 2017. • De acordo com a visita, regista-se que ao longo da ribeira existem vários danos, nomeadamente, infraestruturas hidráulicas e valas danificadas, segatas.	FECHADO	SSAA	Danos propriedade	
02-02-0007	Dias, Carlos Augusto	2017/05/22	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Possui um lameiro onde as manilhas foram danificadas pelo ribeiro que galgou. O sr. já comprou as manilhas mas precisa de ajuda para as colocar. O Imão (Cândido Augusto Dias) possui um lameiro e refere que direcionamos as valetas de água para lá. Refere ainda que o regadio da casa da veiga possui tubos para passar água. Os tubos foram arrancados e não foram colocados outros. O sr. Carlos diz que já mostrou ao encarregado da Socorpene (Dr. Fernando). Socorpene está a fazer avarias no ribeiro nos inícios de	Encaminhado para CV09-AT (Socorpene) tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	
00-00-0152	Sousa, Ana Maria da Costa Santos	2017/05/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A senhora reclama do pó provocado pela passagem dos veículos no local. Refere que podíamos regar o local de vez em quando para minimizar a situação.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	23/05/2017	Guedes, Diana	Carta onde se informa do reforço da formação e da frequência de rega na zona de granja velha.	FECHADO		Qualidade ar	
01-02-0007	Guimarães, Maria Pereira	2017/05/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Pretende reparação dos danos causados no seu tanque de rega que abriu várias fissuras e por consequência verteu água, que nesta altura é necessária para regar as culturas agrícolas, que secou, caso a reparação não seja feita o mais urgente possível. Pretende ainda a reparação da cunhagem da sua casa de habitação que portos e caiu parte do chão. Estes danos foram causados pelos estromdos dos rebentamentos dos explosivos utilizados nas obras do túnel (Projecto Tâmega).	Enviado para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13	TV		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/05/24				Enviado email para CV04 Ref.ª 1860-IBD-FM4-0739-REQ-170713-CV04	2017/07/13	Christian					
		2017/05/24				Email do CV04 Ref.ª 1860-FM4-IBD-1155-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António					
		2017/05/24				Enviado Email para CV04 Ref.ª 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170803-CV04	2017/08/10	Andres Garcia					
		2017/05/24				Email do CV04 Ref.ª 1	2017/07/13	Marco António					
00-00-0153	D'Ávila, Maria Emilia	2017/05/25	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Solicita restos de granito.	Entre em contacto, sem sucesso, para informar que temos apenas solos e rohas de escavação para doação.	03/07/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0154	Meireles, Manuel Alves	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O sr. Reclama pelo estado da casa. Refere que as fissuras são provocadas pelas pegas de fogo. Pretende que a situação seja verificada e que sejam tomadas medidas.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar com nota que existia uma outra reclamação idêntica respondida pelo CV01 (MSF/Ferrovial) que tinha sido feita pela entidade da Mafalga.	26/05/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV04	Danos propriedade	
01-00-0017	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/05/26	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que já reclamou várias vezes sem obter resposta. Diz que são feitas pagas de fogo durante a noite que impede as pessoas de dormirem. Refere ainda que os nossos empreiteiros desviaram água e que está a passar em frente à casa dela e o que faz com que o caminho fique cheio de lama e água impossibilitando que as pessoas passem por ali. Reclama também pelos danos na casa provocados pelas obras (fissuras, cabines de banho partidas, sapatas da casa a ceder). Casa a cerca de 300m da sala. Família	MSF/Ferrovial que indica de que a D. Glória já tinha efetuado uma reclamação idêntica, com ref. 01-00-0153, à qual deram resposta com a carta	26/05/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais e que não regista valores de vibração. 1860-FM5-IBD-01182-REQ-2017/08/11	FECHADO	CV04	Danos propriedade	
00-01-0076	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	A estrada junto à Capela N. Sra Guia está muito degradada apresentando buracos no pavimento betuminoso e alguns cubos de granito da calçada já levantaram. Degradação devido à passagem frequente dos veículos pesados da obra.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	01/06/2017	Guedes, Diana	O ACE já efectuou a reparação dos "nichos" existentes no pavimento na zona de transição dos cubos de granito para o pavimento asfáltico/betuminoso. Serviços afetados da IBO informam CM R&P.	FECHADO		Danos propriedade	
00-01-0077	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	2017/05/31	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	O pavimento da estrada da parte de cima do Santuário de N. Sra da Guia onde os camiões de obra fazem uma curva apertada encontra-se muito degradado. Solicitam que o acesso seja mantido em condições e seja reparado.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	01/06/2017	Guedes, Diana	Enviado email s/Ref.ª para a CMRP (D8) no dia 07/06/2017 Ver tb email c/ref.ª 1860-FM4-IBD-00850-REQ de 2017/06/14, em que o contratista refere que vai manter observação da estrada e quando for necessário fará a reparação	FECHADO	CV04	Danos propriedade	
00-01-0078	Costa, Manuel António Alves	2017/06/01	RECLAMAÇÃO	CARTA	Em resposta à reclamação 00-00-0052, 00-00-0093 e 00-00-0114 o sr. Manuel Costa refere que não concorda com a não responsabilização da Socorpene pelos danos nas persianas e tanque. Pede para que a situação seja resolvida.	Enviado para CV09 GO (Socorpene) tramitar.	02/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09 GO	Qualidade ar	
00-00-0155	Dias, Francisco	2017/06/02	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelos danos na moradia e num muro de suporte de terras.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar	02/06/2017	Guedes, Diana	Visita ao local a 16/06/2017. Casa a 520m de distância das obras; analisados dados da vistoria realizada a 30/01/2017, valores de vibrações muito abaixo dos limites. Concluindo que as pegas de fogo não provocaram os danos da habitação.	FECHADO		Danos propriedade	

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0007	Martins, José Domingos	2017/06/06	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui uma parcela em Gouveias usada para pedir subsídio e que a mesma foi negada porque a parcela ia ser expropriada. O sr. Refere que não foi notificado. Pede que seja reposta a situação para que possa pedir subsídio.	Enviado para departamento de património tramitar (empresas expropriações e reclamante).	06/06/2017	Guedes, Diana	Visita com o proprietário a todas as parcelas que possui e que são afetadas pela fase 3 da DUP. Foi informado que este verão será notificado da expropriação pelo que não vale a pena pedir subsídio para não correr o risco de repor dinheiro. De todas as formas o problema não era da Iberdrola, o que aconteceu foi que a proprietária do terreno ao lado no parcelário da IFAP marcou uma parte de terreno do sr. José como sendo sua e como no parcelário detetaram que estava duplicado, suspenderam os subsídios aos dois.	FECHADO		Expropriações	
00-00-0156	Lopes, Maria Rosa Alves	2017/06/07	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que possui um terreno junto ao rio em Seivós e que com as obras no acesso que ficou sem caminho para a sua parcela.	Enviado a 07/06 para obra para esclarecer qual o empreiteiro que deve tramitar a reclamação. Enviado para CV09-AT (Socorpina) para tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV09-AT	Acessos	
00-00-0157	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que existe um caminho na parte de trás da casa que está a ser utilizado pelos veículos da obra. Este caminho não é usado como acesso de obra. Se for para começar a utilizar deve ser regado regularmente porque é em terra.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Guedes, Diana	ACE verificou que estava a ser utilizado por carros ligeiros afetos à obra. Instruiu que o mesmo não deve ser utilizado e vai reforçar formação para que sejam utilizados apenas acessos de obra.	FECHADO		Qualidade ar	
00-00-0158	Costa, Manuel António Alves	2017/06/08	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama que existe um buraco na rua da eira (lado de baixo das pirâmides da Sra da Guia) e que a passagem pedonal está sem efeito.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	08/06/2017	Guedes, Diana	Enviada carta com indicação de reparação dos buracos e de retificação da passagem pedonal.	FECHADO		Danos propriedade	
00-00-0159	Gonçalves, Avelino Leite	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Acesso a terreno particular em Fonte de Mouro cortado com a vala do túnel e não foi reposto. Existe também uma poça de rega no local que foi aterrada e precisa ser reposta.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar.	19/06/2017	Guedes, Diana	Email do Andrés em que refere que o reclamante já tem acesso à sua parcela e que a limpeza da vala já se efetuou. Informado pelo Andrés de que a vala já foi limpa	FECHADO	CV04	Acessos	
00-00-0160	Costa, Manuel António Alves	2017/06/12	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Alerta para que quando as tubagens forem cortadas sejam repostas de imediato uma vez que os regantes têm horas específicas de rega.	Enviado para serviços afetados da Iberdrola tramitarem.	14/06/2017	Guedes, Diana	Carta indicando que a reclamação foi contemplada como alerta/sugestão e que foi reforçado junto dos vários empreiteiros a necessidade de restabelecimento de tubagens cortadas ou danificadas o mais breve possível de modo a reduzir os impactos na população.	FECHADO		SSAA	
00-01-0079	Fernandes, Jorge Manuel	2017/06/14	Consulta/Pedido de Informação	E-MAIL	Advogado do sr. Jorge Manuel Fernandes pretende ser contactado para tratar de questões inerentes ao processo expropriatório.	Analisada base de dados e não encontrada nenhuma parcela com o nome do sr. Jorge Fernandes. Contactado Dr. Marcos Cunha (advogado) para solicitar NIFs dos constituintes para verificar informação.	20/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO			
00-00-0161	Antunes, Gabriela Gonçalves Almeida	2017/06/21	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende ter acesso aos registos dos sísmógrafos colocados em Fonte de Mouro no mês de junho e que se façam novas visitas a todas as casa da zona.	Encaminhado para obra e serviços afetados tramitarem.	06/07/2017	Guedes, Diana	Ver a reclamação 00-01-0084 Respondido por carta no dia 10/08/2017	FECHADO	SSAA	Ruido/Vibrações	
00-00-0162	Domingues, António	2017/06/22	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Pretende saber a cota máxima em campo da albufeira na zona de Ribeira de Balo.	Enviado para serviços afetados tramitarem	06/07/2017	Guedes, Diana	Boa tarde Sr. António Domingos Venho pelo presente, no seguimento da nossa conversa telefónica enviar em anexo ortofotomapa da zona envolvente da sua casa. Este desenho em anexo representa a área a expropriar no âmbito do Sistema Eletroprodutor do Tâmega, prevista concretizar na 3ª fase da DUP (3º Trimestre do ano 2017).	FECHADO			
02-01-0008	Costa, António Machado da	2017/06/23	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que as pegas de dia 19/06 (noite), de dia 20/06 (diã) e de dia 22/06 (diã) foram muito ruidosas. Possui ainda um foco de luz muito forte virado para sua casa durante a noite que provoca mal estar.	Enviado para CV05 (Mota-Engil/Acciona/Viabeira) tramitar.	23/06/2017	Guedes, Diana		ABERTO	CV05	Ruido/Vibrações	
00-00-0163	Silva, Fernando Alves	2017/06/26	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Refere que existem máquinas a trabalhar junto a uma nascente. É urgente verificar se a nascente será afetada.	Enviado para departamento de serviços afetados para tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana	Trabalhos no início do B2-C2. Detetada nascente e reposicionada.	FECHADO			
00-00-0164	Agripino, António da Silva	2017/06/28	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Reclama pelas pegas de fogo. Refere que a casa treme toda. Pede para que a situação seja verificada.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana	Enviada carta pelo ACE ao reclamante referindo que está a cumprir os limites legais e que não regista valores de vibração. 1860-FM5-IBD-01182-REQ-2017/08/11	FECHADO	CV04	Ruido/Vibrações	
01-02-0008	Almeida, Maria do Céu Costa	2017/07/03	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que por causa das pegas de fogo a casa está com fissuras nas varandas e nos muros exteriores da casa. Refere que até ao momento não foi feita visita.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) tramitar.	06/07/2017	Guedes, Diana		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/07/03				Enviado email para CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0712-REQ-170707-CV04	2017/07/07	Andrés Garcia					
		2017/07/03				Email do CV04 ref.º 1860-FM4-IBD-01156-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António					
		2017/07/03				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia					
		2017/07/03				Email do CV04 ref.º 1860-FM4-IBD-01182-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António					
02-01-0009	Boukaz, Teresa de Carvalho Alves	2017/07/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Diz que possui uma parcela entre duas parcelas expropriadas pelo SET. Pretende saber se a sua será expropriada. Vive em França.	Verificada base de dados e não foi identificada qualquer parcela em nome da senhora. Enviado para departamento de património para verificar situação.	06/07/2017	Guedes, Diana		ABERTO			

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0030	Marques, Irene da Conceição Carneiro	2017/07/03	Consulta/Pedido de Informação	REUNIÃO	Possui uma parcela que pretende saber se vai ser afetada. A parcela está em seu nome ou em nome da Herança de Herminio Carvalho Rodrigues.	Verificada base de dados. Porvia apenas uma parcela afetada 02240 (moinho).	06/07/2017	Guedes, Diana	Tentativa de contacto em 21/08/2017 às 15:15 (TV) Informada a senhora de que a parcela faz parte da 3ª fase da DUP e que iria receber a carta da expropriação até ao final do mês de Agosto. (TV)	FECHADO	SSAA		
00-00-0165	Almeida, José Joaquim Machado	2017/07/04	RECLAMAÇÃO	REUNIÃO	Refere que apresentou uma reclamação (00-00-0043) e que não concordou com a resposta recebida. Afirma que os problemas no portão foram provocados pela passagem de veículos pesados. Pede para ser avaliado novamente.	Enviado para CV04 (MSF/Ferrovial) para tramitar	06/07/2017	Guedes, Diana	Minuta aprovada em 28/09/2017	FECHADO	CV01	Danos propriedade	
00-00-0166	Ribeiro, Manuel José	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Quando fizeram os acessos no Monte Minheu (lugar) Existia um rego com tubos que levavam a água para a rega dos terrenos. Com as obras no local retiraram o rego, já colocaram alcatrão e não deixaram a situação reposta.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV	Ref # 1862-IBD-SPN-0256-REQ-170712-CV09	ABERTO	CV09 AT	SSAA	
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepenal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha					
00-00-0167	Pinto, Maria Luísa Machado Costa	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que foram retirados o rego e o tubo de rego no monte minheu com as obras dos acessos e não repuseram a situação. O local já tem alcatrão e não viram a situação reposta.	Enviado para o CV09 AT (Socorepenal) para tramitar	2017/07/12	Tiago Vilaça	Ref # 1862-IBD-SPN-0255-REQ-170712-CV09	ABERTO	CV09 AT		
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepenal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha					
00-00-0168	Dias, Carlos Augusto	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	No lugar de Monte Linheu, quando fizeram o aquefuto, deixaram pedras soltas. Quando vieram as chuvas no inverno essas pedras foram levadas com as águas e reventaram com tudo por onde passaram, até as pontes, pelo que não se pode passar. O Sr. Deixou de ter passagem para alguns dos seus terrenos de cultivo.	Enviada para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT	2017/07/12	TV	Ref # 1862-IBD-SPN-0254-REQ-170712-CV09	ABERTO	CV09 AT	Acessos	
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepenal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha					
00-00-0169	Costa, Fátima	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Com as pegas de fogo a casa de habitação da Sra apresenta rachadelas em vários sítios	Enviado para a Laura para codificar e enviar para o CV09 AT e CV07	2017/07/12	TV	Ref # 1862-IBD-SPN-0257-REQ-170712-CV09	ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT (Socorepenal) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha					
		2017/07/10				Enviado email para o CV07 (BAT) para tramitar	2017/07/12	Luis Capinha					
		2017/07/10				Recebido email do CV07 Ref # 1862-IBD-0064-REQ-170724-CV07	2017/07/10	Jesus Hagedades	Devido a lo expuesto anteriormente se puede concluir que los desperfectos sufridos por la reclamante no han sido consecuencia de los trabajos ejecutados por la BAT.				
		2017/07/10				Enviado email ao CV07 Ref # 1862-IBD-BAT-0124-REQ-170802-CV07	2017/08/02	Luis Capinha	Encerrar a reclamação para o CV07				
		2017/07/10				Recebido email do CV09 AT Ref # 1862-SPN-IBD-0316-REQ-171010-CV09	2017/10/10	luis Mata	A reclamante contesta alegados danos provocados por Pegas de Fogo. Enviaamos em anexo proposta de resposta por carta que a Iberdrola pode enviar à reclamante, com exposição técnica sobre o assunto.				
		2017/07/10				Enviado email para o CV09 AT Ref # 1862-IBD-SPN-0313-REQ-171012-CV09BAT	2017/10/12	Luis Capinha					
		2017/07/10											
		2017/07/10											
00-00-0170	Ribeiro, Manuel José	2017/07/10	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Na Parcela denominada Vale da Passara Artigo 809, estão a fazer recombreira e o Sr. Não foi informado de nenhum expropriação. A parcela está em nome do irmão que já faleceu: José Luis Ribeiro NIF 3177481070 O Sr. Está cá até ao mês de Agosto, depois vai para os EUA contactar para 001-203 650 0923	Enviado email para o Património (Iginio)	2017/07/13			ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	
		2017/07/10											
00-00-0171	Costa, Fátima	2017/07/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	Vários habitantes da aldeia passam a pé, numa zona da obra para ir para os terrenos e são constantemente chamados à atenção por não usarem colete reflector. Essas pessoas não têm outro caminho para as suas terras e também não têm coletes para usar no trajeto. Haverá alguma possibilidade de serem facultados coletes?	Ugueti para a reclamante	2017/08/04	Tiago Vilaça	A senhora apresentou a reclamação como porta voz de outras pessoas, referiu que ultimamente, e uma vez que o acesso já está em parte pavimentado não têm tido problemas e que portanto dela de fazer sentido a reclamação. No entanto ia confirmar com as restantes pessoas. Fiquei de ligar novamente para encerrar a reclamação.	FECHADO	SSAA	Acessos	pouco
		2017/07/10				Ugueti para a reclamante	2017/08/15	Tiago Vilaça	Informou de que o problema está resolvido, já não há queixas sobre acessos às parcelas				
00-01-0080	Magalhães, Elisabete	2017/07/12	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Herdeiros de casa a expropriar na parcela D1027 pretendem saber se a casa do tio Manuel da Costa Magalhães que se situa ao lado da D1027 também será afetada.	Efetuada visita ao local com o Sr. Manuel Costa Magalhães	2017/06/14	Tiago Vilaça	Na visita o Sr. Manuel da Costa Magalhães foi informado que a sua casa seria afetada, disse que tinha mais propriedades na zona. Indicou-nos a sua morada no Canadá - 5429 Blue Spruce Avenue, Burlington Ontário, L7L3C5 e o seu nº de telefone +905 2200865 a visita foi anterior à abertura do pedido de consulta porque a Diana se esqueceu de avisar no livro. Entretanto existiu uma serie de email para o património relativamente à casa/parcela D1026	FECHADO	SSAA		
00-01-0081	Rodrigues, Alzira Arminda Lemos	2017/07/12	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Refere que possui casa de habitação em Frumie e que até ao momento não foi contactada pela Iberdrola	Encaminhado para o património			Base de dados possui 2 parcelas afetadas D1084 e D1413. Nemhumedelas é a casa de habitação. Na orto a D1084 tem uma edificação. Património efetuou nova peritagem. Casa segundo peritagem não tem condições de habitação.	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
00-00-0172	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante esta noite, por volta das 4h e depois por volta das 7h da manhã ocorreram reventamentos, que ultimamente tem-se notado que são de maior intensidade, que para além do incómodo do barulho provocaram fissuras na casa de habitação, algumas já existem mas hoje depois dos reventamentos abriram ao ponto de caber um dedo em algumas fissuras. Alguém que tome responsabilidade sobre esta situação e que vá ao local verificar e resolver o problema.	Enviada para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça	Retificação de minuta de carta a enviar à reclamante	FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref # 1860-IBD-FMA-0738-REQ-170713-CV04	2017/07/13	Christian					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-0099-REQ-2017101734-CV04		Marco António					
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA-0919-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-01298-REQ-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco António					
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA-0989-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia					
		2017/07/13				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-01388-REQ-2017/09/27	2017/09/27	Marco António					
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA-1082-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	aprovação de minuta de carta a enviar à reclamante				

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/07/13				Recebido email de CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01013-REQ-Q-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco Antônio	cópia de carta enviada à reclamante				
00-00-0173	Carvalho, Vânia de Sousa	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Já não é a primeira vez que apresento uma reclamação sobre o mesmo problema, e venho novamente reclamar porque a situação não foi resolvida. Moro na estrada do miradouro em frente de mouro São da Guia e o pó na estrada continua e é cada vez pior. A rega tem sido efetuada, mas 3 vezes ao dia não chega para resolver a situação. A última rega é efetuada às 17h30 e os camiões passam até às 19h ou 20h. Que com este calor que está continuam a passar e o pó continua. Tenho vídeos a comprovar o que estou a escrever. Portanto agradeço que venham a situação e que me resolvam porque sendo serei obrigada a reclamar por outras vias. Como escrevo, não é a 1ª vez que reclamo e nada foi resolvido espero que pela última vez que venho reclamar. Agradeço resposta brevemente.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/13	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Qualidade do Ar	Urgente
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0745-REQ-170714-CV04	2017/07/17	Christian					
		2017/07/13				Email do CV04 -ref.# 1860-FM4-IBD-01041-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco Antônio	Enviada minuta de resposta à reclamação				
		2017/07/13				Email do CV04 -ref.# 1860-FM4-IBD-01043-REQ-2017/07/21-CV04	2017/07/21	Marco Antônio	Enviada minuta de resposta à reclamação revista. Efetuada uma análise à reclamação apresentada, e na sequência de uma visita ao local, verifica-se que o referido caminho é utilizado por trânsito pesado e ligeiro (afeto a nossa Empreitada bem como de outras Empreitadas) e pela população local, não podemos deixar de informar V. Exa das ações desenvolvidas por este				
		2017/07/13				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170905-CV04	2017/09/06	Andres Garcia	Aprovada minuta de resposta à reclamante.				
		2017/07/18				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01300-REQ-Q-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco Antônio	Cópia de carta enviada à reclamante				
00-00-0174	Junta de Freguesia de Cavez - António Guerra	2017/07/13	RECLAMAÇÃO	Presencial	Já foi feita uma reclamação junto do pessoal para que não utilizem os dois caminhos dentro das aldeias de Moimenta e Rabagais com os tratores de rega que vão buscar a água à pista de pesca, uma vez que são muito estreitos e com a passagem dos mesmos já se tem verificado pequenos acidentes. Como existe outro caminho fora das aldeias para fazer o percurso ficou acordado pelos responsáveis a utilização do mesmo. O presidente da junta de freguesia tem verificado que continuam a passar no local e pretende que os responsáveis alertem os funcionários sobre o assunto ou vê-se obrigado a tomar outras medidas.	Enviado para a Laura para codificar e posterior envio para o CV08	2017/07/13	Tiago Vilaça		ABERTO	CV08	Segurança Rodoviária	Pouco
		2017/07/13				Enviado email para o CV08 com a ref.# 1863-IBD-FEM-0602-REQ-170714-CV08	2017/07/20	Vitor Alfonso					
		2017/07/13				Resposta Fervol com a ref.# 1863-FEM-IBD-0613-REQ-Q-2017/07/26	2017/07/26	Tiago Vilaça	Em falta comprovativo de resposta				
		2017/07/13											
01-02-0009	Gonçalves, Glória de Jesus	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Refere que a pega de fogo dada hoje, 17/07/2017, às 7:45 abriu uma fissura na parede da sala de jantar.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FEM-0752-REQ-Q-170717-CV04	2017/07/17	Christian	Envio de reclamação				
		2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01010-REQ-Q-2017/07/17-CV04	2017/07/17	Marco Antônio					
		2017/07/17				Recebido email de CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01013-REQ-Q-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco Antônio					
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0989-REQ-Q-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia					
		2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01388-REQ-Q-2017/09/27	2017/09/27	Marco Antônio	minuta de resposta retificada				
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1082-REQ-Q-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Aprovação de minuta de resposta				
		2017/07/17				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FM4-IBD-01523-REQ-Q-2017/10/20-CV04	2017/10/16	Marco Antônio	Cópia de carta enviado à reclamante				
01-02-0010	Carvalho, Vânia Sousa	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pela velocidade a que passam os camiões à sua porta (acesso B12) e pela falta de rega do caminho (só regam 3x dia). Solicita aumento da frequência das regas e que sejam colocadas bombas para reduzir a velocidade.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Urgente
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0755-REQ-Q-170718-CV04	2017/07/18	Andrés Garcia	Envio da reclamação para o CV04				
		2017/07/17				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01043-REQ-Q-2017/07/21	2017/07/21	Marco Antônio	Envio de minuta de resposta à reclamante				
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-0921-REQ-Q-170905-CV04	2017/09/06	Andrés Garcia	Aceitação de minuta proposta				
		2017/07/17				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FM4-IBD-01300-REQ-Q-2017/09/08-CV04	2017/09/08	Marco Antônio	envio de cópia de carta enviada à reclamante				
01-02-0011	Almeida, Dulce Maria Fernandes	2017/07/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelas fissuras na casa da mãe Rosalina Iria Fernandes, b.i. Nº 3473881, moradora na Rua da Fonte de Mouro nº 3, em Fonte de Mouro. Refere que as fissuras começaram com o início das pegas de fogo e que têm vindo a piorar. Pode para verificarem a situação.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/17	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0751-REQ-Q-170717-CV04	2017/08/17	Andrés Garcia					
		2017/07/17				Enviado email pelo CV04 com a ref.# 1860-FM4-IBD-01028-REQ-2017/07/19-CV04	2017/07/19	Marco Antônio	proposta de minuta				
		2017/07/17				Enviado email pelo CV04 com a ref.# 1860-FM4-IBD-01154-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco Antônio	Proposta de minuta revista: Face aos resultados obtidos nas monitorizações dos disparos (pegas) efetuados por este ACE, não podemos inferir qualquer nexo de causalidade entre os danos relatados por V. Exa e os trabalhos desenvolvidos por este ACE. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade.				
		2017/07/17				Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0856-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andres Garcia	Aceitação de minuta proposta				
		2017/07/17				1860-FM4-IBD-01182-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco Antônio	envio de cópia de carta enviada à reclamante				
		2017/07/17											
00-00-0175	Almeida, Aníbal Leite de	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Aníbal é proprietário de uma casa situada em Sta Mariinha. A casa dispõe de um poço e de uma nascente de água, os quais, segundo o proprietário, por causa das obras ficaram sem água. O Sr. Aníbal disse	Visita ao local	2017/07/31	Tiago Vilaça	Fui ao local tentar perceber melhor qual a reclamação. Esclarece-se que tem água proveniente da companhia (CM). Reclama que aquecendo das sondagens, fizeram um aterro e escavação na sua parcela para efetuarem uma sondagem. Após a sondagem, deixaram-lhe ficar com o furo visto que saía água. Resumindo quanto se de que não quer mais as terras que lhe deixaram no terreno. O furo que tinha feito pela IBD deixou de dar água e a nascente de água que é Pública secou.	ABERTO	SSAA	Nascentes/Levas das	Urgente

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/07/21			não dispôr de nenhum tipo de contrato de água, e que não tem água da Câmara Municipal.								
00-00-0176	Ferreira, Ernesto Meireles Borges	2017/07/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Ernesto é proprietário de uma casa no lugar de Paçã que confronta com um terreno que é propriedade da Iberdrola, o qual se encontra com vegetação abundante. Solicita que o terreno seja limpo para evitar possíveis incêndios próximos da sua Habitação.	Enviado email ao Ambiente (Nadia Santiago e Sara White)	2017/08/04	Tiago Vilaça	Foi falado na reunião de contrução a possibilidade de efetuar o corte da vegetação aquando da deslocação da forestorte na zona do estaleiro da Iberdrola em Bustelo. Será orientado nesse sentido	FECHADO	SSAA	SSAA	Normal
		Reunião de Construção				2017/08/11	Nadia Santiago						
		Recebido email com fotos				2017/10/26	Nadia Santiago	Email com fotografias de comprovativo de limpeza dos terrenos pertencentes à Iberdrola envolventes à propriedade do Sr. Meireles					
		Telefonaemo ao reclamante				2017/10/26	Tiago Vilaça	Telefonaemo ao reclamante a dar conhecimento					
00-00-0177	Rodrigues, João Carneiro	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. João é proprietário de um terreno situado em Parada de Monteiros denominado "Moinhos" e por causa das obras no acesso "C30" o caminho que dá acesso a essa propriedade deixou de existir, ou seja ficou sem acesso. Também tinha uma ligação de água para esse terreno que deixou de existir. Solicita que solucionem o mais rápido possível. Ver foto anexa	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09 AT	2017/07/26	Tiago Vilaça	ABERTO	CV09 AT	Acessos	Urgente	
		Enviado email para o CV09 AT com a ref.# 1862-IBD-SPM-0266-REQ-170726-CV09AT				2017/07/27	André Coelho						
00-01-082	Coelho, Maria Luísa Costa	2017/07/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Proprietária queixou-se que devido à passagem de camiões e das pegs de fogo, estão a aparecer fissuras e, casa e que as mesmas têm vindo a aumentar. Refere ainda que devido a passagem de camiões que lhe parece que a casa está a assentar, efeito visível na caixa de saneamento à entrada da sua propriedade, assim como na sua marquise, uma vez que a madeira que lá se encontra se está a separar da casa.	Enviado email para a Laura para codificar e posterior envio para o CV09 AT e CV	2017/07/26	Tiago Vilaça	ABERTO	CV09 AT	Danos Propriedade	Normal	
		Enviado email para o CV07 com a ref.# 1862-IBD-BAT-023-REQ-170802-RE CV07				2017/08/02	Luís Capinha						
00-00-0178	Gonçalves, António	2017/07/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. é proprietário de uma casa no lugar de fonte do mouro que por causa das pegs encontra-se rachada (1,5cm). No dia 24/07/2017 às 20:30 horas (aprox) sentiram uma pega de fogo muito forte. Chamaram o seguro e solicitam documentação necessária para os trmites oportunos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça	ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal	
		Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0801-REQ-170726-CV04				2017/08/17	Andrés Garcia						
00-00-0179	Barroso, Maria Pereira Gonçalves	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª Maria é proprietária de um terreno no lugar de seiros denominado "Torre de Molinho" e recebeu carta de expropriação, mas não recebeu o pagamento. O terreno já foi ocupado pelas máquinas, pelo que a senhora solicita que se efetue o pagamento.	Enviado email para o Ignácio	2017/07/26	Tiago Vilaça	FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal	
		Email do Património				2017/08/01	Ignácio	Refere que há herdeiros no estrangeiro as quantias relativas há expropriação estão depositadas em tribunal até à resolução do processo de herança.					
		Telefonaemo à reclamante				2017/09/12	Tiago Vilaça	Informada a reclamante.					
01-00-0018	Gonçalves, António	2017/07/26	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é emigrante e regressou a Portugal em férias. Quando chegou a Portugal encontrou a sua casa muito mais danificada, em comparação com os danos que já haviam sido provocados antes (pelas obras). Todas as fachadas da casa estão repletas de fissuras. Os azulejos das casas de banho estão todos estragados. No jardim o passeio para a casa está todo rachado. O Sr. António pretende que a Iberdrola reconheça a sua responsabilidade e providencie a reparação dos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/26	Tiago Vilaça	ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal	
00-00-0180	Tomé, Teresa Dias	2017/07/27	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	A Sr.ª é proprietária de uma casa sita na rua da ponte nº 8 em ribeira de balco, e pretende saber se a casa vai ser afetada pela barragem. A Sr.ª reside em França e como não tem acesso à informação por estar ausente pretende esclarecimento sobre o assunto	Contacto telefónico	2017/08/04	A Sr.ª já foi informada que a sua casa seria afetada e confirmou que lhe tinha sido efetuado o questionário. Refere que iria receber a carta até ao final de Setembro.	FECHADO	SSAA	Expropriações	Normal	
00-00-0064	Rodríguez, Isabel Dias Mucha	2017/07/28	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Pretende saber se o terreno onde tem a casa vai ser afetado pela Barragem. Encontra-se na Suíça a residir, só vai estar cá até ao dia 13 de Agosto	Contacto Telefónico	2017/08/04	Não atendeu.	ABERTO	SSAA	Expropriações	Normal	
		Contacto Telefónico				2017/08/14	Não atendeu.						
01-02-0012	Gonçalves, António	2017/07/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O proprietário fez uma reclamação no dia 25/07/2017 com o nº 00-00-0178 relativamente ao aparecimento de fissuras, mas à posteriori no dia 28/07/2017 após pega de fogo começou a aparecer água no chão da cozinha. Queria-se que deve ter rebentado uma tubagem de casa. Já foi à CMRD mas como a fuga é dentro de casa não fazem nada. O Empreiteiro de casa diz que o rebentamento da tubagem deve-se às pegs de fogo. Solicita que seja verificada e reparada esta situação pois tem água dentro de casa. Tem urgência pois não tem condições de estar em casa.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/07/31	Tiago Vilaça	FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Urgente	
		Enviado email para o CV04 com a ref.# 1860-IBD-FM4-0817-REQ-170731-CV04				2017/07/31	Andrés Garcia	Enviada reclamação					
		Enviado email pelo CV04 ref.# 1860-FM4-IBD-0111-REQ-2017/08/01-CV04				2017/08/01	Marco António	Envio de minuta de resposta ao reclamante: descrito na reclamação acima mencionada, na qual é apontada a origem/razão da fuga de água potável da rede de distribuição no interior da residência, interrogando com os trabalhos deste ACE, situação esta que é por nós totalmente repudiada. Conforme transmitido pelos técnicos que se deslocaram esta manhã dia 01.08.2017 à residência de V.Ésa, a fuga de água potável no sistema de distribuição no interior da habitação em nada poderá ser associado aos trabalhos desenvolvidos por este ACE, pelas razões aí transmitidas. Reforçamos o aconselhamento transmitido a V.Ésa para efetuar um ensaio de carga à rede de distribuição de água potável, ou seja efetuar uma vistoria à mesma de modo a obter uma avaliação integral, à qualidade e boa execução da mesma.					
		Enviado email para o CV04 ref.# 1860-IBD-FM4-0921-REQ-170806-CV04				2017/09/06	Andrés Garcia	Aprovada a minuta de resposta ao reclamante					
		Enviado email pelo CV04 ref.# 1860-FM4-IBD-01300-REQ-2017/09/08-CV04				2017/09/08	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante					
02-02-0008	Junta de Freguesia de Pensalves e Parada de Monteiros	2017/08/01	RECLAMAÇÃO	Presencial	Encontra-se na Rua Central em Parada de Monteiro o pavimento danificado devido ao excesso de circulação automóvel para o local das obras da barragem do Alto Tâmega. Agradecia a sua reparação o mais urgente possível, dado a circulação automóvel ser superior aos últimos tempos por se encontrarem emigrantes na aldeia. Sábado realiza-se os festejos na aldeia, nesse	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09AT	2017/08/02	Tiago Vilaça	FECHADO	CV09 AT	Danos Propriedade	Urgente	
		Resolvido pela Socorpena				2017/08/03	Ver fotos do buraco tapado						

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/01			local é incómodo o buraco que está no acesso.	Enviado email para o CV08AT ref # 1860-IBD-SPN-0270-REQ-170802-CV09	2017/08/04	André Coelho					
00-01-0083	Antunes, Gabriela Maria Gonçalves Almeida	2017/08/03	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	Utilizaram terreno não expropriado para deposição de material e como passagem para execução de obra várias vezes. Estão também a utilizar um tanque propriedade do pai [sr. Fernando Martins de Almeida] para recolha de água e partirem uma tonometra. O tanque não foi expropriado. Refere que o tanque também está danificado. O acesso ao terreno está inviabilizado pela passagem constante de camilões (diferença de cotas elevada que não permite a passagem). Prolongamento de muro da EM1132, impede acesso ao caminho público.	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/08/03				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FMA-0808-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
		2017/08/03				Minuta de resposta do ACE ref # 1860-FMA-IBD-01185-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	De modo a seguirmos o conteúdo da reclamação visto versar diversos assuntos respondemos com a metodologia seguida: • Utilização de terrenos para passagem: desconhecemos tal facto, contudo foram dados e reforçadas formações aos trabalhadores que desenvolvem trabalhos no local de modo a não ultrapassarem os limites de expropriação; • Foto 1 - No referente à utilização do tanque e quebra de tonometra não temos registo de tal situação; • Foto 2 e 3 - No tocante às fotos de caminhos, este ACE está atento ao estado dos referidos caminhos e atua e atuará sempre no sentido de manter o trânsito nas condições adequadas; • Foto 4 - O muro foi simplesmente reposto pelo que, desconhecemos tal situação. Recordamos que o dano no referido muro ocorreu nas intempéries de fevereiro de 2017 nomeadamente nos dias 3 e 4. Esta reparação foi efetuada por este ACE e decorreu de uma instrução de trabalho do Dono de Obra. Contudo o ACE disponibiliza-se para executar um acesso entre a plataforma da Estrada Municipal e o "terreiro" caminho de pé posto, e para tal, aguarda o contato de V. Exa para que intervenção decorra sem incidentes de terceiros.				
		2017/08/03				Enviado email ao Andrés com minuta de resposta ao ACE			Minuta enviada, Venho pelo presente propor minuta de resposta ao ACE relativamente à resposta submetida: Ex.mos Senhores,				
		2017/08/03							Vimos pelo presente por encaminhamento do mesmo email Ref # 1860-FMA-IBD-01185-				
00-00-0181	Almeida, Manuel Agostinho Rubens de	2017/08/03	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O sr. Manuel está emigrado no Luxemburgo e tem uma casa de habitação sita na rua do ponderado nº92 em Balseiro, pelo que pretende saber se a mesma vai ser afetada pela Barragem. O sr. Vai embora dia 21 de Agosto e pretende saber alguma coisa antes de ir.	Telefona	2017/08/14	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto 08/08/2017 (n. atendeu) Tentativa de contacto em 14/08/2017 (atendeu) foi informada de que iria ser afetada e que vai receber a carta até ao final do mês de Agosto (3ª fase da DUP)	FECHADO	SSAA		
00-00-0182	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2017/08/04	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª reclama do barulho das pegs de fogo e dos estragos provocados na sua casa devido às pegs de fogo. A casa apresenta fissuras devido às pegs de fogo.	Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV09 e CV12	2017/08/08	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05		Normal
		2017/08/04				Enviado email para o CV12 ref # 1860-IBD-DON-0205-REQ-170808-CV12	2017/08/08	Jorge Canga					
		2017/08/04				Email CV05????							
		2017/08/04				Resposta CV12 ref.# 1860-IBD-DON-0205-REQ-170811-CV12	2017/08/11	Nuno Faria	no seguimento da nossa comunicação, por termos e monitorar os seguintes: Estabelecemos contacto telefónico com a reclamante Maria Lúcia Rodrigues Dias, no dia 09/08/2017 pelas 15h. Esclarecemos que a morada está correcta, e que se tratava da antiga Rua Central n.º14.				
		2017/08/04				Enviado email ao CV12 ref # 1860-IBD-DON-0207-REQ-170811-RE CV12	2017/08/11	Jorge Canga	Por la presente se informa que IBEROROLA da por concluir esta reclamación quedando cerrada en nuestro registro de reclamaciones para el contrato CV12 – Construcción de la Cantera de Gouveias.				
00-00-0183	Dias, Maria Lúcia Rodrigues	2017/08/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem vários Terrenos que vão ser expropriados e pretende saber para quando está prevista a expropriação e pagamento da mesma. Os terrenos estão à beira do rio em gouveias da serra	Telefona	2017/08/08	Tiago Vilaça	A Sr.ª já foi informada que a sua casa seria afetada e confirmou que lhe tinha sido efetuado o questionário. Referi que já tinha saído em DR a 3ª fase da DUP e que iria receber a carta até ao final de Setembro.	FECHADO	SSAA		
00-00-0184	Gonçalves, Aníbal Gomes	2017/08/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	o Sr. Pretende que seja efetuada uma visita à casa de habitação uma vez que esteve a reconstruir a casa. Foi informado na altura que foram lá para fazer a visita que teria de comunicar quando terminasse as obras. O Sr. Vai embora no dia 11 de Agosto e gostaria de estar presente quando da visita	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV08	2017/08/08	Tiago Vilaça		FECHADO	CV08	Ruído/vibrações	
		2017/08/04				Enviado email ao CV08 com anel.# 1863-IBD-FEM-0641-REQ-170808-CV08	2017/08/08	Vitor Afonso	envio presente a vossa comunicação telefónica, ref. # 1863-IBD-FEM-0641-REQ-170808-CV08 Pedido de Informação 00-00-0184 Aníbal Gonçalves 04-08-2017, de martes, 08 de agosto de 2017 16:35, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários:				
		2017/08/04				Enviada resposta do ACE com ref # 1863-FEM-IBD-00646-REQ-10/08/2017	2017/08/13	Adolfo Leon	Procedeu-se a uma visita à habitação do Exmo. Senhor Aníbal Gomes Gonçalves, a 10.08.2017 pelas 17h00, por técnico deste ACE com objetivo de recolher informação complementar e no objetivo de articular uma possível visita ao edifício.				
01-02-0013	Cunha, Elisabete Fernandes Alves da	2017/08/07	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Sou herdeira do Sr. Joaquim Ramos Fernandes NIF: 707 507 146 que possui terrenos em Vela e pretendia saber, uma vez que os terrenos serão afetados, quem será contactado quando do envio das cartas de expropriação de modo a ter acesso a essa informação.	Telefona	08/08/2017 14/08/2017 21/08/2017 23/08/2017	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto, sem resposta	ABERTO	SSAA		
		2017/08/07											
00-00-0185	Fernandes, António Joaquim da Eira	2017/08/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. António é proprietário de uma casa situada no lugar Fonte de Moura, no dia 1 de Agosto regressou de França e a casa apresenta rachaduras nas paredes e no chão. Além disso também o tecto apresentava humidades por ter telhas rotas. Solicita a reparação já que assegura ter sido por causa das pegs de fogo	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos Propriedade	Normal
		2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FMA-0809-REQ-170808-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
		2017/08/07				Minuta de resposta do ACE ref # 1860-FMA-IBD-01164-REQ-2017/08/09-CV04	2017/08/09	Marco António	Face aos resultados obtidos nas monitorizações dos disparos (pags) efetuados por este ACE, não podemos inferir qualquer risco de causalidade entre os danos relatados por V.Exa e os trabalhos desenvolvidos por este ACE.				
		2017/08/07				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IDB-FMA-0805-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia	No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com				
		2017/08/07				Enviado email pelo CV04 ref # 1860-FMA-IBD-01182-REQ-2017/08/11	2017/08/11	Marco António	Estimados, Vimos pelo presente remeter as cartas remetidas aos reclamantes em causa.				
		2017/08/08				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/08	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
01-00-0019	Martins, Francisco Costa	2017/08/08	RECLAMAÇÃO	Presencial	No âmbito da construção do caminho de acesso a Fonte de Moura (B12), a passagem hidráulica PH0.3, junto à curva nº 12, está direcionada para um terreno, facto que inviabiliza a exploração agrícola do mesmo e dos que se situam abaixo desse. Nesse sentido, solicito que a PH 0.3 não seja executada nesse local por forma a não prejudicar a produtividade económica desse terreno e dos que se situam a seguir a esse. Sugere-se que a PH seja construída junto à curva nº 10 ou 11 e a água seja direccionada pela via da do caminho ou, em alternativa que a PH seja feita entre os PK 0+925 e 0+950.	Enviado email para o CV04 s/ref. #	2017/08/08	Andrés Garcia	Ex.mos Senhores, Vimos pelo presente no seguimento da reclamação ref. # 01-00-0019, que anexámos à presente comunicação, solicitar que avaliem e remetam para o Projectista se pronunciar sobre a PH0.3 do acesso B12. O Sr. Francisco Martins possui um terreno que fica abaixo da PH0.3 e que portanto irá receber as águas que forem encaminhadas para a mesma. Solicitámos que avaliem a existência de uma linha de água naquele local e se existe a possibilidade de efetuar alguma das sugestões que vem na reclamação como sejam : • Passar a PH para a curva 10 ou para a curva 11, sendo a água direccionada pelas vias; • Passar a PH para outro local, entre o PK 0+925 e 0+950.	FECHADO	CV04	Acessos	Normal
		2017/08/08				Email de resposta CV04 c/ref. # 1860-FMA-IB0-01186-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	Fendo em consideração o infra mail e respetiva reclamação apresentada a 08.ago.17, pelo Exmo Senhor Francisco Costa Martins, ref. # 01-00-0019, versando a implantação da PH0.3 inserida do designado caminho B12, que mereceu a nossa melhor atenção e a seguinte avaliação técnica: RECLAMAÇÃO 42 – IBR 01-00-0019 – Francisco Costa Martins Acesso B12 – Passagem Hidráulica (PH 0.3) 1. O projeto de execução apresentado tem por base de partida entre outros elementos a carta à escala 1/25.000 conhecida por Carta Militar. É este elemento determinante para situar as bacias hidrográficas e as respetivas linhas de água associadas; 2. Este elemento (carta militar) que é um instrumento legal vai permitir assim, ao projectista determinar a localização das Passagens Hidráulicas (P.H.) e outros ângulos de drenagem, para assim assegurar o livre escoamento das águas; 3. É nesta ação ao projetar que nos deparamos com alterações à jusante e a montante das referidas PH que passam pelas seguintes situações: atravassamento e ou desvio das linhas de água, modelação de terrenos e outras situações; 4. O local em causa está referenciado na Carta Militar como zona de linha de água; 5. Verifica-se no terreno uma modelação de terreno com uma limitação da parcela com muros de pedra solta, e os solos apresentam muita humidade, podendo atribuir-se o nome de um lameiro (terra húmida onde cresce muito pasto); 6. Mais podemos verificar na extrema oposta da parcela em relação à				
		2017/08/08				Enviado email para os técnicos da CM Ribeira de Pena (José Bettos)	2017/08/22	David Bernardo	Enviadas as considerações do Projectista para a CM para se pronunciar				
		2017/08/08				Enviado email para a CM Ribeira de Pena (Carlos Rosa)	2017/10/11	David Bernardo	Reenviado email anterior, visto que não obtivemos resposta				
		2017/08/08				Enviada carta de resposta ao reclamante	2017/11/01	José Maria Otero	Enviada carta de resposta para encerrar a reclamação				
00-00-0186	Fernandes, Heitor de Jesus Carvalho	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que a sua apresenta reclamação a casa das pagas de fogo adjunta fotografias tomadas com antecedência ao início dos trabalhos e onde se pode ver que a casa se encontrava em bom estado. Solicita vista de algum responsável para constatar a deteriorização e uma pronta solução.	Enviado email para a Lúcia para codificar e posterior envio para o CV04	2017/08/10	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 c/ref. # 1860-IDB-FMA-0857-REQ-170810-CV04	2017/08/10	Andrés Garcia					
		2017/08/09				Enviado email pelo CV04 ref. # 1860-FMA-IB0-01178-REQ-2017/08/11-CV04	2017/08/11	Marco António	envio de minuta de resposta				
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IDB-FMA-0920-REQ-170906-CV04	2017/09/06	Andrés Garcia	efetuados comentários à minuta de resposta				
		2017/08/09				Recebido email do CV04 ref. # 1860-FMA-IB0-01205-REQ-2017/09/09	2017/09/09	Marco António	minuta de resposta revista				
		2017/08/09				Enviado email para o CV04 ref. # 1860-IDB-FMA-0986-REQ-170922-CV04	2017/09/21	Andres Garcia	aprovação da minuta de resposta ao reclamante				
		2017/08/09				Recebido email do CV04 ref. # 1860-FMA-IB0-01177-REQ-2017/09/21	2017/09/21	Marco António	comprovativo ed envio de resposta				
02-01-0011	Carvalho, António Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na casa quando fazem rebentamentos nos túneis sente-se muito o impacto. Nomeadamente sábado às 6h30 da manhã. Nunca foram tirar fotografias à casa. O barulho é ensurdecedor e acordam as pessoas. Tem-se que se continua a estremercer tudo pode causar mais danos na casa. Sábado às 6h30 dia 5 de Agosto	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IDB-FMA-0264-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0012	Carvalho, Delmiro Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	EM góndolas da Serra na Rua Central nº 11, a casa sofreu danos com as explosões nos túneis que aconteceram a semana passada. Não foram tirar fotografias ainda e a casa tem fissuras, nomeadamente nos tetos. Foram causados pelos explosões dado que nunca antes se tinha visto esses danos. Pede-se urgência no contacto com o proprietário dado serem emigrantes e estarem a acabar as férias.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IDB-FMA-0265-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0013	Carvalho, Amadeu Alves	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa é nova e como se sente muito o impacto dos rebentamentos dos túneis teme-se que cause danos e nunca foram tirar fotografias à casa. Pede-se que se desloquem ao local para fazerem o levantamento do mesmo. O barulho é muito grande, acordam as pessoas da casa e estremece a casa toda.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IDB-FMA-0266-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0014	Carvalho, Aida Maria Alves de	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa na Rua Central nº 13 em Góvilas da Serra. Sente-se muito o impacto do rebentamento das explosões do túnel. Teme-se que cause danos na casa e pede-se para irem tirar fotografias antes que isso aconteça. Estremece durante bastante tempo e vibra fazendo cair objectos das prateleiras. Nesta zona muitas casas estão a ser afetadas e nunca ninguém da Iberdrola fez o reconhecimento das casas	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IDB-FMA-0267-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					
		2017/08/09											
02-01-0015	Martins, Florival Malhado	2017/08/09	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa situa-se na Rua do Boco nº 04. É nova e já tem fissuras feitas pelos rebentamentos nos túneis, nos muros e no interior da casa, no gesso está todo a estalar. Durante a noite quando aconteceram os rebentamentos além de acordar as pessoas com o barulho, fez estremece a casa. Nunca foram tirar fotografias e lá há danos causados	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/10	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	
		2017/08/09				Enviado email para o CV05 ref. # 1860-IDB-FMA-0268-REQ-170810-CV05	2017/08/10	Casado					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/09			...pelos trabalhos da barragem. Pede-se extrema urgência no contacto com o sr. Florival								
00-00-0187	Dias, José Lopes	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. José é proprietário de um terreno (nº matriz 934) situado conselho directivo de seixos sul rio Ilémega (freguesia de canedo) o terreno foi partilhado com o seu primo Fernando Lopes da Silva, tendo este último recebido uma carta de expropriação pelo que o sr. solicita informação já que a sua parte de terreno é a que se encontra situada na parte baixa da margem do rio. (adjunta registo matricial do terreno) Além disso tem o caminho de acesso afetado	Enviado email para o Ignácio	2017/08/29	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
		2017/08/10				Reenviado email para o Ignácio	2017/11/07	Tiago Vilaça	reenviado email com a reclamação				
		2017/08/10				Recebido email do Ignácio	2017/11/08	Ignácio	Ignácio refere que está resolvido, falam com o proprietário em 11/10/2017				
00-00-0188	Gonçalves, Manuel Dias	2017/08/10	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Reclama que os nascentes secaram, ver medições efetuadas pela CHMP em anexo	Enviado email parao Juazinho de la Pena	2017/08/17	Tiago Vilaça	Email em ue foi enviada a reclamação e solicitado que fossem efetuadas as medições de caudal daquelas nascentes nas próximas monitorizações	FECHADO	SSAA	Nascentes/levis das	Normal
		2017/08/10				Recebido email da Monitor	2017/08/27	João Martinho	Email com a monitorização de caudeis das nascentes referentes à campanha de Verão				
		2017/08/10				Enviado email para a Geologia Iberdrola	2017/08/27	Tiago Vilaça	Questionei a Geologia acerca da possibilidade da afetação das nascentes ter sido causada pelas obras do SET				
		2017/08/10				Recebido email Departamento de Geologia	2017/10/04	Juan Menezo	De acuerdo a la carta geológica de Portugal 1:50.000 (folha 6-C Cabeceiras de Bastos), los pozos se emplazan en un macizo granítico (granitos sintectónicos de dos micas). Estos macizos tienen poco interés desde el punto de vista de la explotación de aguas subterráneas y su circulación está asociada fundamentalmente a los sistemas de fracturas del medio rocoso. En general, esta circulación no se considera significativa, pudiendo presentar cierto interés/relevancia en áreas muy meteorizadas y/o alteradas. En dicha carta aparece una falla regional localizada al N de los pozos y con dirección E-W donde se reconocen puntos de agua a lo largo de la misma.				
		2017/08/10				Enviada carta de Resposta ao reclamante	2017710/18	José Maria Otero	Carta a dizer que não existe qualquer responsabilidade de Iberdrola na falta de água, podendo dever-se a mesma à seca que Portugal atravessa. No entanto a Iberdrola irá continuar a fazer monitorizações da água				
00-00-0189	Cunha, António Barroso da	2017/08/10	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O Sr. E proprietário de um terreno situado em Santo Avelar "Cerca da Ribeira" no Município de Ribeira de Pena. Pede informação de se o seu terreno vai ser afetado pela Barragem. antoniocunha@avaleiros.fr <u>Junta a matriz cadastral</u>	Telefona	2017/08/10	Tiago Vilaça	O Sr. Foi informado de que o terreno será afetado pelo SET e visto que faz parte da 3ª fase da DUP irá receber a carta de expropriação nos próximos 15 dias	FECHADO	SSAA		
00-00-0190	Gonçalves, António	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de uma casa em Fonte de Mouro que apresenta Rachadelas por toda a casa devido às pegas de fogo. Solicita Solução	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça	Para codificação e posterior envio para o CV04	FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 (ref.º 1860-IBD-FMA-0871-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia	Envio de reclamação				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 ref.º 1860-FMA-IBD-01189-REQ-2017/08/15	2017/08/18	Eduardo Matos	CV04 queria encerrar a reclamação por ser igual a anterior				
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FMA-1081-REQ-171016-CV04	2017/10/18	Christian	Comunicado ao CV04 que era necessário enviar carta ao reclamante para fechar reclamação				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 ref.º 1860-FMA-IBD-01521-REQ-2017/10/20-CV04	2017/10/20	Marco António	Minuta de Resposta				
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FMA-1154-REQ-171102-CV04	2017/11/02	Andres Garcia	Aprovação de minuta de resposta				
		2017/08/11				Recebido email do CV04 ref.º 1860-FMA-IBD-01598-REQ-2017/11/06-CV04	2017/11/06	Marco António	Envio de cópia de carta remetida ao reclamante				
00-00-0191	Gonçalves, Albertino Pereira	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. Albertino é proprietário de uma casa situada em Fonte de Moura que apresenta rachadelas por toda a moradia devido às pegas de fogo Solicita Solução	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/11				Enviado email para o CV04 (ref.º 1860-IBD-FMA-0872-REQ-170814-CV04	2017/08/14	Andrés Garcia					
		2017/08/11				Enviado email pelo CV04 ref.º 1860-FMA-IBD-01189-REQ-2017/08/15-CV04	2017/08/15	Eduardo Matos					
		2017/08/11											
00-00-0192	Fernandes, Lionel	2017/08/11	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	O Sr. É proprietário de uma casa situada em Salvador-Balheiro. Solicita informação sobre a expropriação da mesma.	Telefona	2017/08/14	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto no dia às 11:10, sem sucesso. Como as cartas da 3ª fase da DUP foram entregues, o Ignácio referiu que não devemos contactar as pessoas no período passível de reclamação.	ABERTO	SSAA		
		2017/08/11											
00-00-0193	Carvalho, António Dias	2017/08/11	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. António é proprietário de um terreno situado Paço afetado pela passagem da linha elétrica. O Sr. Reclama que o terreno foi devastado e que foram detadacabaiba arvores sem receber nenhuma indemnização. O Sr. Regressará a França no próximo dia 20 de Agosto. Solicita que contactem com ele para o pagamento.	Enviado email ao Ignácio	2017/09/01	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Pouco
		2017/08/11				Resposta do Ignácio para o SET	2017/09/20	Ignácio	Esto es una finca de varios Herederos, que hicimos el pago a uno de ellos – MARIA DO CEU DIAS DE CARVALHO (vive en Oporto, teim. 968095257), en 30 de junio de 2016				
		2017/08/11				Telefona ao reclamante	2017/10/09	Tiago Vilaça	O Reclamante referiu no telefonema que a situação já se encontra resolvida. Já tem o cheque				
02-01-0016	Carvalho, José Domingos Alves de Carvalho	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(caminho Municipal 1153 n5) Devido às explosões da Barragem encontraram na casa rachadelas. Pintaram na pouco tempo e esta toda estalada. Pede-se contacto urgente com estas pessoas, pois são emigrantes e vão de novo em breve para o estrangeiro.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0272-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
02-01-0017	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(Rua da Igreja nº 13) A casa neste local é nova, não tinha moça nenhuma e neste momento tem rachadelas, no muro e nas paredes. Os danos são bastantes, pede-se contacto urgente com os fregueses pois são emigrantes. Também durante um rebentamento das 3h da manhã com a vibração caiu em quadro na casa e acendeu todas	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0273-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/14			As pessoas que vivem em casa não devem ser perturbadas pelas pessoas da casa.								
02-01-0018	Oliveira, Valdemar Martins de	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	(rua da Igreja nº 17) A casa neste local é nova, não tinha nenhum dano até agora e agora com os rebentamentos que acontecem as paredes da sala racharam, os azulejos do chão levantaram, o barulho também é grande durante a noite. As rachadelas do teto da sala aumentaram com a vibração das explosões.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0275-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
02-01-0019	Marques, Jaime Rodrigues	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	Durante a noite as descargas são muito grandes e ouve-se e não deixa descansar as pessoas. Também se ouvem os martelos a trabalhar. Já acordaram durante a noite com explosões às 3h, 5h e 6h da manhã.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/14	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/14				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0275-REQ-170814-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/14											
00-00-0194	Simão, Maria Lucinda Machado	2017/08/14	RECLAMAÇÃO	Presencial	é proprietária da parcela com o artigo nº 325, denominada Mendreiros, na qual foi feito um caminho e a Sr.ª nunca foi contactada, já apresentou uma reclamação no mês de maio. Por favor contactar antes do final do mês de Setembro uma vez que só está cá até essa data.	Enviado email ao Ignácio (património)	2017/08/17	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/14				Email do Ignácio	28/082017	Ignácio	Buenos días, esta señora recibirá próximamente notificación de ou afectión de tercera fase de DUP al igual que el resto de propietarios. Se debe seguir el proceso del código. En todo caso recibirá antes de final de septiembre.				
		2017/08/14				Email do Ignácio	28/08/2017	Ignácio	Próximamente recibirá comunicación de afectión de las parcelas A0903 y A1834 de fase 3. En mi opinión debemos esperar a que las reciba sin comunicaciones paralelas para mantener el procedimiento de código. Como ya indique a Diana y Sara, para no incurrir en posibles errores de comunicaciones enviadas por nosotros a propietarios por diferentes conductos que puedan perjudicarnos en los procesos litigiosos se debe contestar de forma genérica a estas consultas indicando que las afectaciones serán comunicadas de acuerdo a lo que establece la Ley.				
00-00-0195	Carvalho, Maria dos Remédios	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama pelo ruído e incomodo e talvez pelo aparecimento de fissuras a continuar desta forma com as pegas de fogo na zona de Gouvelas da Serra (montada acima). Queixa-se em particular de uma pega de fogo (passada quinta-feira dia 10/08/2017) às 21:50	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0277-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/16											
00-00-0196	Costa, Maria de Fátima Rodrigues da	2017/08/16	RECLAMAÇÃO	Presencial	Reclama de ruído e incomodo bem como de fissuras em princípio decorrente de pegas de fogo na zona de Gouvelas da Serra. Estas fissuras situam-se na habitação morada acima descrita. Reclama em particular de uma pega de fogo das 21:50 do dia 10/08/2017.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Qualidade do ar	Normal
		2017/08/16				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/16											
00-00-0197	Costa, Ermelinda Faria Azevedo da	2017/08/17	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem mosaicos em casa que caíram devido às explosões em Gouvelas. A Sr.ª está cá até ao dia 26 de Agosto	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV05	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/17				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0279-REQ-170817-CV05	2017/08/14	Justicia					
		2017/08/17											
00-00-0198	Alves, Isabel Barbosa Souto Meireles	2017/08/17	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Pretende saber o ponto de situação relativamente à casa e terrenos que vão ser expropriados. Já apresentou no ano passado um pedido de informação e foi-lhes dito que em Fevereiro ou Março deste ano iriam receber uma carta que até à data não foi entregue.	Telefonia	2017/08/17	Tiago Vilaça	Informada via telefone de que tinha parcelas que seriam expropriadas e que pertencem à 3ª fase da DUP, o que significa que irá receber a carta até ao final do mês de Agosto	FECHADO	SSAA		
05-01-0001	Santos, Germano Ferreira dos	2017/08/18	SUGESTÃO	Presencial	Como podem Vossas ex.ªs pedir sugestões ou reclamações as visitas ex.ªs não nos dão elementos para nos pronunciarmos. Elementos estes que deveriam ser plantas, cotas, memoria descritiva, infraestruturas de apoio às populações e outros elementos que vocds. entendem para benefício de ambas as partes.	Telefonia	2017/09/29	Tiago Vilaça	Telefonia ao sr. Para ouvir a sua sugestão. Não tem afectação directa pelo SET.	FECHADO	SSAA		
00-00-0199	Fernandes, Maria Rosa Gonçalves Costa	2017/08/18	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª é proprietária de um Pinhal denominado Escarvadoelinho, no qual foram cortados pinheiros e colocados postes, tendo entrado na parcela sem autorização e sem o conhecimento da proprietária. Tem também uma parcela denominada Pombeiro da Ramada que não foi expropriada porque não era necessária na altura e na qual existiu passagem de veículos a qual no momento está completamente inutilizável. A Sr.ªa está cá até 25/08/2017 e pretende deixar estes assuntos resolvidos	Telefonia	2017/08/23	Tiago Vilaça	Liguei no dia 21/08/2017 mas não atendeu. Atendi no dia 23 e referiu que o artigo em que lhe cortaram os pinheiros é o artigo 1104	ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/18				Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça					
02-01-0020	Crespo, Fernando Manuel Pinto	2017/08/21	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	A Sr.ª tem uma parcela denominada Torre em Parada de Monteiros, sobre a qual não recebeu nenhuma Notificação de expropriação e verificou que entram na parcela. Pretende esclarecimentos sobre esta situação. A parcela tem o artigo 665, confronta com a Junta de freguesia a norte, nascente e poente e a sul com João António Diogo.	Enviado email para o Ignácio	2017/08/21	Tiago Vilaça		ABERTO	PATRIMÓNIO	Expropriações	Normal
		2017/08/21				Requisito do Ignácio para o SET	2017/08/29	Ignácio	Com estos datos no localizo propiedades afectas de este señor. En todo caso, estando en fase de envío de comunicaciones si esta afecto con otra titularidad recibirá la comunicación en breve.				
		2017/08/21				Telefonia ao reclamante	2017/08/30	Tiago Vilaça	Telefonia ao reclamante de modo a tentar obter mais dados sobre o terreno. Ficou combinado de efetuar uma visita de modo a ficar a conhecer o terreno em causa.				
		2017/08/21											
01-02-0014	Almeida, António de Sousa	2017/08/21	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma casa da habitação na Choupica que foi vistoriada em Novembro de 2016 após o início das obras. A casa apresenta fissuras que foram provocadas pelo obra e a Sr.ª pretende que alguém se responsabilize pelos estragos. Já apresentou uma reclamação em Dezembro que não teve qualquer resposta.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/17	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal
						Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FMA-0884-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés Garcia					
		2017/08/21											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0085	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	E-mail	A Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar refere que devido ao tráfego de veículos pesados na EM548 que existiu num passado recente nessa estrada, decorrente das obras da Barragem do Alto Tâmega pertencente ao Sistema Eletroprodutor do Tâmega. Verificam-se danos no pavimento e o muro de suporte apresenta deficiências estruturais visíveis. Tendo em conta os danos relatados, solicita a reparação dos danos existentes na estrada e no muro e talude adjacente de modo a garantir a reposição das condições de segurança.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV09 AT ref # 1862-IBD-SPN-0276-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
		2017/08/22				Recebido email do CV09AT ref # 1862-SPN-IBD-0314-REQ-171004-CV09	2017/10/04	Luís Mata	A SOCDORPENA realizou, antes do início dos trabalhos, um registo em vídeo de todos os acessos às frentes de obra em Setembro de 2016, isto é, antes do início dos trabalhos no acesso C30 do Aproveitamento Hidroelétrico do Alto Tâmega. Contemporâneo ao registo anterior a EM548 - Pedra Salgada/Parada de Monteiros. A SOCDORPENA, após ter conhecimento da reclamação apresentada pelo Município de Vila Pouca de Aguiar, voltou a fazer o registo fotográfico na zona em causa (23 de Agosto de 2017). Enviamos em anexo uma compilação das fotos que nos foi possível obter nas situações anteriores e ainda imagens disponíveis para consulta pública na aplicação GOOGLE EARTH datadas de Janeiro de 2015, relativas ao mesmo local. Analisando todas as imagens disponíveis e ainda algumas constatações obtidas na visita ao local, concluímos que o estado de conservação da estrada EM548, na generalidade, se manteve praticamente inalterado. Admitindo uma ligeira evolução da degradação constatada, concluímos que esta decorre da falta de conservação corrente (tratamento das fissuras existentes já em Janeiro de 2015) promovendo a infiltração e percolação de água no aterro, o que conduziu ao consequente assentamento. Assim, pelo exposto anteriormente a SOCDORPENA declina qualquer responsabilidade no que respeita à presente reclamação.				
		2017/08/22				Enviado email para a CM Vila Pouca de Aguiar	2017/10/16	David Bernardo	Na sequência dos registos de vídeo de Setembro de 2016 e Agosto de 2017, enviamos em anexo para vossa conhecimento e análise, uma compilação das fotografias, bem como as imagens disponíveis para consulta pública na aplicação GOOGLE EARTH datadas de Janeiro de 2015, relativas ao mesmo local. Face ao exposto, a Iberdrola declina qualquer responsabilidade no que respeita à presente reclamação, no entanto está disponível para a realização de uma reunião para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este assunto.				
00-00-0200	Oliveira, Agostinho Martins Carneiro de	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação cita na rua acima indicada, construída à 3 anos a qual desde o ano passado para este ano se encontra com muitas fissuras provocadas pelas obras perto do local. Solicita que alguém vá ao local verificar esta situação e os responsáveis se responsabilizem pela reparação da mesma	Enviado email para codificação e envio ao CV05	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV05 ref # 1860-IBD-MAE-0288-REQ-170822-CV05	2017/08/22	Justiça					
		2017/08/22											
00-00-0201	Pereira, José de Almeida	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma casa de Habitação em Simões e outra S. Tiago, ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra. Estão a residir no estrangeiro e não foram contactados para ser feita uma vistoria. Pretende que alguém vá verificar esta situação e que se responsabilizem pelos estragos.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/22	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 ref # 1860-IBD-FMA-0807-REQ-170822-CV04	2017/08/22	Andrés Garcia	envio da reclamação				
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04	2017/08/24	Marco António	Proposta de minuta				
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA-0967-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andrés Garcia	mas consideramos que deveriam fazer referência às restantes reclamações efetuadas pelo reclamante noutros pontos de reclamação nos dias subsequentes a saber : 01-02-0015, 01-02-0016, 01-00-0021 e 01-00-0022, pois sendo teriam de responder individualmente a cada uma das reclamações.				
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edifício antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.ixa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/22				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FMA-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprvação da minuta				
		2017/08/22				Recebido email do CV04 Ref # 1860-FMA-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	comprobativo				
		2017/08/22											
00-00-0202	Paula, Florinda Pereira Teixeira	2017/08/22	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem uma parcela denominada Semuro, na qual colocaram umas manilhas para levar a água, pelo meio da terra e a SR não está de acordo com o que fizeram. A parcela está localizada em Seirós	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/22	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Projecto	Normal
		2017/08/22				Enviado email para o CV09 AT ref # 1862-IBD-SPN-0278-REQ-170822-CV09	2017/08/22	André Coelho					
		2017/08/22											
01-00-0020	Loureiro, Manuel Jorge Sanches	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. Manuel vendeu à Iberdrola uma parcela de 2 terrenos para construção de uma estrada de acesso à Barragem. Aconteceu que quem quer que tenha realizado e efetuado a construção da estrada ocupou uma faixa de terreno muito superior à área efetivamente comprada. Além disso os terrenos do senhor estão cheios de entulho e pedras que até debulharam arvoredos decorrentes da construção da estrada. Requer pagamento da área efetivamente ocupada e ser ressarcido das arvoredos danificadas e que lhe limpem o terreno	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Expropriações	Normal
		2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref # 1862-IBD-SPN-0279-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
		2017/08/23											
00-00-0203	Teixeira, António Pereira Alves	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Tem uma parcela em Seirós denominada Marinhanças a qual não tem acesso devido a umas pedras que estão colocadas na parcela. A parcela neste momento está ocupada com pedras e pretende que as pedras sejam retiradas da sua parcela. Noutra parcela (Semuro) taparam a passagem de água que existia em termo do terreno para que a água não inundasse a parcela. o S. vai estar cá até dia 28 de Agosto.	Enviado email para a Laura para codificação e envio ao CV09 AT	2017/08/23	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal
		2017/08/23				Enviado email para o CV09 AT ref # 1862-IBD-SPN-0280-REQ-170823-CV09	2017/08/23	André Coelho					
		2017/08/23											
		2017/08/23				Enviado email para a Laura para codificação e envio para o CV12	2017/08/23	Tiago Vilaça					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
02-01-0021	Queiroga, Herminio Augusto Pipa	2017/08/23	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ontem no fogo das 17h45 (22/08/2017) dado na zona onde estão a pedreira foi sentido vibrações tão fortes na casa que fica na Travessa da Rua do souro nº1 em Camarado do Alado 5450-262 que fez cair um armário como já foi visto por dois senhores responsáveis. Também tem no sítio rachaduras nas paredes.	Enviado email para o CV12 ref.º 1860-IBD-DCH-0271-REQ-170823-CV12	2017/08/23	Justicia		FECHADO	CV12	Danos propriedade	Normal
		2017/08/23				Recebido email do CV12 c/ref.º 1860-DCH-IBD-0310-REQ-170803-CV12	2017/09/01	Nuno Faria	Minuta de resposta ao reclamante				
		2017/08/23				Enviado email ao Jorge Canga	2017/09/04	Tiago Vilaça	OK à minuta proposta				
		2017/08/23				Enviado email para o CV12 ref.º 1860-IBD-DCH-0273-REQ-170905-CV12	2017/09/05	Tiago Vilaça	por la presente les informamos que estamos de acuerdo con las conclusiones expuestas en su comunicación 1860-DCH-IBD-0310-REQ-170901. Por lo que pueden proceder a su envío oficial al reclamante y deben enviar el comprobante de envío de la carta junto con una copia de la carta enviada de forma oficial a Iberdrola.				
		2017/08/23				Recebido email da DSI (CV12) Ref.º 1860-DCH-IBD-0322-REQ-171016-CV12	2017/10/16	Nuno Faria	cópia de carta e comprovativo de envio				
01-00-0021	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Senhor José de Almeida Pereira é emigrante e nunca foi avisado das obras da Barragem e quando chegou cá de férias encontrou a sua casa com várias fissuras, tem bocados de cimento que caíram ao chão. Quer que os contactem para verem e resolver a situação o mais rápido possível.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/24	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0900-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01269-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Câmara Municipal de Ribeira de Pena), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação e aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizem esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprvação da minuta				
01-00-0022	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Senhor José de Almeida Pereira é emigrante e nunca foi avisado das obras da Barragem e quando chegou cá de férias encontrou a sua casa com várias fissuras, tem bocados de cimento que caíram ao chão. Quer que os contactem para verem e resolver a situação o mais rápido possível.	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/24	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0901-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01269-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Câmara Municipal de Ribeira de Pena), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação e aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01269-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco António	Visto que na presente reclamação alude que "...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizem esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprvação da minuta				
00-00-0204	Valafares, Maria da Glória Dias Ferreira	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª tem um terreno ao pé de casa que pertence à Iberdrola o qual está cheio de mato e minhocas muito grandes e solicita que alguém proceda à sua limpeza uma vez que estamos em época de incêndios e receia que numa situação dessas a sua casa fique afetada.	Effectuada visita ao local	2017/08/28	Tiago Vilaça	Decorrente da reclamação a Iberdrola efetuou uma deslocação ao local no dia 28/08/2017, tendo a Sr.ª Maria indicado a zona da qual se queixava e que segundo o que lhe haviam dito seria pertença da Iberdrola.	FECHADO	SSAA	Vegetação	Normal
		2017/08/24				Enviada carta de Resposta. Terreno adjacente não é da Iberdrola	2017/09/05	Tiago Vilaça	A Iberdrola vem pelo presente referir que o terreno em causa não pertence à Iberdrola, mas sim, ao Sr. Vítorio Fernando Carvalho da Silva. De modo a existir uma melhor compreensão onde se situam os limites dos terrenos em causa, remetemos em anexo uma planta da zona com a identificação dos proprietários dos terrenos.				
		2017/08/24											
00-00-0205	Meireles, Manuel Alves	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	o Sr. Recebeu uma carta do empreiteiro, a qual anexo uma cópia. Não concorda com a resposta dada e pretende que se faça uma vistoria à sua casa para que possam comparar com a vistoria feita inicialmente e verifiquem os danos causados pela pega de fogo. Quando se dão pegos de fogo a casa treme toda, facto que poderão constatar se estiverem presentes no local e não com os valores do sismógrafo	Enviado email para a Lúcia para codificar e enviar para o CV04	2017/08/25	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0902-REQ-170825-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia	envio da reclamação				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01270-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco António	proposta de minuta de resposta à reclamante				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170921-CV04	2017/09/21	Andres Garcia	acitação de minuta				

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
		2017/08/24				Recebido email do CV04 ref.º 1860-FM4-IBD-01376-REQ-2017/09/21-CV04	2017/09/21	Marco Antônio	comprovativo de envio de resposta				
00-00-0206	Gonçalves, Maria de Jesus Pereira	2017/08/25	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Andaram a colocar uma flax num terreno desta Sr.ª, denominado Quinta de Bello, localizada no bairro de Senra e pretende saber a radio	Telefônica	2017/08/24 2017/09/05	Tiago Vilaça	Tentativa de contacto (sem resposta) dias 29/08/2017, 05/09/2017, 12/09/2017, 16/10/2017 Telefonema com a senhora no dia 03/11/2017, tendo sido informada de que poderia ter sido um levantamento topográfico, que o traçado da estrada ainda não está fechado, portanto as parcelas afetadas ainda não estão fechadas.	FECHADO	SSAA		
00-00-0207	Costa, Daniel Filipe Dias da	2017/08/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	A casa do Sr. Está com fissuras provocadas pelas pegas de fogo. Alguém que vá verificar esta situação e que se responsabilize pelos estragos	Enviado email à Lúcia para codificação e posterior envio para o CV05	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV05	Danos propriedade	Normal
		2017/08/25				Enviado email para o CV05 ref.º 1860-IBD-MAE-0304-REQ-170829-CV05	2017/08/30	Cacado					
		2017/08/25											
		2017/08/25											
01-02-0015	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante e regressel de férias e encontrei a casa cheia de rachadelas, e mesmo bocado de cimento a cair em cima dos asso das portas e janelas. Encontramos tambem muita humidade na casa. Todos estes incidentes só se verificaram depois que começaram os trabalhos da baragem.	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/31	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco Antônio	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco Antônio	Viisto que na presente reclamação alude que " ...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprovação da minuta				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco Antônio	comprovativo				
		2017/08/24				Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça					
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
01-02-0016	Pereira, José de Almeida	2017/08/24	RECLAMAÇÃO	Presencial	Venho por este meio reclamar que sou emigrante. Comprei a casa que era dos meus pais, como vim de férias encontrei a casa totalmente cheia de rachadelas e fissuras na parede.	Enviado email para a Lúcia para codificar e envio para o CV04	2017/08/30	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Danos propriedade	Normal
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 ref.º 1860-IBD-FM4-0908-REQ-170830-CV04	2017/08/08	Andrés Garcia					
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01267-REQ-2017/09/01-CV04	2017/09/01	Marco Antônio	Recordamos que idêntica reclamação foi apresentada pelo Exmo Senhor José de Almeida Pereira através da vossa comunicação 1860-IBD-FM4-0887-REQ-170822-CV04 Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira 22-08-2017, a qual foi analisada e respondida por este ACE pela comunicação ref.º 1860-FM4-IBD-01226-REQ-2017/08/24-CV04 - Reclamação 00-00-0201 Jose Pereira, (em anexo) à qual ainda não obtivemos resposta. Face ao conteúdo da presente reclamação ser idêntica à anterior apenas diferindo o local de apresentação da mesma (Escritórios da Iberdrola Ribeira de Pena e agora Junta de Freguesia de Santa Marinha), o ACE reitera a comunicação acima descrita e nada mais tem acrescentar. Certos de termos prestados as devidas informações, pelo que damos como encerrada a presente reclamação aguarda a vossa resposta à comunicação acima referida.				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01399-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco Antônio	Viisto que na presente reclamação alude que " ...ambas apresentam muitas fissuras que foram provocadas pela obra." Situação essa, que não podemos corroborar face à monitorização implementada e para além da distância das habitações ao ponto de maior proximidade em que é empregue explosivos. O ACE procedeu a vistorias ao edificado antes do início dos trabalhos da Empreitada mencionada em título, tendo por base os locais de aplicação de explosivos e a definição de uma área / distância na envolvente dos trabalhos. Em virtude da distância das habitações de V.Exa ao local de aplicação de explosivos que são de 800m e 1250m não foi abrangida, e não vislumbramos motivos para uma visita técnica face ao descrito. No entanto este ACE mantém uma vigilância e monitorização aos trabalhos com emprego de explosivos de modo a obter os resultados técnicos que balizam esta atividade. Certos de termos prestados as devidas informações, damos como encerrada a presente reclamação				
		2017/08/24				Enviado email para o CV04 Ref.º 1860-IBD-FM4-1011-REQ-170927-CV04	2017/09/27	Christian	Aprovação da minuta				
		2017/08/24				Recebido email do CV04 Ref.º 1860-FM4-IBD-01409-REQ-2017/09/27-CV04	2017/09/27	Marco Antônio	comprovativo				
		2017/08/24				Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça					
02-02-0009	Pinto, Máio Gonçalves da Costa	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	Possui uma parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 723 a qual foi expropriada parcialmente de modo a efetuarem o acesso C30. Ao fazermos o acesso retiraram a vedação da parcela e portanto a restante parcela não expropriada ficou sem muro e vedação. Solicita portanto a execução da vedação da parcela.	Enviado email para o CV09 AT ref.º 1860-IBD-SPN-0284-REQ-170829-CV09 AT	2017/08/08	André Coelho		ABERTO	CV09 AT	Danos propriedade	Normal
		2017/08/28			Possui outra parcela identificada na caderneta predial com o artigo matricial nº 316, no qual ao efetuarem o acesso C30, colocaram terra, areiros, portadas, raios, etc.								
01-02-0017	Alves, Isabel Barbosa Souto Mendes	2017/08/28	RECLAMAÇÃO	Presencial	A Sr.ª foi hoje à landfound buscar as cartas de expropriação das suas parcelas, e após verificar as mesmas não concordou com os valores de expropriação. Refere que o sogro mora na casa de uma das parcelas afetadas e que com o dinheiro que irá receber não conseguirá construir uma nova casa. Questiona se a Iberdrola não terá terrenos para as pessoas poderem construir, ou então se em vez do dinheiro da expropriação se não têm uma casa como contrapartida.	Enviado email para José Maria Diogo e Sara White, para estabelecerem um procedimento	2017/08/30	David Bernardo	Anexo para o vosso conhecimento, uma reclamação recebida no dia 26/08/2017 de uma senhora, que já recebeu as cartas de expropriação da Landfound, e do qual está prevista a demolição da sua habitação. A senhora solicita esclarecimentos sobre eventuais soluções que a IBD tenha (codência de um terreno e/ou de uma habitação) visto que o dinheiro que vai receber da indemnização não é suficiente para construir uma casa nova. De acordo com o combinado e conversado oportunamente em reunião, a resposta terá que ser apenas, de que terá direito à indemnização, correto? Deixamos o processo de expropriação andar normalmente. Damos resposta à reclamação da senhora em causa? Tendo em conta que este tipo de reclamações vão surgir mais vezes no futuro, gostava de ter os vossos comentários.	ABERTO	SSAA	Expropriações	Normal
		2017/08/28											

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA	
05-00-0001	Camelo, José Carlos Dias	2017/08/29	SUGESTÃO	Presencial	O Participante da presente sugestão é morador e proprietário da Quinta da Foz do Oura, Arcossó, freguesia de Vidago (união das freguesias). Da exploração agrícola que é titular, fazem parte parcelas agrícolas em ambas as margens da ribeira de oura, com a casa e as parcelas agrícolas na margem direita e várias parcelas agrícolas na margem esquerda. O acesso e ligação das várias parcelas é feito através de uma ponte pública, existente na foz do Oura, que assegura a ligação das várias margens da ribeira do oura. Esta travessia dá continuidade ao caminho rural existente, permitindo o acesso de todas as propriedades existentes na margem esquerda no lugar da foz do oura à margem direita. Sem esta ponte, este território ficaria encerrado, apenas ficando acessível através do concelho de Vila Pouca de Aguiar.	Visita ao local	2017/09/25	Tiago Vilaça	Visita ao local com David Bernardo	ABERTO	SSAA			
		2017/08/29			No contexto do aparecimento da Albufeira do Alto Tâmega, entendo que deverá ser prevista a reposição desta ligação, com a construção de uma ponte no mesmo lugar a que atualmente existe, uma vez que a destruição desta passagem poderá colocar em causa a viabilidade económica da minha exploração agrícola, pois reduzirá a área de cultivo da mesma. Fico ao dispor para dar outras informações que entendam necessárias.									
05-00-0002	Sousa, Maria Adelaide Vilhena de	2017/08/30	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	A requerente vem solicitar informação sobre a afetação de uma propriedade rústica de que é titular na freguesia de Vidago (união de freguesias), no lugar da Foz do Oura, registada na matrícula rústica 725, da freguesia de Vidago, Arcossó, Selhariz e Vilariinho das Paraneiras). A propriedade em causa, localiza-se no lugar da Foz do Oura, na margem esquerda da ribeira do Oura. No âmbito da construção da barragem do Alto Tâmega venho por este meio solicitar informação sobre se a referida propriedade vai ser afetada, e em que condições pela albufeira do Alto Tâmega ou algum equipamento/infraestrutura associada.	Enviado email para Paulo Valours	2017/09/21	Tiago Vilaça	Email a solicitar o envio do contato telefónico da D. Maria Sousa. O pedido de informação não trouxe	FECHADO	PATRIMÓNIO			
		2017/08/30				Enviado email para BBD	2017/10/04	Paulo Vilhena	Remetido contacto da reclamante					
		2017/08/30				Telefona para a proprietária	2017/10/11	Tiago Vilaça	efetuado contacto telefonico com a proprietaria em que se referiu que parte da parcela A1958 iria ser expropriada. Mas que a casa não seria afetada					
00-00-0208	Aurelio da Costa Alves	2017/08/31	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Quer saber se a parcela com o artigo 3080 denominada Friume que está em nome da herança de Senhorinha Rosa da Costa NIF: 700136134, vai ser expropriada. A Parcela está junto ao rio em Friume.	Enviado email para o Ignácio	2017/09/11	Tiago Vilaça	Associada a esse nome tenemos la finca 02061 (R-488) que confronta con el río y que es de 15 Hectáreas, que fueran todos notificados en las direcciones que tenemos nosotros! El artículo que tenemos en nuestra BBOD no corresponde el R-3080, se fuera otro no existe en nuestro proyecto! El otro tiene que dar más datos. Algunos terrenos de contacto sin efecto, nos días 09/10 e 13/10, obtuve respuesta a 25/10, tendo sido informado pela irmã do reclamante de que já teria recebido a carta de expropriação em Setembro, pelo que a situação já se encontra resolvida.	FECHADO	PATRIMÓNIO			
		2017/08/31				Recebido email do Ignácio	2017/09/20	Ignácio						
		2017/08/31				Contacto telefónico	2017/10/25	Tiago Vilaça						
00-00-0209	Fernandes, António Joaquim da Eira	2017/08/31	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Sr. A 2 anos refiz um caminho que vai dar a uma parcela, denominada cachada o qual ficou destruído com as obras	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	ACESSOS	Normal	
		2017/08/31												
		2017/08/31												
		2017/08/31												
05-01-0002	Gralho, Agostinho Ferreira	2017/09/04	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	No seguimento da informação que obtive na união de freguesias de vidago, venho pelo presente solicitar o ponto de situação dos antigas urbanas e rústicas, relativamente à expropriação e os efeitos pela liberdadia para a construção da barragem. Os artigos em questão são os seguintes: 1- Urbano 482, 2- Rústico 2152, 3- Rústico 2154. Assim, agradeço uma resposta sobre este assunto com a maior brevidade.	Enviado email para o Ignácio	2017/09/04	Tiago Vilaça	Están afectos a fase 5 los artigos 2152 y 2154. No hay afectación del urbano	FECHADO	PATRIMÓNIO			
		2017/09/04				Recebido email do Ignácio	2017/09/11	Ignácio						
		2017/09/04				Telefona para Sr. Agostinho	2017/10/13	Tiago Vilaça	informado o Sr. Agostinho do que foi referido no email do Ignácio, que seriam afetados os artigos 2152 e 2154. Não há afetação do urbano					
00-00-0210	Cavalho, José Ernesto Ribeiro	2017/09/07	RECLAMAÇÃO	Presencial	Devido às obras a casa de habitação está muito danificada. Tem fissuras e pretende que seja feita uma vistoria para que alguém se responsabilize pelos danos.	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/08/29	Tiago Vilaça		ABERTO	CV04	Danos propriedade	Normal	
		2017/09/07												
		2017/09/07												
00-01-0086	Salgado, Angela	2017/09/07	Consulta/Pedido de Informação	E-mail	Sou proprietária de vários terrenos que julgo serem afetados com a construção da barragem do Alto Tâmega, mais concretamente os ditos terrenos localizam-se na aldeia de Arcossó, concelho de Chaves. O que vos pedia era a informação concreta da cota a que o projecto foi aprovado e um mapa da área afetada em Arcossó.					ABERTO				
		2017/09/07												
00-00-0211	Almeida, Rosalina Fernandes Martins de	2017/09/14	Consulta/Pedido de Informação	Presencial	Tem uma casa na mesma rua com o nº 20 e pretende saber se vai ser afetada pelas obras da Barragem, uma vez que pretendem passar com um estrada no local. A sei quer fazer obras na casa mas quer ter a certeza se vai ser afetada ou não. Tem parcelas que vão ser expropriadas e ainda não recebeu nenhuma notificação. Não sabe se a morada está correta.	Enviado um email para o Ignácio	2017/09/22	Tiago Vilaça	carretera de que habla que podría afectar su casa no está, de momento, planteada para sufrir obras. Es una carretera de que hicimos catastro pero no está en el proyecto actual. Las cartas no las ha recibido porque la dirección ha cambiado. Le enviámos de nuevo hoy las notificaciones por correo.	FECHADO	PATRIMÓNIO			
		2017/09/14				Recebido email do Ignácio	2017/09/22	Tiago Vilaça						
		2017/09/14				Telefona para senhora	2017/09/25	Tiago Vilaça	A S4 foi informada do que dita no email do Ignácio por telefone					
02-02-0010	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Ana Maria Alves, presidente da junta de freguesia, foi abordada por vários agricultores de cabanes que as entradas para os seus terrenos na estrada de ligação Cabanes-Pensalvos, não conseguem entrar nos seus terrenos com o trator atrelado ao reboque. Pretendem que a pessoa se desloque ao local para que a situação possa ser resolvida o mais breve possível. Por favor contactar o Sr. António Manuel - 934 087 748	Enviado email para a Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acessos	Normal	
		2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref # 1860-BD-SPN-0296-REQ-170919-CV09 AT	2017/09/19	André Coelho						
		2017/09/15												
		2017/09/15												
02-02-0011	União de Freguesias de Pensalvos e Parada de Monteiros	2017/09/15	RECLAMAÇÃO	Presencial	Na rua Central, mais propriamente no largo do tanque de lavar em Parada de Monteiros, encontra-se um buraco na estrada.	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/19	Tiago Vilaça		FECHADO	CV09 AT	Segurança Rodoviária	Pouco	
		2017/09/15				Enviado email para o CV09 AT ref # 1862-SPN-REQ-0115-REQ-171010-CV09	2017/09/19	André Coelho						
		2017/09/15				Recebido email do CV09AT Ref # 1862-SPN-REQ-0115-REQ-171010-CV09	2017/10/10	Luís Mata						
		2017/09/18				Enviado um email para o Ignácio	2017/09/18	Tiago Vilaça	Pese embora, o dano causado resulte da normal utilização do acesso por viaturas ligeiras quer dos habitantes locais, quer da Socorpena e de todas as outras entidades envolvidas na empreitada, na perspetiva de colaboração, seguem em anexo, fotos comprovativas das reparações efetuadas.					

REFERENCIA	RECLAMANTE	DATA	TIPO	FORMA DE CONTATO	MOTIVO DA RECLAMAÇÃO	AÇÃO TOMADA	DATA AÇÃO	AUTOR AÇÃO	RESPOSTA	ESTADO	CONTRATO	ÂMBITO	GRAU URGÊNCIA
00-01-0087	Gomes, Manuel Luis	2017/09/18	Consulta/Pedido de informação	TELEFONE	O Sr. Manuel Luis Gomes proprietário de alguns terrenos e 2 moradas em Sobradelo, indagou de o porquê de não ter recebido carta de expropriação referente às suas casas, mas os seus vizinhos sim. Solicita informação.	Recebido email do Ignácio	2017/10/17	Ignácio	Las cartas fueran enviadas a la dirección abajo (Francia), pero devueltas porque no fueran recogidas. DOMAINE DE LA BARRAQUE, 11300 VILLELONGUE D'AUDE (VILLELONGUE-D'AUDE)	FECHADO	PATRIMÔNIO		
		2017/09/18				Enviado email para o Veneador da CM Boticas	2017/10/17	Tiago Vilaça	Conforme falamos ao telefone, venho pelo presente enviar a morada para onde foram enviadas as cartas de expropriação do Sr. Manuel Luis Gomes de Sobradelo. As cartas foram devolvidas porque não foram recolhidas: DOMAINE DE LA BARRAQUE, 11300 VILLELONGUE D'AUDE (VILLELONGUE-D'AUDE)				
		2017/09/18				Recebido email do Veneador da CM Boticas	2017/10/17	Guilherme Pires	Actualmente é esta a morada: Manuel Luis Gomes Rua Central, 23				
		2017/09/18				Enviado email para o Ignácio	2017/18/10	Tiago Vilaça	A morada atual do Sr. Manuel Luis Gomes é: Rua Central nº23, Sobradelo, 5460-472 É o seu nº de contacto 935977357.				
		2017/09/18				Recebido email do Ignácio	2017/10/30	Ignácio	Enviada comunicación a nueva dirección				
		2017/09/18				Efetuada telefonema para o reclamante	2017/10/30	Tiago Vilaça	Telefonema para informar de que iria receber a carta na morada que forneceu				
00-01-0088	Bacelar, Maria da Conceição Serêdio Vilaverde	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	A reclamante possui um terreno com castanheiros e carvalhos logo a seguir a cabanos do lado direito quem vai para pensável pelo 830 e desde que a estrada foi requalificada com a construção das valas deixou de ter acesso à parcela. A sua parcela de terreno tinha 2 entradas, uma em cada extremidade e dava acesso direto ao 830. Solicitava portanto a reposição do acesso à sua parcela, ressaltando que possui um carro ligeiro e que devido ter isso em atenção, pois as entradas às parcelas que estão a efetuar noutras parcelas não são compatíveis com o veículo que possui.	Enviado email à Laura para codificar e envio para o CV09 AT	2017/09/28	Tiago Vilaça		ABERTO	CV09 AT	Acesso	Normal
		2017/09/25				Enviado email para o CV09 AT ref # 1860-IBD-SPM-0300-REQ-170928-CV09 AT	2017/09/19	Luis Capinha					
		2017/09/25											
		2017/09/25											
01-02-0018	Junta de Freguesia de Santa Marinha	2017/09/25	RECLAMAÇÃO	Presencial	O Presidente da Junta de Freguesia reclama que a estrada municipal que dá acesso à N. 5ª da Guia está cheia debetão pelo que solicita a reparação desta via	Enviado email à Lucia para codificar e envio para o CV04	2017/09/25	Tiago Vilaça		FECHADO	CV04	Segurança Rodoviária	Normal
		2017/09/25				Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-100-REQ-171009-CV04	2017/10/09	Christian					
		2017/09/25				Recebido email do CV09 AT ref # 1860-FM4-IBD-01479-REQ-20171023-CV04	2017/10/16	Marco António	Acusamos a recepção da reclamação apresentada pela Junta de Freguesia de Santa Marinha, a qual foi registada no Livro de Reclamações da Iberdrola com a ref # 01-02-0023 com a data de 25 de setembro de 2017 e recebida neste ACE a 09 de outubro de 2017, que mereceu a nossa melhor atenção e os seguintes comentários: Logo que este ACE teve conhecimento da reclamação em apreço, destacou no dia				
						Enviado email para o CV04 Ref # 1860-IBD-FM4-1003-REQ-171016-CV04	2017/10/16	Christian	Enviado email para o CV04 para informar de que a comunicação para a Junta seria efetuada pela Iberdrola, visto que é uma entidade oficial				
		2017/09/25				Enviado email para o Presidente da Junta de Freguesia de Santa Marinha	2017/10/16	David Bernardo					
00-00-0212	Almeida, António Alves	2017/09/28	Consulta/Pedido de informação	Presencial	Tem um terreno, denominado Vale da Barca, artigo 74, alterado agora para 71, situado em Balteiro e pretende saber se vai ser expropriado uma vez que ainda não recebeu nenhuma carta	Enviado email para o Ignácio	2017/09/29	Tiago Vilaça		FECHADO	PATRIMÔNIO		
		2017/09/28				Email do Ignácio	2017/10/10	Ignácio	Hemos actualizado la dirección y le enviamos nueva carta la semana pasada				
02-01-022	Machado, Maria da Conceição Rodrigues	2017/09/29	RECLAMAÇÃO	Presencial	No dia 6 de Agosto as explosões que ocorreram foram muito fortes, fizeram muito barulho, durante a noite, acordaram as pessoas da casa e fizeram estremecer tudo. Durante a tarde também se ouviu bastante barulho.	Enviado email à Laura para codificação e envio para o CV12	2017/10/09	Tiago Vilaça	Envio para codificação e posterior envio formal ao CV12	ABERTO	CV05	Ruído/Vibrações	Pouco
		2017/09/29				Enviado email para o CV12 Ref # 1860-IBD-DCN-0279-REQ-171009-CV12	2017/10/10	Jorge Canga	Envio da Reclamação				
		2017/09/29				Recebido email da DGT-CV12 Ref # 1860-IBD-0319-REQ-171011-CV12	2017/10/11	Nuno Faria	Estabelecemos contacto com a reclamante, para esclarecer melhor o descrito da reclamação. Menciona que a origem da perturbação seria o rebentamento do dia 06/Agosto, durante a noite. Nesse dia, e tão pouco nesse período, não executamos qualquer rebentamento.				
		2017/09/29				Enviado email para o CV05 Ref # 1860-IBD-MAE-0361-REQ-171011-CV05	2017/10/11	Casado	Envio de reclamação				
		2017/09/29											